

# Heimildir

## Ritaðar heimildir:

Bogi Þór Siguroddsson (2000). *Sigur í samkeppni*. 2. útgáfa. Reykjavík : Bókaklúbbur atvinnulífsins : Heimsljós.

Czinkota, Michael R., Ronkainen, Ilkka A., Moffet, Michael H. (2003). *International Business*. Ohio: South-Western Thomson.

Daft, Richard L. (2004). *Organization Theory and Design* .8. útgáfa. Ohio: South-Western Thomson.

Flugleiðir (2003). *Ársskýrsla Flugleiða 2003*. Reykjavík: Flugleiðir.

Flugleiðir (2004). *Árshlutaskýrsla Flugleiða 2004*. Reykjavík: Flugleiðir.

Guðmundur Magnússon (1998). *Eimskip frá upphafi til nútíma*. Reykjavík: Eimskipafélag Íslands og Guðmundur Magnússon.

Hill, Charles W. L. (2003). *International Business: competing in the global marketplace*. 4. útgáfa. New York: McGraw-Hill.

Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. 10. útgáfa. New Jersey: Prentice Hall.

Lovelock, C. Vandermerwe, S. og Lewis, B. (1999). *Services Marketing, A European Perspective*. London: Prentice Hall Europe.

Madura, J. (2003). *International Financial Management*. 7. útgáfa. Ohio: South-Western Thomson.

Sigríður Logadóttir (2003). *Lög á bók*. Reykjavík: Mál og menning.

Zeithaml, V. A. og Bitner, M. J. (2000). *Services Marketing*. 2. útgáfa. Boston: Irwin McGraw-Hill.

Þór Sigfússon (1997). *Örriki á umbrotatímum- leiðabók fyrir nýja öld*. Reykjavík: Fjölsýn.

### **Blaðagreinar:**

Guðrún Hálfánardóttir (2003, 9. október). Vaxtataækifæri víða. *Viðskiptablað Morgunblaðsins*, bls. 4 og 5.

Katrín Jakobsdóttir (2004, 9. ágúst). Stendur skyndibitinn í okkur. *Morgunblaðið*, bls. 17.

Soffía Haraldsdóttir og Haraldur Jóhannesson (2004, 24. júní). Tækifærissinnaður banki. *Viðskiptablað Morgunblaðsins*, bls. 4D og 5D.

Stefán H. Stefánsson og Tryggvi Tryggvason (2000, 3. desember). Samruni til hagræðingar. *Morgunblaðið*, bls. 34 og 35.

### **Rafrænar heimildir:**

Eimskip (2004). *Um Eimskip*. Sótt 12. september af slóðinni <http://www.eimskip.is/category2.aspx?catID=3> .

Ferðamálaráð Íslands (2004). *Tölfræði*. Sótt 9. október af slóðinni <http://www.ferdamalarad.is/> .

a) Hagstofa Íslands (2004). *Landsframleiðsla og þjóðartekjur 1990-2003 – útflutningur þjónustu*. Sótt 15. nóvember af slóðinni [http://www.hagstofan.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&int](http://www.hagstofan.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&int)

[PXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp](http://www.hagstofan.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp) .

b) Hagstofa Íslands (2004). *Landsframleiðsla og þjóðartekjur 1990-2003 – útflutningur vöru fob*. Sótt 15. nóvember af slóðinni [http://www.hagstofan.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp](http://www.hagstofan.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp) .

c) Hagstofa Íslands (2004). *Landsframleiðsla og þjóðartekjur 1990-2003 – verg landsframleiðsla*. Sótt 15. nóvember af slóðinni [http://www.hagstofan.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp](http://www.hagstofan.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp) .

d) Hagstofa Íslands (2004). *Landsframleiðsla og þjóðartekjur 1990-2003 – heildarútflutningur*. Sótt 15. nóvember af slóðinni [http://www.hagstofan.is/template\\_lb\\_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp](http://www.hagstofan.is/template_lb_frameset.asp?PageID=311&intPXCatID=110&ifrmsrc=/temp/thjodhagsreikningar/landsframleidsla.asp) .

a) Icelandair (2004). *Um félagið*. Sótt 15. september af slóðinni <http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2957434> .

b) Icelandair (2004). *Ræða stjórnarformanns á hluthafafundi Flugleiða í dag*. Sótt 16. nóvember af slóðinni <http://www.icelandair.is/main/view.jsp?branch=2972390&e342RecordID=6031&e342DataStoreID=3080963> .

a) Landsbanki Íslands (2004). *Saga*. Sótt 15. október af slóðinni <http://www.li.is/index.aspx?groupid=258> .

b) Landsbanki Íslands (2004). *Starfsemi*. Sótt 15. október af slóðinni <http://www.li.is/index.aspx?groupid=203> .

Sedlabanki Íslands (2004). *Bein fjármunaeign Íslendinga erlendis, atvinnugreinaskipting*. Sótt 18. október af slóðinni <http://www.sedlabanki.is/uploads/files/grise.xls>.

### **Munnlegar heimildir:**

Bragi Ragnarsson, sérfræðingur á alþjóðasviði hjá Eimskipum. (2004). Upplýsingar um útrás Eimskipa fengnar í gegnum könnun í tölvupósti 7. október og eining í gegnum símaviðtal 12. október.

Erna Björnsdóttir, forstöðumaður hjá Útflutningsráði. (2004). Upplýsingar um vöxt þjónustugreina en viðtal var tekið í gegnum síma 3. nóvember.

Helgi Gestsson, Cand.Oecon lektor. (2004). Upplýsingar um útibú og skrifstofur. Viðtal tekið í gegnum síma, 28. september.

Jón Björnsson, sparisjóðsstjóri Sparisjóðs Norðlendinga. (2004). Álit hans á lykilþáttum árangurs þjónustugreinanna. Viðtalið var tekið á skrifstofu hans 8. október.

Kjartan Jónsson, verkefnastjóri markaðsáætlana. (2004). Upplýsingar um útrás Flugleiða og Icelandair fengnar í gegnum könnun í tölvupósti 1. nóvember og einnig í gegnum símaviðtal 5. nóvember.

Steinþór Baldursson, aðstoðarframkvæmdastjóri Alþjóðasamskiptadeildar Landsbanka Íslands. (2004). Upplýsingar um útrás Landsbankans. Upplýsingar fengnar í gegnum könnun í tölvupósti 13. október og í gegnum símaviðtal sem var tekið 12. nóvember.