

# Heimildaskrá

## Ritaðar heimildir

Arney Einarsdóttir. (1996, október). Fyrstu tíu árin í sögu Gæðastjórnunarfélags Íslands. *Dropinn*, bls 7-9.

A snapshot of the experts. (2002). *Measuring Business Excellence*. 6 (3), 54-57.

Bohoris, G. A. (1995). A comparative assessment of some major quality awards. *The Journal of Quality & Reliability Management*, 12 (9), 30-43.

Deming, W. E. (1990). *Out of the crisis* (3. útgáfa). Bandaríkin: Cambridge University Press. (Upphaflega gefin út 1982).

European foundation of quality management (EFQM). (2006). *EFQM Excellence Award Information Brochure 2006* (2. útg.). Evrópa: European foundarion of quality management. (Upphaflega gefið út 2005).

Foster S.T .(2004). *Managing Quality: An Integrative Approach* (2. útg.). Bandaríkin: Prentice Hall. (Upphaflega gefin út 2001).

Guðrún Ragnarsdóttir. (2000, júní). Að skara fram úr – EFQM líkanið. *Dropinn*, bls 7-8.

Gæðastjórnunarfélag Íslands (2000). *Að skara fram úr - EFQM líkanið*. Reykjavík: Gæðastjórnunarfélag Íslands.

Gæðastjórnunarfélag Íslands (1998). *Gæðastjórnun*. Reykjavík: Gæðastjórnunarfélag Íslands.

Helgi Gestsson og Smári Sigurðsson. (2001). *Skýrsla matsnefndar Íslensku gæðaverðlaunanna*. Óútgefin skýrsla.

*Lög um málefni fatlaða* nr. 59/1992 með áorðnum breytingum 127/1993, 148/1994, 140/1996, 161/1996, 130/1997, 156/1998, 52/1999, 174/2000, 93/2002, 95/2002 og 83/2003.

Petersen, P. B. (1999). Total quality management and the Deming approach to quality management. *Journal of Management History*, 5 (8), 468-490.

Porter, L. og Tanner, S. (1998). *Assessing Business Excellence* (2. útg.). London: Butterworth Heinemann. (Upphaflega gefin út 1996).

Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra, Reykjanesi (SMFR). (2001). *Sjálfsmat Svæðisskrifstofu málefna fatlaðra á Reykjanesi samkvæmt EFQM*. Óútgefin skýrsla.

*Reglugerð um svæðisskrifstofur málefna fatlaðra* nr. 273/1993.

*Reglugerð um þjónustu við fötluð börn og fjölskyldur fatlaða* nr. 155/1995 með áorðnum breytingum 308/2000, 67/2002, 65/2003, 79/2004, 1017/2004 og 1097/2005.

*Reglugerð um atvinnumál fatlaðra* nr. 376/1996.

*Reglugerð um búsetu fatlaðra* nr. 296/2002 með áorðnum breytingum 685/2002 og 856/2002.

Sveina Berglind Jónsdóttir. (2006, mars). *Notkun EFQM líkansins hjá SMFR*. Óútgefin gögn.

Vokurka, R.J., Stading, G.L., Brazeal, J. (2000). A comparative analysis of national and regional quality awards. *Quality Progress*, 33 (8), 41-49.

## Rafrænar heimildir

12manage. (e.d.). *EFQM*. Jaap H.M. de Jonge. Sótt 9. apríl 2006 af veraldarvefnum: [http://www.12manage.com/methods\\_efqm.html](http://www.12manage.com/methods_efqm.html)

Deming. (e.d.). *What is the Deming Prize?*. Deming Institute. Skoðað 21. mars 2006 á veraldarvefnum: <http://www.deming.org/demingprize/prizeinfo02.html>

EFQM. (e.d.). *The Fundamental Concepts of Excellence*. European foundation of Quality Management. Sótt 10. apríl 2006 af veraldarvefnum: <http://www.efqm.org/Default.aspx?tabid=36>

Félagsmálaráðuneytið. (e.d.). *Pjónusta svæðisskrifstofa málefna fatlaðra*. Sótt 13. apríl 2006 af veraldarvefnum: <http://felagsmalaraduneyti.is/malaflokkar/malefni-fatladra/svaedisskrifstofur/nr/1105>

Hafnarfjarðarbær. (e.d.). *Reglur um liðveislu fatlaðra í Hafnarfirði*. Sótt 14. apríl 2006 á veraldarvefnum: [http://www.hafnarfjordur.is/fjolskyldan/felagsthjonusta/?ew\\_news\\_onlyarea=content1&ew\\_news\\_onlyposition=2&cat\\_id=29&ew\\_2\\_a\\_id=1487](http://www.hafnarfjordur.is/fjolskyldan/felagsthjonusta/?ew_news_onlyarea=content1&ew_news_onlyposition=2&cat_id=29&ew_2_a_id=1487)

Kertaverksmiðjan Heimaey. (e.d.). *Heimaey, verndaður vinnustaður*. Sótt 17. apríl 2006 af veraldarvefnum: <http://www.hlutverk.is/page.asp?Id=879>

National Institute of Standards and Technology (NIST). (e.d.). *Frequently Asked Questions about the Malcolm Baldrige National Quality Award*. Sótt 22. mars 2006 af veraldarvefnum: [http://www.nist.gov/public\\_affairs/factsheet/baldfaqs.htm](http://www.nist.gov/public_affairs/factsheet/baldfaqs.htm)

Office of Instruction and School improvement. (e.d.). *Reading Improvement PDSA*. Sótt 4. mars 2006 af veraldarvefnum: [http://curriculum.risd41.org/documents/koalaty/reading\\_improvement\\_pdsa.htm](http://curriculum.risd41.org/documents/koalaty/reading_improvement_pdsa.htm)

SkyMark. (e.d.). *Walter Shewart, the father of grandfather of total quality management*. SkyMark Corporation. Sótt 4.mars 2006 af veraldarvefnum:

<http://www.skymark.com/resources/leaders/shewart.asp>

Stjórnvísí. (e.d.a). *Hvað er gæðastjórnun?*. Sótt 1. mars 2006 af veraldarvefnum:

[http://www.stjornvisi.is/faghopar/gaed/gaedi\\_hvader.htm](http://www.stjornvisi.is/faghopar/gaed/gaedi_hvader.htm)

Stjórnvísí. (e.d.b). *Hvað eru gæði?*. Sótt 17. mars 2006 af veraldarvefnum: [http://www.stjornvisi.is/faghopar/gaed/gaedi\\_hvader2.htm](http://www.stjornvisi.is/faghopar/gaed/gaedi_hvader2.htm)

Stjórnvísí. (e.d.c). *Að skara fram úr – EFQM árangurslíkanið*. Sótt 28. mars 2006 af veraldarvefnum: <http://www.stjornvisi.is/efqm/index.htm>

Stjórnvísí. (e.d.d). *Stefnumörkun Stjórnvísí*. Sótt 16. febrúar 2006 af veraldarvefnum: <http://www.stjornvisi.is/Felagid/hlutverk.htm>

Stjórnvísí. (e.d.e). *Íslensku gæðaverðlaunin*. Sótt 5. janúar 2006 af veraldarvefnum: <http://www.stjornvisi.is/IGV/index.htm>

Stjórnvísí. (e.d.f). *Íslensku gæðaverðlaunin – algengar spurningar*. Sótt 10. apríl 2006 af veraldarvefnum: [http://www.stjornvisi.is/IGV/IGV\\_faq.htm](http://www.stjornvisi.is/IGV/IGV_faq.htm)

Stjórnvísí. (e.d.g). *Íslensku gæðaverðlaunin – leiðbeiningar um skil á gögnum vegna þátttöku í mati til íslensku gæðaverðlaunanna*. Sótt 10. apríl 2006 af veraldarvefnum: <http://www.stjornvisi.is/IGV/leidbeiningar.html>

Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra, Reykjanesi (SMFR). (e.d.a). *Starfsemi.*

Sótt 10. janúar 2006 af veraldarvefnum: <http://www.smfr.is>

Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra, Reykjanesi (SMFR). (e.d.b).

*Pjónustusvið.* Sótt 10. janúar 2006 af veraldarvefnum:

<http://www.smfr.is>

Svæðisskrifstofa málefna fatlaðra, Reykjanesi (SMFR). (e.d.c). *Skipurit.*

Sótt 10. janúar 2006 af veraldarvefnum: <http://www.smfr.is>

Valgerður Sverrisdóttir.(2001, nóvember). Ávarp við afhendingu Íslensku

gæðaverðlaunanna. *Iðnaðar- og viðskiptaráðuneytið.* Sótt 16.

febrúar 2006 af veraldarvefnum:

<http://www.idnadarraduneyti.is/radherra/raedur-og-greinar/nr/411>