

# Efnisyfirlit

<b>0 INNGANGUR.....</b>	<b>8</b>
<b>1 ÝMIS ATRIÐI.....</b>	<b>9</b>
1.1 Þróun teyma.....	9
1.2 Hvað eru laun, umbun og hvatakerfi.....	9
1.3 Hvers vegna árangurstenging launa .....	11
1.4 Teymi – hópur .....	12
1.5 Hawthorne áhrifin .....	12
1.6 Tilvitnanir og umsagnir .....	15
<b>2 TEYMI OG EGINLEIKAR PEIRRA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Skilgreining á teymi. ....	16
2.2 Megineinkenni árangursríkra teyma og uppbygging. ....	16
2.3 Tegundir teyma .....	18
<b>3 STJÓRNUN TEYMA OG HVATAKERFA.....</b>	<b>19</b>
3.1 Hlutverk stjórnenda .....	19
3.2 Stjórnun hvatakerfa fyrir teymi .....	20
3.3 Hvatning innan teyma .....	22
3.4 Árangursstjórnun.....	22
3.4.1 Árangursstjórnun í framkvæmd .....	23
<b>4 LAUNAKERFI TEYMA OG LYKILATRIÐI TIL ÁRANGURS .....</b>	<b>25</b>
4.1 Frammistaða og mat .....	26
4.2 Umbunarkerfi .....	28
4.2.1 Kerfi 1: Hagnaðarskipting .....	29
4.2.2 Kerfi 2: Markmiða og hvatningatengt kerfi .....	29
4.2.3 Kerfi 3: Ótakmarkað valda og bónuskerfi.....	30
4.2.4 Kerfi 4 og 5: Kunnáttu teymis og teymismeðlima .....	30
4.2.5 Kerfi 6 og 7: Markmið og verðleiki teymis og teymismeðlima.....	31
4.3 Samhengið.....	31
<b>5 EINKENNI, VIÐMIÐUNARREGLUR OG BREYTUR.....</b>	<b>32</b>
5.1 Stjórnandinn .....	32
5.2 Tíðni .....	32
5.3 Hlutareglu og jafnræðisregla .....	33
5.4 Einstaklingshyggja - sameignarstefna.....	34
5.5 Núverandi starfandi teymi .....	35
5.6 Stærð og þróun teyma .....	35
<b>6 AÐGERÐARÁÆTLUN OG INNLEIÐING.....</b>	<b>36</b>
<b>7 KOSTIR OG GALLAR VIÐ UMBUNARKERFI TEYMA .....</b>	<b>38</b>
7.1 Kostir umbunarkerfa fyrir teymi .....	39
7.2 Gallar umbunarkerfi fyrir teymi .....	39
<b>8 LYKILATRIÐI.....</b>	<b>41</b>
<b>9 NIÐURSTÖÐUR .....</b>	<b>45</b>
<b>HEIMILDASKRÁ.....</b>	<b>47</b>