

# Efnisyfirlit

<b>1 Lánstraust hf. ....</b>	<b>13</b>
1.1 MARKMIÐ.....	13
1.2 EIGNARADILD .....	13
1.3 VANSKILASKRÁNING.....	14
1.3.1 RKI .....	14
1.4 SKRÁNING PERSÓNUUPPLÝSINGA .....	14
1.5 PERSÓNUUPPLÝSINGAR.....	15
1.6 STARFSLEYFI REIKNISTOFUNNAR EHF. ....	15
1.7 STARFSLEYFI LÁNSTRAUSTS HF.....	15
1.7.1 Hvað mælir starfsleyfi fyrir um? .....	15
1.8 SAMANBURÐUR REIKNISTOFNUNNAR EHF. OG LÁNSTRAUSTS HF. ....	16
1.8.1 Meðferð kvartana vegna vanskilaskráninga .....	17
1.8.2 Fyrirspurnir til Persónuverndar .....	17
1.8.3 Fyrirspurnir til Neytendasamtakanna .....	17
<b>2 Ferli skráningar á Vanskilaskrá Lánstrausts hf. ....</b>	<b>19</b>
2.1 RÉTTUR HINS SKRÁÐA .....	21
<b>3 Vörur og þjónusta Lánstrausts hf .....</b>	<b>22</b>
3.1 TEGUNDIR VARA OG ÞJÓNUSTU .....	23
3.1.1 Vanskilaupplýsingar .....	23
3.1.2 Vaktkerfi .....	23
3.1.3 Fyrirtækjaupplýsingar .....	24
3.1.4 Innheimtukerfi .....	25
3.1.5 Önnur Þjónusta .....	26
<b>4 Viðskiptavinir Lánstraust hf. ....</b>	<b>28</b>
4.1 AÐGANGUR.....	28
4.2 KÖNNUN MEÐAL VIÐSKIPTAVINA LÁNSTRAUSTS HF. ....	29
<b>5 Ábyrgðarmenn .....</b>	<b>34</b>
5.1 HLUTVERK OG SKYLDUR ÁBYRGÐARMANNS.....	34
5.1.1 Samkomulag til verndar ábyrgðarmönnum .....	34
5.1.2 Nýtt samkomulag varðandi ábyrgðarmenn árið 2001 .....	35

5.2	ÁHRIF LÁNSTRAUST HF. Á STÖÐU ÁBYRGÐARMANNA.....	35
<b>6</b>	<b>Verkefni Lánstrausts hf. ....</b>	<b>36</b>
6.1	NÁMSKEIÐAHALD.....	36
6.2	FORVARNIR Í FJÁRMÁLUM.....	36
<b>7</b>	<b>Fjöldi mála á Vanskilaskrá Lánstrausts hf. ....</b>	<b>38</b>
<b>8</b>	<b>Samanburður gjaldþrota á milli landa.....</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>Almenn áhrif vanskila á þjóðfélagið .....</b>	<b>41</b>
9.1	STARFSEMI OG NOTKUN BANKA.....	41
9.1.1	Takmarkað aðgengi upplýsinga.....	41
9.2	REIKNISTOFA BANKANNA.....	41
<b>10</b>	<b>Viðskiptasiðferði.....</b>	<b>46</b>
<b>11</b>	<b>Áhrif starfsemi Lánstrausts hf. ....</b>	<b>48</b>
11.1	VIÐHORFSKÖNNUN.....	48
	<b>Umræða .....</b>	<b>52</b>
	<b>Niðurstöður .....</b>	<b>54</b>
	<b>Heimildaskrá .....</b>	<b>57</b>
	<b>Viðauki 1.....</b>	<b>62</b>
	<b>Viðauki 2.....</b>	<b>76</b>
	<b>Viðauki 3.....</b>	<b>81</b>
	<b>Viðauki 5.....</b>	<b>93</b>
	<b>Viðauki 6.....</b>	<b>94</b>
	<b>Viðauki 7.....</b>	<b>98</b>
	<b>Viðauki 8.....</b>	<b>99</b>