

## 9 Heimildaskrá

### Ritaðar heimildir

Agnar H. Johnsson (2000). Internetið og stjórnun fyrirtækja. *Dropinn*, 7 (1).

Buchanan, D. og Huczynski, A. (2004). *Organizational Behaviour. An Introductory Text* (5. útgáfa). Harlow: FT/Prentice Hall.

Daft, R. L. (2004). *Organization Theory and Design* (8. útgáfa). United States of America: South-Western.

Dagsbrún (2006). *Skráningarlýsing Dagsbrúnar hf. apríl 2006*. Reykjavík: Dagsbrún og Fyrirtækjaráðgjöf Landsbanka Íslands hf.

European Commision (2000). *The European Observatory for SMEs Sixth Report, Executive Summary*. Luxemborg: European Commision.

Helgi Gestsson, Ingi Rúnar Eðvarðsson og Ólafur Jakobsson (2004). *Stjórnunarhættir íslenskra fyrirtækja – frumniðurstöður* (rannsóknarskýrsla). Akureyri: Viðskiptadeild Háskólans á Akureyri, Háskólaforlagið.

Ingi Rúnar Eðvarðsson (2004). *Pekkingarstjórnun*. Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Lorange P. og Roos J. (1993). *Strategic Alliances: Formation, Implementation and Evolution*. Cambridge MA: Blackwell Business.

Morgunblaðið (2006, 11. maí). Cisco verðlaunar Opin kerfi. *Morgunblaðið*, bls. B17.

Nonaka, I. (1991). *The Knowledge-Creating Company*. Harward Business Review on Knowledge Management (1998). United States of America: HBS-Press.

Rögnvaldur J. Sæmundsson (1995). *Samstarf fyrirtækja*. Reykjavík: Framtíðarsýn hf. og Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Thompson, Arthur A., Strickland, A. J. og Gamble, John E. (2005). *Crafting and executing strategy, the quest for competitive advantage: Concepts and cases.* (14. útgáfa). New York: McGraw-Hill/Irwin.

Porkell Sigurlaugsson (1996). *Ný stjórnlist. Greinarsafn eftir Porkel Sigurlaugsson.* Samstarf fyrirtækja. Reykjavík: Framtíðarsýn ehf.

Porsteinn Guðbrandsson (e.d.). “*Heit ást kólnar fljótt*” – Samstarf fyrirtækja í úthýsingarverkefnum. Pekking ehf.

Ögmundur Knútsson (2001). *Strategic Alliances and Network Perspective.* Óbirt doktorsritgerð, The University of Edinburgh.

## Vefheimildir

Accenture (2004). *Driving High-Performance Outsourcing: Best Practices from the Masters.* Skýrsla sótt 19. apríl 2006 af:

[http://www.accenture.com/xdoc/en/services/outsourcing/ps/global/landing\\_ps.pdf](http://www.accenture.com/xdoc/en/services/outsourcing/ps/global/landing_ps.pdf)

Ársæll Guðmundsson (2005). *Verktakavæðing – úthýsing verkefna.* Fyrirlestur fluttur á ráðstefnu um Samorkuþing á Akureyri. Samorka. Fyrirlestur sóttur 23. mars 2006 af:

<http://soloweb.samorka.is/Apps/WebObjects/Samorka.woa/1/swdocument/1000604/%E7rs%BEll+Gu%3Fmundsson.pdf>

Hagstofa Íslands (2004a). *Fjöldi starfandi fólks eftir atvinnugreinum og landshlutum 2003.* Grein sótt þann 23. apríl. 2006 af:

<http://www.hagstofa.is/?PageID=95&newsid=455&highlight=%E1%90%90nustugreinar>

Hagstofa Íslands (2004b). *Fjöldi starfandi fólks eftir atvinnugreinum og landshlutum 2004.* Grein sótt þann 23. apríl. 2006 af:

<http://www.hagstofa.is/?PageID=95&newsid=461&highlight=%E1%90%90nustugreinar>

IBM Institute for Knowledge-Based Organizations (2004). *Trust and knowledge sharing: A critical combination.* Bls. 1-9. Skýrsla sótt 31. mars af: <http://www-1.ibm.com/services/us/imc/pdf/g510-1693-00-cpov-trust-and-knowledge-sharing.pdf>.

Ivens, B.S. (2004). How relevant are different forms of relational behavior? An empirical test based on Macneil's exchange framework. *The Journal of Business & Industrial Marketing*, 19, bls. 300-309. Grein sótt 31. mars af:

<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=7&did=695656781&SrchMode=3&sid=1&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1144089624&clientId=58032&aid=1>

Kögun (2005). Kögun hf. á lista yfir 500 framsæknustu fyrirtæki í Evrópu.

Grein sótt 18. apríl 2006 af:

<http://www.kogun.is/?PageID=363&NewsID=234>

Morgan, R.M. og Hunt, S.D. (1994). The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing. *Journal of Marketing*, 58, bls. 20-38. Grein sótt 30. mars. 2006 af:

<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=15&did=23182&SrchMode=3&sid=1&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1144085855&clientId=58032&aid=1>

Nonaka, I. og Toyama, R. (2003). The Knowledge-Creating Theory Revisited: Knowledge Creation as a Synthesizing Process. *Knowledge Management Research & Practice*, 1, bls.2-10. Grein sótt 5. mars. 2006 af:<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=388429851&SrchMode=1&sid=2&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1146515720&clientId=58032>

Nonaka, I., Toyama, R. og Nagata A. (2000). A Firm as a Knowledge-Creating: A New Perspective on the Theory of the Firm. *Industrial and Corporate Change*, 9, bls.1. Grein sótt 5. mars. 2006 af:

<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=404144051&SrchMode>

<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=1&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1146515152&clientId=58032>

Oliver, Christine (1990). Determinants of Interorganizational Relationships: Integration and Future Directions. *Academy of Management Review*, 15, bls. 241-265. Grein sótt 22. febrúar 2006 af:  
<http://proquest.umi.com/pqdweb?index=1&sid=1&Fmt=6&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1142940586&clientId=58032>

Opin kerfi (2006, 24. mars). Opin kerfi valin besti "Premier" samstarfsaðili Cisco í Norður Evrópu. Grein sótt 3. apríl 2006 af:  
<http://www.ok.is/fast/?show=frettir&id=541>

Orðabanki íslenskrar málstöðvar (e.d.a) Netkerfi. Skilgreining sótt 21. apríl. 2006 af:

<http://herdubreid.rhi.hi.is:1026/wordbank/terminfo?idTerm=335714&FirstResult=0>

Orðabanki íslenskrar málstöðvar (e.d.b) Upplýsingatækni. Skilgreining sótt 19. apríl. 2006 af:

<http://herdubreid.rhi.hi.is:1026/wordbank/terminfo?idTerm=464539&FirstResult=0>

Skýrr (2006, 31. mars). Skýrr hlýtur vottun sem Microsoft Gold Certified Partner. Grein sótt 24. apríl 2006 af:

<http://www.skyrr.is/umskyrr/frettir/2006/03/31/nr/260>

Viðskiptablaðið (2006, 13. mars). Annata hlýtur gullvottun Microsoft. Grein sótt 17. apríl. 2006 af:

<http://www.vb.is/index.php?menu=news&sub=&id=8383&queryterm=annata>

Viðskiptablaðið (2006, 20. mars). Tölvulistinn hlýtur gullvottun Microsoft. Grein sótt 17. apríl af:

<http://www.vb.is/index.php?menu=news&sub=&id=9361&queryterm=tölvulistinn>

## Munnlegar heimildir

Gunnlaugur Kristinsson, stjórnarformaður Samvirkni (f.1968), (2006).

*Kjarnastarfsemi og samstarfsform Samvirkni við innri og ytri samstarfsaðila.* Viðtal tekið á Strandgötu 13. Þann 3. og 27. mars.

Kristján Önundur Hjálmarsson, framkvæmdarstjóri Samvirkni (f. 1965), (2006). *Kjarnastarfsemi og samstarfsform Samvirkni við innri og ytri samstarfsaðila.* Viðtal tekið á Strandgötu 13. Þann 3. og 27. mars.

Stefán Jóhannesson, framkvæmdarstjóri Þekkingar (f.1963), (2006).

*Kjarnastarfsemi og samstarfsform Þekkingar við innri og ytri samstarfsaðila.* Viðtal tekið í Hafnarstræti 95. Þann 1. og 29. mars.

## Viðmælendur

Alfreð Atlason, fjármálastjóri fjármála- og stjórnsýslusviðs Bæjarsjóðs Garðabæjar (2006). Viðtal tekið 25. apríl 2006 í Garðabæ.

Arnar Hallsson, rekstrarstjóri Lyf og heilsu (2006). SímaViðtal tekið 27. apríl 2006 frá Akureyri.

Björn Sigurðsson, framkvæmdarstjóri Hóls (2006). Viðtal tekið 10. apríl 2006 á Akureyri.

Eggert Sigmundsson, verkefnastjóri gæðamála og framleiðslustjórnunar hjá Norðlenska (2006). Viðtal tekið 6. apríl 2006 á Akureyri.

Henning Jóhannesson, framkvæmdarstjóri Krækis (2006). Viðtal tekið 22. apríl 2006 á Akureyri.

Hulda Ragnheiður Árnadóttir, Framkvæmdastjóri fjármála- og stjórnsýslusviðs Húsavíkurbæjar (2006). Viðtal tekið 15. apríl 2006 á Akureyri.

Jóhann Hólm, framkvæmdarstjóri Ljósco (2006). Viðtal tekið 11. apríl 2006 á Akureyri.

Jóhann Ólafsson, framkvæmdastjóri Viðskiptahússins (2006). Viðtal tekið 25. apríl 2006 í Reykjavík.

Jónas Jónasson, framkvæmdarstjóri Sveitahótelsins (2006). Viðtal tekið 26. apríl 2006 á Akureyri.

Ólafur Gísli Baldursson, framkvæmdarstjóri Rafsteðs (2006). Viðtal tekið 24. apríl 2006 í Reykjavík.

Óskar Óskarsson, framkvæmdarstjóri Gúmmívinnslunar (2006). Viðtal tekið 21. apríl 2006 á Akureyri.

Sigrún Pétursdóttir, framkvæmdarstjóri Hreðarvatnsveitinga (2006). Símaviðtal tekið 27. apríl 2006 á Akureyri.

Soffía Einarsdóttir, framkvæmdarstjóri Eflingar (2006). Viðtal tekið 12. apríl 2006 á Akureyri.

Sveinbjörg Gunnarsdóttir, framkvæmdarstjóri Steinvals (2006). Viðtal tekið 24. apríl 2006 í Hafnarfirði.

Torfi Leifsson, framkvæmdarstjóri Netorku (2006). Viðtal tekið 24. apríl 2006 í Hafnarfirði.

Unnar Reynisson, umsjónarmaður upplýsingakerfa hjá Tíu ellefu – Högum (2006) Viðtal tekið 24. apríl 2006 í Garðabæ.

Pórður Ásmundsson, framkvæmdarstjóri Hestens (2006). Viðtal tekið 24. apríl 2006 í Reykjavík.

Puríður Höskuldsdóttir, starfsmaður upplýsinga- og innheimtusviðs Rönnings (2006). Símaviðtal tekið 21. apríl 2006 frá Akureyri.