

Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Daymon, C. og Halloway, I. (2002). *Qualitative Research Methods in Public Relations and Marketing Communications*. London: Routledge.

Godfrey, K. og Clarke, J. (2000). *The Tourism Development Handbook: A Practical Approach to Planning and Marketing*. London: Continuum.

Kotler, P., Bowen, J. og Makens, J. (2003). *Marketing for Hospitality and Tourism*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Kotler, P., Haider, D.H. og Rein I. (1993). *Marketing Places; Attracting Investment, Industry, and Tourism to Cities, States, and Nations*. The Free Press: A Division of Macmillan, Inc, New York.

Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Middleton, V. T.C. (1996). *Marketing in Travel and Tourism (second edition)*. Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd.

Mill, R.C. og Morrison, A.M. (1998). *The Tourism System: An Introductory Text*. The United States of America: Kendall/Hunt Publishing Company.

Ryan, C. (1991). *Recreational Tourism: A Social Science Perspective*. London: Routledge.

Swarbrook, J. og Horner, S. (2001). *Consumer Behaviour in Tourism*. Stóra Bretland. Butterworth-Heinemann.

Zeithaml, V.A, Bitner, M.J. (2000). *Services Marketing. Integrating customer focus across the firm*. McGraw-Hill companies, Boston

Þorsteinn Jósefsson og Steindór Steindórsson. (1981). *Landið þitt Ísland*. Örn og Örlygur hf, Reykjavík

Rafrænar heimildir

Árgerði. (2004). Um Árgerði.

Vefslóð: http://www.argerdi.com/is/index.php?act=menu&act_id=19. (19. janúar 2004).

a) Dalvík. (2004). Um Dalvíkurbyggð; Saga.

Vefslóð: <http://www.dalvik.is/page.asp?id=640>. (19. janúar 2004).

- b) Dalvík. (2004). Um Dalvíkurbyggð; Kort. Vefslóð: <http://dalvik.is/page.asp?id=644>. (19. janúar 2004).
- c) Dalvík. (2004). Ferðaþjónusta; Afþreying. Vefslóð: <http://www.dalvik.is/page.asp?id=562>. (19. janúar 2004).
- a) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Fundir og ráðstefnur; Ferðamálaráðstefnan 2003; Ársæll Harðarson. Vefslóð: <http://www.ferdamalarad.is>. (18. apríl 2004).
- b) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Tölfræði. Vefslóð: <http://www.ferdamalarad.is>. (19. apríl 2004).
- c) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Kannanir/skýrslur; Könnun meðal erlendra ferðamanna. Vefslóð: <http://www.now2004.is/Kannanir/inngangur.htm>. (20. febrúar 2004).
- d) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Fréttir. Vefslóð: <http://ferdamalarad.is>. (25. apríl 2004).
- e) Ferðamálaráð Íslands. (2004). Kannanir/skýrslur; Niðurstöður innanlandskönnunar 2003. Vefslóð: <http://www.ferdamalarad.is>. (3. mars 2004).
- Hagstofa Íslands. (2004). Hagtölur. Vefslóð: http://www.hagstofa.is/template_lb_frameset.asp?PageID=199&Redirect=False. (21. mars 2004).
- Hofsós. (2004). Vesturfarasetrið á Hofsósi. Vefslóð: <http://www.hofsos.is/heim.html>. (23. febrúar 2004).
- Júlíus. (2004). Fiskidagurinn mikli. Vefslóð: <http://www.julli.is/fiskidagurinn.htm>. (23. febrúar 2004).
- a) Norðursigling. (2004). Húsavík. Vefslóð: <http://www.nordursigling.is/husavik.asp?tID=6>. (23. febrúar 2004).
- b) Norðursigling. (2004). Þjónusta. Vefslóð: <http://www.nordursigling.is/thjonusta.asp?tID=6> (23. febrúar 2004).
- c) Norðursigling. (2004). Demantshringurinn. Vefslóð: <http://www.nordursigling.is/demantshringurinn.asp?tID=6> (23. febrúar 2004).
- Travel net. (2004). Hofsós. Vefslóð: http://www.travelnet.is/isl/Journey/sv_nl/hofsos.htm (23. febrúar 2004).

Umhverfisvefurinn. (2004). Orðasafn; Friðland. Vefslóð: <http://www.umvefur.is/>. (16. apríl 2004)

Munnlegar heimildir

Ásbjörn Þ. Björgvinsson, forstöðumaður Hvalamiðstöðvar Húsavíkur, (f.1957). (2004). Uppbygging ferðamannastaða. Viðtal tekið á Húsavík, 25. febrúar.

Guðrún María Kristinsdóttir, safnstjóri Minjasafnsins á Akureyri, (f.1956). (2004). Um starf safnsins. Viðtal tekið í Háskólanum á Akureyri, 22. mars.

Valgeir S. Þorvaldsson, framkvæmdastjóri Vesturfarasetursins á Hofsósi, (f.1960). (2004). Uppbygging ferðamannastaða. Viðtal tekið í síma, 8. mars.

Þórður Kristleifsson, ferðamálafulltrúi Dalvíkurbyggðar, (f.1971). (2004). Dalvíkurbyggð. Viðtal tekið á Dalvík, 2. mars.