

Efnisyfirlit

INNGANGUR	1
1 AFMÖRKUN OG SKILGREININGAR	2
1.1 AFMÖRKUN	2
1.2 AÐFERÐAFRÆÐI	2
1.3 SKILGREINING Á ALÞJÓÐAVIÐSKIPTUM	3
1.4 SKILGREINING Á ÚTRÁS.....	4
1.5 SKILGREINING Á ÞJÓNUSTU OG ÞJÓNUSTUFYRIRTÆKJUM	4
2 ÚTRÁS ÞJÓNUSTUFYRIRTÆKJA.....	6
2.1 FRAMKVÆMD ÚTRÁSAR	6
2.2 INNGÖNGUFORM	7
2.2.1 Óbeinn útflutningur.....	8
2.2.2 Beinn útflutningur	9
2.2.3 Leyfisveiting (e. licensing and franchising).....	10
2.2.4 Samáhættufyrirtæki (e. joint venture)	12
2.2.5 Bein fjárfesting.....	13
3 ÚTRÁS OG FJÁRFESTING ÍSLENSKRA FYRIRTÆKJA ERLENDIS..	19
4 RANNSÓKN Á LYKILÞÁTTUM ÁRANGURS Í ÚTRÁS ÍSLENSKRA ÞJÓNUSTUFYRIRTÆKJA	23
4.1 ÞJÓNUSTUGREINAR	23
4.2 LYKILÞÆTTIR ÁRANGURS.....	24
4.3 FERÐAÞJÓNUSTA	25
4.3.1 Flugleiðir	25
4.3.1.1 Inngönguleiðir og lykilþættir árangurs	28
4.4 FJÁRMÁLAÞJÓNUSTA.....	31
4.4.1 Landsbanki Íslands	32
4.4.1.1 Inngönguleiðir og lykilþættir árangurs	33
4.5 FLUTNINGAÞJÓNUSTA	35

4.5.1	Eimskip.....	35
4.5.1.1	Inngönguleiðir og lykilþættir árangurs	38
5	NÍÐURSTÖÐUR.....	42
5.1	BEIN VIÐSKIPTI	43
5.2	BEIN FJÁRFESTING Á MARKAÐI	45
6	LOKAORÐ.....	47
	VIÐAUKI 1.....	53