



## Heimildaskrá

### Ritaðar heimildir

Bogi Þór Siguroddsson(2000). *Sigur í samkeppni*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins/Útgáfufélagi Heimsljós.

Kotler, Philip(2000). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Valtýr Þór Hreiðarsson(1997). *Stefnumótun vinnuhandbók við HA*. Óútgefið handrit.

Zeithaml, Valerie A. & Bitner, Mary Jo (2003) (3.útg). *Services Marketing*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

### Munnlegar heimildir

Ellert Steindórsson, löggiltur endurskoðandi bókhaldsskrifstofunnar Örninn, munnleg heimild, 25. mars 2004

Guðrún Elfa Tryggvadóttir, deildastjóri virðisaukaskattsdeildar skattstjórans Reykjanesumdæmis, munnleg heimild, 16. febrúar 2004

Jón L. Árnason, framkvæmdastjóri Fjárstoðar, munnleg heimild, 14. apríl 2004

Marta Haraldsdóttir, innheimtufulltrúi Sýslumannsins í Keflavík, munnleg heimild, 23. mars 2004



Óskar Hafliði Ragnarsson, lögfræðingur fyrirtækjaskrá, munnleg heimild, 04. mars 2004

## Vefheimildir

Bókhald, 2004

<http://www.rsk.is/prentvaen.asp?vfslod=/tekjuskraning/bokhald.asp&val=15.0>

Cfo, 2004

<http://www.cfo.com/article/1530910549>

Corbettassociates, 2004

<http://www.corbettassociates.com/firmbuilder/articles/5/24>

Fjárstoð, 2004

<http://www.fjarstod.is/index.php?id=69>

Gartner Dataquest, 2004

<http://www.gartnerdatapuest/search.php>

Hagstofa, 2004

<http://www.hagstofa.is/template49.asp?pageID=219&Redirect=False&nid=849>

Iðnaðar- og viðskiptaráðuneyti, 2004

<http://www.vidskiptaraduneyti.is/afgreidsla/stofnun-felaga/nr/555>



Intrum, 2004

<http://www.intum.is/article.asp?ArtId=128&catID=12>

Fyrirtækjaskrá, 2004

[http://www.rsk.is/fyrirtækjaskra\\_stofnun\\_ehf.asp&val](http://www.rsk.is/fyrirtækjaskra_stofnun_ehf.asp&val)

Skattalagasafn, 2004

[http://www.rsk.is/skattalagasafn/bokhald/log/log\\_1451994.htm](http://www.rsk.is/skattalagasafn/bokhald/log/log_1451994.htm)

Viðskiptaþjónustan, 2004

<http://www.vidskiptathjonustan.is/thjonusta/utvistun.php>