

Efnisyfirlit

Inngangur.....	1
1 Verkefnastjórnun (PM).....	2
1.1 Stjórnun með verkefnum.....	2
1.2 Verkefni	3
1.2.1 Umgjörð/umhverfi.....	3
1.2.2 Stefnumörkun.....	4
1.2.3 Áhættustjórnun.....	5
1.2.4 Gæðastjórnun.....	5
1.3 Stjórnun verkefnis.....	6
1.3.1 Afmörkun.....	6
1.3.2 Verkgreining.....	7
1.3.3 Tímaáætlun.....	7
1.3.4 Aðfangagreining.....	8
1.3.5 Breytingastjórnun.....	9
1.3.6 Unnið virði.....	10
1.3.7 Frammistaða – efndir.....	10
1.3.8 Verkefnisgát.....	10
2 Gerð útboðs.....	11
2.1 Þarfagreining.....	12
2.2 Útboðsreglur.....	12
2.3 Útboðið.....	13
2.4 Tilboð/Fyrirtækin.....	17
2.4.1 Tilboð.....	17
2.4.2 Forval.....	18
2.5 Tilboði tekið.....	20
2.5.1 Endanlegt val.....	20
2.5.2 Endanlegar kröfur.....	20
3 Kerfislýsing.....	21
3.1 Hugbúnaðurinn.....	21
3.1.1 Mannauðskerfi.....	23
3.1.2 Fjárhagskerfi.....	24
3.1.3 Vörustýring og framleiðslukerfi.....	25
3.1.4 Verkbókhald og önnur kerfi.....	26
4 Innleiðing.....	27
4.1 Áætlun.....	28
4.2 Þróun kerfa í ferli.....	29
4.3 Miðlun upplýsinga.....	31
4.4 Innleiðing hjá stofnunum.....	33
4.4.1 Leiðbeinandi ferli.....	33
4.4.2 Landspítalinn-háskólasjúkrahús (LSH).....	35
4.4.3 Háskólinn á Akureyri.....	35
4.4.4 Fjórðungssjúkrahúsið á Akureyri (FSA).....	36
5 Verkefnastjórnun og innleiðingarferli.....	39
5.1 Samanburður.....	40
5.2 Umræða.....	43
6 Niðurstaða.....	46
7 Lokaorð.....	49
Heimildaskrá.....	51
8 Viðaukar.....	55