

Efnisyfirlit

1 INNGANGUR	1
2 FRÆÐILEG UMFJÖLLUN.....	3
2.1 ALPJÓDAVÆDING.....	3
2.2 SKREF TIL ALPJÓDAVÆDINGAR	4
2.2.1 <i>Uppsala skólinn</i> (e. <i>The Uppsala Internationalisation Model</i>)	5
2.2.2 <i>Úrvalskenning Dunning's</i> (e. <i>Dunning's eclectic theory</i>).....	6
2.3 ÚTRÁS ÍSLENSKRA FYRIRTÆKJA.....	9
3 ALPJÓÐLEG MANNAUDSSTJÓRNUN.....	11
3.1 STIG ALPJÓDAVÆDINGAR Í MANNAUDSSTJÓRNUN.....	12
3.2 PERLMUTTER'S THEORY	14
4 STJÓRNANDI Í ALPJÓÐAUMHVERFI	16
4.1 HLUTVERK STJÓRNANDA.....	16
4.2 EIGINLEIKAR STJÓRNANDA	18
5 RÁÐNING OG VAL ALPJÓÐLEGRA STJÓRNENDA.....	20
5.1 STJÓRNENDA- OG SÉRFRÆDINGALEIT.....	20
5.2 RÁÐNINGARFERLIÐ	22
5.2.1 <i>Innri ráðning</i>	22
5.2.2 <i>Ytri ráðningar</i>	22
5.2.3 <i>Hnattræn ráðning</i>	24
5.3 AÐFERÐIR VIÐ VAL.....	25
5.3.1 <i>Umsókn</i>	26
5.3.2 <i>Viðtöl</i>	27
5.3.3 <i>Meðmæli</i>	30
5.3.4 <i>Sérstök hæfileikapróf</i>	31
5.3.5 <i>Almennt greindarpróf</i>	32
5.3.6 <i>Persónuleikapróf</i>	32
5.3.7 <i>Matsaðferðir</i>	34
5.3.8 <i>Ákvörðun við val á ráðningu</i>	35
6 AÐFERÐAFRÆÐIN	37
6.1 EIGINDLEG RANNSÓKN.....	37
6.2 RANNSÓKNARAÐFERD.....	37
6.3 PÁTTTAKENDUR Í RANNSÓKNINNÍ	38
6.4 ÚRVINNSLA.....	39
7 RANNSÓKNIN	40
7.1.1 <i>Actavis</i>	40
7.1.2 <i>Baugur Group</i>	41
7.1.3 <i>Glitnir Banki</i>	41
7.1.4 <i>Promens</i>	42
7.2 ALPJÓÐLEG MANNAUDSSTJÓRNUN.....	43
7.3 HLUTVERK OG EIGINLEIKAR STJÓRNENDA	44
7.4 RÁÐNINGARFERLI STJÓRNENDA	46
7.4.1 <i>Fyrsta skref í ráðningarferlinu</i>	47
7.4.2 <i>Annað skref í ráðningarferlinu</i>	48
7.4.3 <i>Hvað ræður endanlegu vali á ráðningu</i>	53
7.4.4 <i>Pjóðerni og aldur umsækjenda</i>	54
8 NIÐURSTÖÐUR.....	56
9 UMRÆÐA.....	59
HEIMILDASKRÁ.....	63

VIÐAUKAR.....	I
VIÐAUKI 1 DAGBÓK	I
VIÐAUKI 2 TÖLVUPÓSTUR TIL VIÐMÆLENDΑ	II
VIÐAUKI 3 VIÐTALSRAMMI	III
VIÐAUKI 4 VAL Á RÁÐNINGARADFERÐUM.....	V
VIÐAUKI 5 PERSÓNULEIKAPRÓF „THE BIG FIVE“.....	VI
VIÐAUKI 6 PERSÓNULEIKAPRÓF OPQ32	VIII

Töfluskrá

Tafla 1. Aðferð við ytri ráðningu.....	23
Tafla 2. Forspárgildi aðferða við val á umsækjanda	25
Tafla 3. Viðtalstækni	