

Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Bogi Þór Siguroddsson (2000). *Sigur í Samkeppni*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins/útgáfufélagið Heimsljós. Bls. 272

Davidson, R. (1994). European business travel and tourism. Í Seaton, A. V., Jenkins, S. L., Wood, R. C., Dieke, P. U. C., Bennett, M. M., MacLellan, L. R. og Smith, R. (Ritstj.), *Tourism; The State of Art*. Chichester: John Wiley & Sons. Bls. 377-382.

Davidson, R. og Cope, B. (2003). *Business Travel; Conferences, Incentive Travel, Exhibitions, Corporat Hospitality and Corporate Travel*. Essex: Prentice Hall. Bls. 290

Edgar, D.A., Littlejohn, D. L., Allardyce, M. L. Og Wanhill, S. (1994). Commercial short holliday breaks-the relationship between market structure, competutive advatage and performanse. Í Seaton, A. V., Jenkins, S. L., Wood, R. C., Dieke, P. U. C., Bennett, M. M., MacLellan, L. R. og Smith, R. (Ritstj.), *Tourism; The State of Art*. Chichester: John Wiley & Sons. Bls. 383-401

Goodhart (1998). Solving the mysteries. Í Davidson, R. Og Cope, B. (2003). *Business Travel; Conferences, Incentive Travel, Exhibitions, Corporat Hospitality and Corporate Travel*. Essex: Prentice Hall. Bls. 290

Inskeep (1991). Í Davidson, R. og Cope, B. (2003). *Business Travel; Conferences, Incentive Travel, Exhibitions, Corporat Hospitality and Corporate Travel*. Essex: Prentice Hall. Bls. 290

Mathieson, A. og Wall, G. (1992). *Tourism; economic, physical and social impacts*. Essex: Longman. Bls. 208

Mill, C. R, og Morrison, A. M. (1998). *The Tourism System; an introductory text*. Dubuque, Iowa: Kendall/Hunt. Bls. 387

Swarbrook, J. og Horner, S. (2001). *Consumer Behaviour in Tourism*. Oxford: Butterworth-Heinemann. Bls. 453

Thompson, A. A. og Strickland, A. J. (2001). *Crafting and Executing Strategy*. New York: McGraw-Hill. Bls. 714

Blöð og tímarit

Fréttablað RSÍ (2003, mars). „Mikil eftirspurn eftir aukinni afþreyingu hjá ráðstefnugestum“. Bls. 2.

Fréttablað RSÍ (2003). *Viðtækt erlent samstarf hjá RSÍ*. Ráðstefnuskrifstofa Íslands. Bls 3

Ferðamálasamtök Íslands (2002). *Ferðahugur*. Undirbúningur að stofnun markaðs- og kynningarskrifstofu. Ferðamálasamtök Íslands.

Guðmundur Egill Erlendsson (2003, apríl). „Stytting leiðar”. *Íslendingur*, bls 6-7

Skýrslur

Pétur Rafnsson og Elías B. Gíslason (2002). *Vörubrúun í vetrarferðaþjónustu á landsbyggðinni*. Óútgefin skýrsla.

Ráðstefnuskrifstofa Íslands (2001). *Ráðstefnan heim*. Handbók Ráðstefnuskrifstofu Íslands.

Ráðstefnuskrifstofa Íslands (2002, nóvember). *Stefnumótun Ráðstefnuskrifstofu Íslands fram til 2007*. Óútgefin skýrsla.

Upplýsingamiðstöð ferðamanna á Akureyri (2001, september). *Ráðstefnuhandbók*. Akureyri: Athygli ehf.

Fyrirlestrar

Rósbjörg Jónsdóttir (2003, apríl). *Hvataferðir í alþjóðlegu samhengi*. Fyrirlestur fluttur hjá Samtökum ferðaþjónustunnar, Reykjavík.

Tuulu Lindberg (2001, nóvember). *The Meetings Industry Scene*. Fyrirverandi forseta ICCA og framkvæmdarstjóra ráðstefnuskrifstofu Finnlands. Erindi haldið í Ráðhúsi Reykjavíkur

Munnlegar heimildir

Hlynur Jónsson (31.mars, 2003). Framkvæmdarstjóri Greifans. Umfang ráðstefnu og hvataferðamennsku á Eyjafjarðarsvæðinu. Viðtal tekið á Greifanum.

Netpóstur

Rósbjörg Jónsdóttir (15.maí, 2003). Verkefnisstjóri Ráðstefnuskrifstofu Íslands. Ráðstefnur og fundir.

Netheimildir

Akureyri (2003a). *Meningarhús á Akureyri*. Netslóð: www.akureyri.is (skoðað 12.04.2003)

Akureyri (2003b) *Vetrarmiðstöð Íslands*. Netslóð: www.akureyri.is (skoðað 12.04.2003)

Business Tourism Partnership (2001). *Business Tourism Leads The Way*. Netslóð: http://www.tourismtrade.org.uk/pdf/BT_BTP.pdf (skoðað 13.04.2003)

Conference and Incentive travel, (2001). *BTP urges UK suppliers to extend visitor stays*. Netslóð: http://www.citmagazine.com/news_story.cfm?ID=471 (skoðað 13.04.2003)

Einar K. Guðfinnsson (2002). *Ferðamálaráðstefna Ferðamálaráðs Stykkishólmi 17.-19. október 2002*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 14.04.2003)

EFCT (2003). *European Federation og Conference Towns*. Netslóð: <http://www.efct.com/whoweare/index.html> (skoðað 23.04.2003).

Ferðamálaráð Íslands (2000). *Viðhorfsrannsókn; ferðavenjur árið 2000*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 23.04.2003).

Ferðamálaráð Íslands (2002a). *Nokkrir punktar úr starfsemi Ferðamálaráðs Íslands 2002*. Netslóð: http://www.ferdamalarad.is/starfsemi/starf2002.htm#_Toc33934112 (skoðað, 25.04.2003)

Ferðamálaráð Íslands (2002b). *Könnun ferðamálaráðs Íslands meðal erlendra ferðamanna, sept. 2001-ágúst 2002*. Reykjavík: Ferðamálaráð Íslands. Netslóð: http://www.now2003.is/Kannanir/konn_rammi.html (skoðað 14.04.2003)

Ferðamálaráð Íslands (2003a). *Auglýst eftir samstarfsaðilum að markaðs- og kynningarmálum erlendis*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 16.04.2003)

Ferðamálaráð Íslands (2003b). *Samstarf fyrirtækja í ferðaþjónustu rannsakað*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 16.04.2003)

Ferðamálaráð Íslands (2003c). *Tölfræðibæklingur Ferðamálaráðs. Ferðaþjónusta á Íslandi í tölum*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 16.04.2003)

Ferðamálaráð Íslands (2003, mars). *Samstarfsverkefni í markaðsmálum erlendis; rúmar 400 milljónir króna til landkynningar*. Netslóð: www.ferdamalarad.is (skoðað 16.04.2003)

Magnús Oddson (2002). *Ferðamálaráðstefna Ferðamálaráðs. Stykkishólmi 17.-19. október 2002*. Netslóð: <http://www.ferdamalarad.is> (skoðað 14.04.2003)

Flugfréttir (2003). *Bein leið til Köben fyrir Norðlendinga*. Netslóð: http://www.flugheimur.is/flugfrettir/flugfrettir_006.htm#F04 (skoðað 14.04.2003)

Hagstofa Íslands (2003). Netslóð: <http://hagstofan.is/> (skoðað 14.04.2003)

ICCA (2003). *International Congress and Convention Association*. Netslóð: <http://www.icca.nl/>. (skoðað 16.apríl, 2003)

Icelandair hotels (2003). Nordica Hotel. Netslóð: <http://www.icehotel.is/hotel.asp?hotelId=9&CatID=18> (skoðað, 25.04.2003).

Morgunblaðið (2002a). *Fagna byggingu ráðstefnu- og tónlistarhúss*. Netslóð: www.mbl.is (skoðað 24.03.2003).

Morgunblaðið (2002b). *Ræður úrslitum í þróun ferðaþjónustu*. Netslóð: www.mbl.is (skoðað 22.03.2003)

Morgunblaðið (2003, apríl). *Húsið verður við Torfunef og kostar 1,2 milljarða*. Netslóð: www.mbl.is (skoðað.24.02.2003).

Morgunblaðið (2003, mars). *Að snúa vörn í sókn*. Netslóð: www.mbl.is (skoðað 22.04.2003).

Riddle, Dorothy. (1999). *Business tourism: Niches for developing countries* International Trade Forum; Geneva
Netslóð: <http://proquest.umi.com/pqdweb?Did=000000047577703&Fmt=4&Deli=1&Mtd=1&Idx=6&Sid=1&RQT=309> (skoðað 18.03.2003)

Samgönguráðuneyti Íslands (júni, 1997). *Markaðsáætlun; stefnumörkun íslenskrar ferðaþjónustu*. (Útgefin skýrsla) Hagvangur hf. Netslóð: [http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/Files/SKYRSLA/\\$file/SKYRSLA.pdf](http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/Files/SKYRSLA/$file/SKYRSLA.pdf) (skoðað 18.03.2003)

Samgönguráðuneyti Íslands (2003). *Gæða- og upplýsingamál í ferðaþjónustu; Framkvæmdáætlun Desember 1997*.
Netslóð: <http://samgonguraduneyti.is/interpro/samgongur/samgongur.nsf/pages/stefnumotun-gaedamal.html> (skoðað 25.03.2003)

Steve Wilson (ártal vantar). *Massive change predicted for the meetings industry*.
Netslóð: <http://www.itma-online.org/pressrelease/MASSIVE%20CHANGE%20PREDICTED%20FOR%20THE%20MEETINGS%20INDUSTRY.doc> (skoðað 18.03.2003)

Visit Britain Press Centre (2002, September). *Britain leads the way in international meetings*.
Netslóð: http://www.visitbritain.com/uk/presscentre/press_releases/archive/jul_-_sep_2002/2002_09_12_01.htm (skoðað 12.03.2003).

Þjóðhagsstofnun (2000, október). *Yfirlit um þróun og umfang ferðaþjónustunnar*. Greinagerð unninn fyrir samgönguráðuneytið.
Netslóð: <http://www.ths.is/greinag/greinag2000-04.pdf> (skoðað 14.04.2003)