

## Heimildaskrá

### Ritaðar heimildir:

Belch, G. og Belch, M. (2004). *Advertising and promotion*. New York, USA: McGraw-Hill Irwin.

Birna G. Bjarnleifsdóttir (2006). *Saga Ferðabjónustunnar*. Reykjavík: Bókaútgáfan SAGA.

Björn Rúriksson (1995). *Vestmannaeyjar*. Seltjarnarnes: Jarðsýn.

Guðlaugur Gíslason (1982). *Eyjar gegnum aldirnar*. Reykjavík: Örn og Örlygur.

Heath, E. og Wall, G. (1992). *Marketing Tourism Destinations. A strategic planning approach*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Holden, P. (1984). *Alternative Tourism With a Focus on Asia*. Bangkok: Ecumenical Council on Third World Tourism.

Holloway, J. C. (2002). *The business of tourism*. Harlow, Essex: Prentice Hall.

Kotler, P. (2003). *Marketing Management*. Upper Saddle River, N.J: Prentice Hall.

Laws, E. (1995). *Tourist Destination Management. Issues, Analysis and Policies*. New York: Routledge.

Páll Zófaníusson (1988). *Aðalskipulag Vestmannaeyja 1988-2008*. Vestmannaeyjabær.

Tallhaug, K. J. (1998). *Markaðssetning ferðabjónustu*. Reykjavík: Iðunn.

Trausti Valsson (2000). *Vegakerfið og ferðamálín*. Reykjavík: Vegagerðin.

Turner, L. og Ash, J. (1995). *The Golden Hordes: International Tourism and the Pleasure Periphery*. London: Constable.

Weaver, D. og Lawton, L. (2002). *Tourism Management*. Milton, Australia: John Wiley & Sons Australia, Ltd.

**Skýrslur:**

Ásgeir Jónsson, Njáll Trausti Friðbertsson og Þórhallur Ásbjörnsson (2006). *Hagræn áhrif ferðapjónustu, greint eftir svæðum á Íslandi*. Akureyri: Ferðamálasetur Íslands.

Bjarni Reynarsson (2006). *Erlendir ferðamenn á Íslandi*. Reykjavík: Landráð sf.

Byggðastofnun (2002). *Byggðaáætlun 2002-2005*. Reykjavík: Byggðastofnun.

Dahlgaard, F. (2006). *Nordic Statistical Yearbook 2006*. Volume 44. Statistics Denmark.

Ferðamálaráð Íslands (2005). *Ferðapjónusta á Íslandi í tölum*. Reykjavík: Ferðamálaráð Íslands.

Ferðamálastofa (2006). *Mat á viðhorfum Íslendinga til gæða ferðapjónustu á Íslandi: Viðhorfssrannsókn*. Reykjavík: Capacent Gallup.

Hjalti Jóhannesson og Kjartan Ólafsson (2004). *Samgöngubætur og félags- og efnahagsleg áhrif þeirra*. Akureyri: Vegagerðin.

Samgönguráðuneytið (2001). *Samgönguáætlun 2003-2014*. Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Samgönguráðuneytið (2003a). *Íslensk ferðapjónusta, framtíðarsýn.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Samgönguráðuneytið (2003b). *Lokaskýrsla starfshóps um samgöngur til Vestmannaeyja.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið

Samgönguráðuneytið (2005). *Ferðamálaáætlun 2006-2015.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið

Samgönguráðuneytið (2006a). *Samgönguáætlun 2007-2010.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Samgönguráðuneytið (2006b). *Samgöngur til Vestmannaeyja.* Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Vestmannaeyjabær (2005). *Aðalskipulag Vestmannaeyja 2002-2014: Greinagerð - forsendur, á fundi bæjarstjórnar.* Vestmannaeyjar: Vestmannaeyjabær.

VSÓ Ráðgjöf (2002). *Áhrif vegagerðar á ferðamennsku og útivist.* Reykjavík: Vegagerðin.

#### **Vefheimildir:**

Ferðamálaráð (2005). *Samanburður við eldri vetrarkannanir.* Sótt 15. febrúar 2007 af [http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=217](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=217)

Ferðamálastetur Íslands (e.d.). *Um setrið, Starfsemi.* Sótt 14. apríl 2007 af <http://www.fmsi.is/>

Ferðamálastofa (2006a). *Heildarfjöldi erlendra gesta 1949-2005.* Sótt 10. febrúar 2007 af [http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=503](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=503)

Ferðamálastofa (2006b). *Tekjur af erlendum gestum 1990-2005.* Sótt 9. mars 2007 af [http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=504](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=504)

Flugfélag Íslands (2006). *Fréttir: Flugfélag Íslands skrifar undir samninga um flug til Vestmannaeyja.* Sótt 1. nóvember 2006 af <http://www.flugfelag.is/Forsida/FlugfelagIslands/Frettir/Nanar/32>

Flugfélag Vestmannaeyja (e.d.). *Um okkur, fyrirtækið.* Sótt 16. febrúar 2007 af <http://www.eyjaflug.is>

Hagstofa Íslands (2006). *Afli og aflaverðmæti íslenskra fiskiskipa eftir fiskveiðisvæðum og verkunarsvæðum 2003-2005.* Sótt 10. mars 2007 af <http://www.hagstofa.is/?PageID=146&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=SJA09102%26ti=Afli+og+aflaver%F0m%E6ti+%EDslenskra+fiskiskipa+eftir+fiskvei%F0isv%E6%F0um+og+verkunarsv%E6%F0um+2003%2D2005+%26path=../Database/sjavarutvegur/radsFisk/%26lang=3%26units=tonn/1.000%20kr>

Hagstofa Íslands (2007a). *Byggðakjarnar, póstnúmer og hverfi.* Sótt 12. febrúar 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=625&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN03108%26ti=Mannfj%F6ldi+1%2E+desember+eftir+bygg%F0arkj%C6rnum%2C+kyni+og+aldri+1997%2D2006++%26path=../Database/mannfjoldi/Byggdakjarnar/%26lang=3%26units=Fjöldi>

Hagstofa Íslands (2007b). *Mannfjöldi eftir kyni og aldri 1840-2006.* Sótt 15. mars 2007 af

<http://www.hagstofa.is/?PageID=622&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN00101%26ti=Mannfj%F6ldi+eftir+kyni+og+aldri+1840%2D2006+%26path=../Database/mannfjoldi/Yfirlit/%26lang=3%26units=Fjöldi>

Heimslóð (e.d.a). *Hátiðir.* Sótt 1. mars 2007 af <http://www.heimaslod.is/?title=H%C3%A1t%C3%ADr%C3%B0ir>

Heimslóð (e.d.b). *Vestmannaeyjar, landfræði.* Sótt 10. mars 2007 af [http://www.heimaslod.is/?title=Landfr%C3%A6%C3%ADr%C3%B0i\\_eyjanna](http://www.heimaslod.is/?title=Landfr%C3%A6%C3%ADr%C3%B0i_eyjanna)

Herjólfur (2007). *Siglingaráætlun*. Sótt 16. febrúar 2007 af <http://www.eimskip.is/DesktopDefault.aspx/tabid-368//>

Icelandair (2007). *Fréttir, Vefur Icelandair vinnur alþjóðleg markaðssverðlaun*. Sótt 15. apríl 2007 af <http://www.icelandair.is/heim/studningur-leidsogn/um-felagid/fjolmidlatorg/frettir/nanar/store34/item102462/>

Iceland Airwaves 2006 (2007). *Where, when, how?* Sótt 15. apríl 2007 af <http://www.icelandairwaves.is/page.asp?pageID=133>

Iðnaðarráðuneytið (2004). *Fréttir: Opnun Nýsköpunarstofu í Vestmannaeyjum*. Sótt 15. febrúar 2007 af <http://idnadarraduneyti.is/radherra/raedurVS/nr/1430>

Kærunefnd jafnréttismála (2003). *Mál nr. 4/2003*. Sótt 13. apríl 2007 af <http://www.rettarheimild.is/Felagsmala/KaerunefndJafnrettismala/2003/11/21/nr/1529>

Pompei Norðursins (2007). *Um verkefnið*. Sótt 25. mars 2007 af <http://www.pompeinordursins.is/about/index.htm>

Syndicated Market Research Software & Market Intelligence (2006). *Anholt National Brand index*. Sótt 14. mars 2007 af <http://www.insightcafe.com/product.php?x=1>

Vestmannaeyjabær (e.d.). *Áhugaverðir viðburðir*. Sótt 1. mars 2007 af <http://www.vestmannaeyjar.is/>

Viðskiptaráð Íslands (2007). *Fréttir, Simon Anholt*. Sótt 14. mars 2007 af [http://www.chamber.is/news.asp?ID=526&type=one&news\\_id=539](http://www.chamber.is/news.asp?ID=526&type=one&news_id=539)

Wikipedia (2007). *Boston Consulting Group*. Sótt 12. mars 2007 af [http://en.wikipedia.org/wiki/Boston\\_Consulting\\_Group](http://en.wikipedia.org/wiki/Boston_Consulting_Group)

**Munnlegar heimildir:**

Anna Halldórsdóttir, deildarstjóri hagdeilda Flugstoða ISAVIA. (2007). *Farþegafjöldi með flugi til Vestmannaeyja.* Viðtal með tölvupósti 27. mars.

Bragi Ólafsson, starfsmaður Flugfélags Íslands í Vestmannaeyjum. (2007). *Flug til Vestmannaeyja.* Viðtal á flugvelli Vestmannaeyja 1. mars.

Elliði Vignisson, bæjarstjóri Vestmannaeyja. (2007). *Um Vestmannaeyjar.* Viðtal á bæjarskrifstofum Vestmannaeyja 1. mars.

Guðmunda Bjarnadóttir, kennari. (2007). *Fjöldi þjóðhátiðagesta.* Viðtal með tölvupósti 28. mars.

Guðmundur Pedersen, rekstrarstjóri Eimskipa Suðvesturlandi. (2007). *Farþegafjöldi Herjólfs.* Viðtal með tölvupósti ,16. mars.

Gunnar Már Sigurfinnsson, aðstoðar sölu- og markaðsstjóri Icelandair. (2007). *Markaðsmál Icelandair.* Viðtal með tölvupósti 27. mars.

Halla Tómasdóttir, framkvæmdarstjóri Viðskiptaráðs. (2007). *Ímynd og orðspor Íslands.* Viðtal fyrirlestur á Aðalfundi SAF 29.mars.

Hannes Kr. Sigurðsson, starfsmaður Flugfélag Íslands. (2007). *Flug til Vestmannaeyja.* Viðtal með tölvupósti 26. mars.

Hrafn Sævaldsson, verkefnastjóri Atvinnuþróunarfélags Suðurlands. (2007). *Atvinnulífið í Vestmannaeyjum.* Viðtal með tölvupósti 16. mars.

Kjartan Jónsson, starfar við söluáætlanir hjá Icelandair. (2007). *Farþegafjöldi Icelandair um Leifsstöð.* Viðtal með tölvupósti 19.apríl.

Kristín Jóhannsdóttir, markaðsfulltrúi Vestmannaeyjabæjar. (2007). *Ferðaþjónustu í Vestmannaeyjum.* Viðtal á bæjarskrifstofum Vestmannaeyja 10. janúar.

Margo Renner, náms- og starfsráðgjafi Svæðisvinnumiðlunar í Vestmannaeyjum. (2007). *Atvinnuleysi í Vestmannaeyjum.* Viðtal með tölvupósti 19. mars.

Marta Ragnarsdóttir, starfsmaður Samtaka ferðaþjónustunnar. (2007). *Próun fjölda félagsmanna í SAF.* Viðtal með tölvupósti 24. apríl.

Sigurmundur Einarsson, eigandi Víking Tours. (2007). *Próun ferðaþjónustu í Vestmannaeyjum.* Viðtal á Kaffi Kró 1. mars.

Þórarinna Söebech, starfsmaður Hagstofu Íslands. (2007). *Gistinætur í Vestmannaeyjum.* Viðtal með tölvupósti 26. mars.