

9. Heimildaskrá

9.1 Skriflegar heimildir

Bogi Þór Siguroddsson (1993). *Sigur í samkeppni*. Reykjavík: Íslenska markaðsþjónustan.

Cram, T. (1995). *Markaðslyklar*. (Höskuldur Frímannsson þýddi). Reykjavík: Framtíðarsýn ehf.

Deming, W.E. (1986). *Out of the Crisis*. Massachusetts: The MIT Press.

Dessler, G., (2005). *Human resource management*. New Jersey: Prentice Hall.

Gero, J., (1997). Creating successful communities and successful economic developers. *Economic Development Review*, 15:2, 10 - 15.

HRV Engineering (2006). *Aluminium Plant in North Iceland, comparison study*. Óútgefin skýrsla. Reykjavík: Samráðsnefnd Fjárfestingarstofunnar, Akureyrarbæjar, Húsavíkurbæjar, Sveitarfélagsins Skagafjarðar, Atvinnuþróunarfélags Þingeyinga og Alcoa Inc.

Kotler, P., Armstrong, G., Saunders, J. og Wong, V. (2001). *Principles of Marketing* (3. útgáfa). Edinburgh: Prentice Hall.

Kotler, P. (2003). *Marketing Management* (11. útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

McDaniel, C., Gates, R. (2005). *Marketing Research* (6. útgáfa). New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Porter, M.E. (1996). What is strategy? *Harvard Business Review*, 11-12, 22.

Porter, M.E, (1979). How Competitive Forces Shape Strategy. *Harvard Business Review*, 57, 3-4, 137 - 145.

Samband íslenskra sveitarfélaga (2005). *Árbók sveitarfélaga 2005*. Reykjavík: Samband íslenskra sveitarfélaga.

Simons R., (1991). Strategic orientation and top management attention to control systems. *Strategic Management Journal*, 12:1, 49 - 62.

Skipulags- og byggingarlög nr. 73/1997.

Stjórnsýslulög nr. 37/1993.

Sveitastjórnarlög nr. 45/1998.

Thompson Jr., A., Strickland III, A.J. og Gamble, J.E., (2005). *Crafting and Executing Strategy, text and readings* (14. útgáfa). New York: McGraw - Hill.

Whyatt, G., (2004). Town centre management: how theory informs a strategic approach. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 32:6/7, 346.

Zahra, S. (1999). The changing rules of global competitiveness in the 21st century. *Academy of Management Executive*, 13:1, 36 - 42.

9.2 Vefheimildir

Árni Magnússon. (2004). *Ávarp á ársþingi SSNV*. Sótt 10. mars 2006 af:

<http://www.felagsmalaraduneyti.is/media/efling/SSNV-AM.PDF>.

Birgir Björn Sigurjónsson og Vigdís Jónsdóttir. (e.d.). *Starfsmat og frammistöðumat í nýju launakerfi háskólamanna*. Sótt 2. maí 2006 af:

<http://www2.bhm.is/download/Rit8.doc?filecontent=355445&filecontenttype=application/msword>.

Canadian Foundation for Economic Education. (e.d.). Glossary of Terms. Sótt 6. apríl 2006 af:

mvp.cfee.org/en/glossary.html.

Félagsmálaráðuneytið. (e.d.). *Efning sveitastjórnastigsins*. Sótt 8. mars 2006 af:

<http://www.felagsmalaraduneyti.is/vefir/efning/almennt/nr/1430>.

Fiskidagurinn mikli, Dalvíkurbyggð. (2005). Vinir Fiskidagsins mikla. Sótt 2. apríl 2006 af:

<http://fiskidagur.muna.is/?mod=sidur&mod2=view&id=15>

Garðabær. (2005). *Viðhorfskönnun meðal Garðbæinga framkvæmd 2005*. Sótt 3. apríl 2006 af:

http://www.gardabaer.is/upload/files/13415_Gardabær_280705.pdf.

Grétar Þór Eypórsson. (2002, febrúar). *Sameining sveitarfélaga: Áhrif og afleiðingar*. Sótt 8. mars 2006 af:

http://www.rha.is/skrar/File/Rannsoknir/2002/Sameining_sveitarfelaga/Samantektarskyrsla.pdf.

Gunnlaugur Júlíusson. (2006). *Flokkun og greining í bókhaldi sveitarfélaga*. Sótt 12. mars 2006 af:

http://www.samband.is/files/{490cca8f-b1bb-4108-b222-b909c88d15b2}_flokkun_og_greining_i_bokhaldi_svfl.ppt#287,30,Fráveita.

Hafnarfjarðarbær. (e.d.). *Þjónustuver Hafnarfjarðar góðan dag - get ég aðstoðað?* Sótt 10. apríl 2006 af:

<http://www.hafnarfjordur.is/thjonustuver/>.

Hagstofa Íslands. (2006). *Mannfjöldi eftir sveitarfélagi, kyni og aldri 1. desember 2005*. Sótt 3. mars 2006 af:

<http://www.hagstofa.is/?pageid=624&src=/temp/mannfjoldi/sveitarfelog.asp>.

Impra, nýsköpunarmiðstöð. (e.d.). *Markaðsáætlanir: Markviss sókn til árangurs*. Sótt 4. apríl 2006 af:

http://www.impra.is/files/{84dc79ba-d0df-408b-8879-5b36289080a5}_impra_markadsaaetlanir.pdf.

Jóhann Pétur Sturluson. (e.d.). Rekstrargreining. Sótt 2. maí af:
<http://www.stjornun.is/rekstrargreining.html>

Kristinn Hjálmarsson. (e.d.). Samhæft árangursmat. Sótt 30. mars 2006 af:
http://www.stjornvisi.is/dropinn/2002-03/samh_arangursmat.htm.

Manktelow, J., (e.d.). SWOT Analysis. Sótt 2. maí af:
http://www.mindtools.com/pages/article/newTMC_05.htm.

Ólína Þóra Friðriksdóttir. (2004). Arðsemi rafrænnar stjórnsýslu sveitarfélaga. Sótt 13. apríl 2006 af:
<https://www.sunnan3.is/content/files/www.sunnan3.is.pdf>.

ParX Viðskiptaráðgjöf IBM. (e.d.). *Markaðsrannsóknir*. Sótt 10. maí 2006 af:
<http://www.parx.is/lausnir/markadsrannsoknir/rannsoknaradferdir/>

Samband íslenskra sveitarfélaga. (e.d.). *Úrslit sveitarstjórnakosninganna 2002*. Sótt 8. mars 2006 af:
http://www.samband.is/files/{b0c19f38-32d6-4198-93ce-a92fb58908aa}_urslit%20sveitarstjornarkosninga%202002.pdf.

Samband íslenskra sveitarfélaga. (2002). *Matssamantekt*. Sótt 31. mars 2006 af:
http://www.samband.is/files/%7Bb89b263a-431d-481b-b2e3-17aa2cf646cc%7D_%C3%BEj%C3%B3nustumat.doc.

Samband íslenskra sveitarfélaga. (2006, apríl). *Breyting á sveitafélagaskipan á Íslandi frá 1950 - 2006*. Sótt 8. mars 2006 af:

<http://www.samband.is/files/748870499sameining%20sveitarfelaga%201950-2006.pdf>.

Samband íslenskra sveitarfélaga. (2006). *Heimasíður sveitarfélaga*. Sótt 22. febrúar 2006 af:

<http://www.samband.is/template1.asp?Id=671>.

SJÁ, Viðmótsprófanir. (2005, desember). *Hvað er spurnið í opinbera vefi?* Sótt 31. mars 2006 af:

http://www.forsaetisraduneyti.is/media/Skyrslur/Op_vefir_skyrsla.pdf.

South Wales Government. (e.d.). *Glossary of Business Terms*. Sótt 6. apríl af: www.smallbiz.nsw.gov.au/smallbusiness/Resources/Business+Tools/Glossary+of+Business+Terms/.

Sveitarfélagið Skagafjörður. (2004). *Sæluvika 2004*. Sótt 2. apríl 2006 af:

http://www.skagafjordur.is/displayer.asp?cat_id=623

Sveitarfélagið Skagafjörður. (2006). *Niðurstöður úr þjónustukönnun*. Sótt 3. apríl 2006 af:

http://www.skagafjordur.is/upload/files/4014714_Skagafjordur_280306.pdf.

Útflutningsráð Íslands (e.d.). *Markaðsrannsóknir*. Sótt 10. maí 2006 af:

<http://www.icetrade.is/files/markadsrannsoknir%5B1%5D.pdf>

Wikipedia. (2006). *Strategy*. Sótt 12. apríl 2006 af:

<http://en.wikipedia.org/wiki/Strategy>.

9.3 Munnlegar heimildir

Halldór Halldórsson 17. febrúar 2006.

Hulda Gunnarsdóttir 11. apríl 2006.