

Heimildaskrá

Ritaðar heimildir:

Atvinnuþróunarfélag Eyjafjarðar og Iðntæknistofnun. (2003). *Stefnumótun fyrir ferðaþjónustu í Eyjafirði; framtíðarsýn og leiðir til árangurs.*

Atvinnuþróunarfélag Eyjafjarðar og Iðntæknistofnun: Akureyri.

Belch, G. og Belch, M. (2001). *Advertising and Promotion, An Integrated Marketing Communications Perspective.* New York: McGraw-Hill.

Butler, Richard (Hall, C. og Lew, A.), (1998). *Sustainable tourism – looking backwards in order to progress?: Sustainable tourism; A geographical perspective.* Essex: Longman.

Coupey, E. (2001). *Marketing and the Internet.* New Jersey: Prentice Hall.

Davidson, R. (1998). *Travel and Tourism in Europe.* New York: Longman.

Daymon, C. og Holloway, I. (2002). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications.* London: Routledge.

Facé, W.(Seaton, A.V), (1994). *Short break holidays: Tourism The State of The Art.* West Sussex: Wiley.

Kotler, P. (1994). *Marketing Management – Analysis, Planning, Implementation, and Control.* London: Prentice-Hall Inc.

Kotler, P., Bowen, J. og Makens, J. (2003). *Marketing for Hospitality and tourism.* New Jersey: Prentice Hall.

Lumsdon, L. (1997). *Tourism Marketing.* Oxford: International Thomson Publishing.



McDaniel, C. og Gates, R. (1999). *Contemporary Marketing Research*. Ohio. South-Western: College Publishing.

McDonald, M. (1999). *Marketing plans: how to prepare them, how to use them*. Boston: Butterworth-Heinemann.

Mohammed R., Fisher, R., Jaworki, B. og Cahill, A. (2001). *Internet Marketing: building advantage in a networked economy*. New York: McGraw – Hill.

Samgönguráðuneytið (1996). *Stefnumótun í ferðaþjónustu*. 2. útgáfa. (Stýrihópur að gerð tillagna að stefnumörkun stjórnvalda í ferðaþjónustu) Reykjavík: Samgönguráðuneytið.

Shankar, V., Smith A. K. og Rangaswamy, A. (2003). Customer satisfaction and loyalty in online and offline environments. *International Journal of Research in Marketing*, 20, 153-175.

Swarbrooke, J. og Horner, S. (1999). *Consumer Behaviour in Tourism*. Oxford: Butterworth-Heinemann.

Sweeney, S. (2000). *Internet Marketing for your Tourism Business*. Canada: Maxium Press.

Walter, Claire. (2002). The states of the Web. *Ski area Management*, nóvember, 58.



Vefheimildir:

a) Akureyrbær. (2004) Greinasafn; Umferð og flutningar. Vefslóð: <http://www3.akureyri.is/greinasafn/nr/398>. (11.apríl 2004).

b) Akureyrbær. (2004) Fréttir; Vaxtarsamningur og klasar. Vefslóð: http://www3.akureyri.is/media/vefmyndir/akureyri/pdf/Byggdaaetlun_Eyjafjardar.pdf. (13.apríl 2004).

BALTIC 21. (2003). Goal for sustainable tourism (e.d). Vefslóð: <http://www.ee/baltic21/>. (18. mars 2003).

a) Ferðamálaráð Íslands. (2003). Kannanir: könnun meðal erlendra ferðamanna. Vefslóð: http://www.now2004.is/Kannanir/konn_rammi.html. (20 mars 2004).

b) Ferðamálaráð Íslands. (2003). Kannanir: könnun meðal erlendra ferðamanna. Vefslóð: <http://www.now2004.is/Kannanir/toflvetur/Tafla%202.15%20-%20vetur%202001-02.pdf> (12.apríl 2004).

c) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Tölfræði; Fjöldi ferðamanna 1997 – 2003 – ýmis samanburður. Vefslóð: <http://www.ferdamalarad.is/>. (6. apríl 2004).

a) Flugmálastjórn Íslands. (2004). Greinar og skýrslur; Skýrsla samgönguráðherra um framkvæmd flugmálaáætlunar 2002. Vefslóð: <http://althingi.is/pdf/thingskjal.php4?lthing=130&skjalnr=695>. (11.apríl 2004).

b) Flugmálastjórn Íslands. (2004). Akureyrarflugvöllur; Um flugvöllinn. Vefslóð: http://www.caa.is/Forsida/Flugvellir/Akureyri/Um_flugvollinn/view.aspx?. (11.apríl 2004).

Hagfræðistofnun Háskóla Íslands (2004). *Flug og ferðaþjónusta á Íslandi Umfjöllun í tilefni að beiðni Ryan air um lækkingu gjalda á Keflavíkflugvelli.* (Skýrsla til vinnuhóps í Samgönguráðuneytinu) Reykjavík: Hagfræðistofnun Háskóla Íslands. Vefslóð:



http://samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Flug_lokaskyrslaDOC.doc. (21. apríl 2004)

Hagstofa Íslands (2004). Gistinætur á hótélum og gistiheimilum eftir ríkisfangi gesta 1997-2003. Vefslóð: http://www.hagstofa.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=88&ifrmsrc=/temp/ferdamal/gisting.asp. (15. apríl 2004)

ISP Review. (2004). News - December 17, 2003; 11.9 Million UK Households Online. Vefslóð: <http://www.ispreview.co.uk/cgi-bin/news/viewnews.cgi?id=EpZEyZEFZFsvIEzVo>. (5. apríl 2004).

Jón Heiðar Þorsteinsson. (2004). Frumsamið efni; styrkleikar og veikleikar vefsetra í markaðsstarfi. Vefslóð: <http://frontpage.simnet.is/jonhth/sv.htm>. (25. mars 2004).

KB banki. (2004). Gengi gjaldmiðla; gengisþróun. Vefslóð: <http://www.bi.is/default.asp?skjal=00,05,03,01&lang=is&menu=00,05,03,01> (12. apríl 2004).

a) Local.is, Norðausturkjördæmi. (2002). Mikil vonbrigði með ákvörðun Grænlandsflugs. Vefslóð: <http://www.local.is/?idnews=4323> (16. apríl 2004).

b) Local.is, Norðausturkjördæmi. (2002). Óskað verður eftir viðræðum við flugfélög um flug frá Akureyri. Vefslóð: <http://www.local.is/?idnews=4328> (16. apríl 2004).

Morgunblaðið. (2004). Framleiðsla á snjó hefjist næsta haust. Vefslóð: <http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?radnr=726918>. (12. apríl 2004).

a) National Statistics. (2004). Inflation Falls. Vefslóð: <http://www.statistics.gov.uk/cci/nugget.asp?id=19>. (18. apríl 2004).



b) National Statistics. (2004). Average Earnings . Vefslóð: <http://www.statistics.gov.uk/cci/nugget.asp?id=10>. (18. apríl 2004).

Ríkisútvarpið. (2004). Hvað er staðfærsla? Vefslóð: <http://www.ruv.is/main/view.jsp?branch=2580223&e342RecordID=261&e342DataStoreID=2201133> . (6. apríl 2004) Höfundur: Sigurður Gunnlaugsson, BBA og framkvæmdastjóri Birtingahússins ehf.

Samgönguráðuneytið (2003). Framtíðarnefnd ferðaþjónustunnar; Íslensk ferðaþjónusta framtíðarsýn. Reykjavík: Samgönguráðuneytið. Vefslóð: <http://www.samgonguraduneyti.is/media/Ferdamal/Framtidarnefnd2.pdf>. (21. apríl 2004)

Singh, Sonoo. (2002). Brits are hitting the slopes. *Marketing Week*. Vefslóð: <http://proquest.umi.com/pqdlink?index=11&did=000000422350971&SrchMode=3&sid=1&Fmt=3&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1081863966&clientId=58040#fulltext> og <http://proquest.umi.com/pqdlink?index=41&did=000000230776061&SrchMode=3&sid=2&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1082144059&clientId=58040>. (10. apríl 2004).

Snowsport GB. (2003). Sponsor; The British ski market. Vefslóð: <http://www.snowsportgb.com/pages/sponsor.html#Anchor-The-14210>. (12. apríl 2004).

a) The Alps. (2004). Resorts; Finland. Vefslóð: www.thealps.com . (26. mars 2004).

b) The Alps. (2004). Resorts; Sweden. Vefslóð: www.thealps.com . (26. mars 2004).

c) The Alps. (2004). Resorts; Norway. Vefslóð: www.thealps.com . (26. mars 2004).



d) The Alps. (2004). Resorts; Scotland. Vefslóð: www.thealps.com . (26. mars 2004).

The Earth Council. (2003). The Earth Summit: Different Visions. Vefslóð: http://www.ecouncil.ac.cr/Libro_Ingles.pdf. (28. október 2003).

U.S. Census Bureau. (2004). International Data Base; Summary Demographic Data.

Vefslóð: <http://www.census.gov/cgi-bin/ipc/idbsum?cty=UK>. (17. apríl 2004)

U.S. Department of State. (2004). *Background Note: United Kingdom*.

Vefslóð: <http://www.state.gov/r/pa/ei/bgn/3846pf.htm>. (6. apríl 2004).

a) Vetrariþróttamiðstöð Íslands. (2004). Hlutverk. Vefslóð: <http://www.vmi.is/efni/hlutverk.htm> (12. apríl 2004).

b) Vetrariþróttamiðstöð Íslands. (2004). Snjóframleiðsla í Hlíðarfjalli-möguleikar og tækifæri. Vefslóð <http://www.vmi.is/efni/VMI-snjoframl-skyrsla-okt2003.pdf> (12. apríl 2004).



Munnlegar heimildir

Guðmundur Karl Jónsson, forstöðumaður Skíðastaða, (f. 1964). (2004). Umræða um Hlíðarfjall. Viðtal tekið í Hlíðarfjalli 12. febrúar.

Guðmundur Karl Jónsson, forstöðumaður Skíðastaða, (f. 1964). (2004). Umræða um rekstrartölur Hlíðarfjalls. Viðtal tekið í Hlíðarfjalli 12. febrúar.

Ingibjörg Ingadóttir, menntaskólakennari á Ísafirði, (f. 1957). (2004). Viðtal um breskan markað. Sínaviðtal 15. apríl.

Kjartan Lárusson, framkvæmdarstjóri Markaðsskrifstofu Norðurlands, (f. 1945), 2004, Málefni ferðapjónustunnar, Ketilhúsið á Akureyri, 29. mars.

Magnús Ásgeirsson, framkvæmdarstjóri Atvinnuþróunarfélags Eyjafjarðar, (f. 1972), 2004, Málefni ferðapjónustunnar, Ketilhúsið á Akureyri, 29. mars.

Sari Kaufmann, Reservations manager, (f. ?) 2004, netföng hjá breskum ferðamönnum, símtal, 25. mars.

