

Efnisyfirlit

1	Inngangur	1
2	Mannauðsstjórnun	4
3	Skipulagning	6
3.1	Áætlanagerð	6
3.2	Starfsgreining	7
4	Ráðningaraðferðir	10
4.1	Öflun umsækjenda	11
4.1.1	Formlegar aðferðir	11
4.1.2	Óformlegar aðferðir	14
4.2	Mat á umsækjendum	16
4.2.1	Fyrsta mat	16
4.2.2	Viðtöl	18
4.2.3	Próf	19
4.2.4	Hæfnismiðstöðvar	21
4.2.5	Starfsæfingar	22
4.2.6	Vinnusýnhorn	22
4.2.7	Aðrar ráðningaraðferðir	22
4.3	Forsþárgildi matsaðferða	23
4.4	Algengustu ráðningaraðferðir á Íslandi	23
4.5	Samantekt	25
5	Rannsókn	26
5.1	Aðferðafræði	26
5.1.1	Úrtök	26
5.1.2	Úrtaksaðferðir	27
5.1.3	Eigindlegar og Megindlegar rannsóknir	27
5.2	Rannsóknaraðferð	28
5.3	Spurningar	29
6	Könnun og greining	30
6.1	Fyrirtækin í könnuninni og stærð þeirra	30
6.2	Skriflegar starfsgreiningar	32
6.3	Ráðningarferli	33
6.4	Aðferðir við öflun umsækjenda	36
6.5	Aðferðir til að meta hæfni umsækjenda	40
6.6	Þekking, árangur og kostnaður	45
7	Niðurstöður könnunar	49
8	Tillögur	53
9	Umræða	55
10	Lokaorð	56
	Heimildaskrá	57
	Ritaðar heimildir	57
	Nethheimildir	60
	Viðauki 1: Bréf sent með tölvupósti	I
	Viðauki 2: Spurningalisti	II