

## Efnisyfirlit

<b>Útdráttur</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>iv</b>
<b>Skrá yfir myndir</b> .....	<b>ix</b>
<b>Þakkarorð</b> .....	<b>x</b>
<b>1. kafli - Inngangur</b> .....	<b>1</b>
Bakgrunnur rannsóknarinnar .....	1
Rökstuðningur fyrir vali á rannsóknaraðferð .....	2
Tilgangur rannsóknarinnar og gildi fyrir hjúkrun .....	3
Gildismat rannsækenda .....	3
Skilgreining lykilhugtaka .....	4
Takmarkanir rannsóknarinnar .....	4
Uppbygging lokaverkefnisins .....	5
Samantekt .....	5
<b>2. kafli – Fræðileg umfjöllun</b> .....	<b>6</b>
Skilgreining á ánægju sjúklinga með þjónustu .....	6
Rannsóknarniðurstöður á ánægju sjúklinga með veitta þjónustu á barnadeildum .....	7
Þarfir foreldra og barna á sjúkrahúsum .....	11
Samskipti við starfsfólk, fræðsla og upplýsingar .....	11
Umhverfi og aðbúnaður .....	12
<i>Huglægt umhverfi</i> .....	13
<i>Hlutlægt umhverfi</i> .....	13
<i>Hönnun barnadeilda</i> .....	14
Samfella í hjúkrun .....	15
Útskriftarferlið .....	15

Samantekt .....	16
<b>3. kafli – Aðferðafræði .....</b>	<b>17</b>
Rannsóknaraðferð .....	17
Þátttakendur .....	18
Mælitækið .....	18
Gagnasöfnun .....	19
Siðferðilegar vangaveltur .....	20
Úrvinnsla gagna .....	21
Samantekt .....	21
<b>4. kafli – Niðurstöður .....</b>	<b>22</b>
Bakgrunnsupplýsingar þátttakenda .....	22
Móttaka og innritun .....	24
Þjónusta á deild .....	25
Samskipti við starfsfólk .....	25
Fræðsla og upplýsingar .....	29
Umhverfi og aðbúnaður .....	30
Útskriftarferli .....	31
Samantekt .....	33
<b>5. kafli – Umræður .....</b>	<b>34</b>
<b>Umræða .....</b>	<b>34</b>
Bakgrunnsupplýsingar .....	34
Móttaka/innritun .....	35
Þjónusta á deild .....	36
Samskipti við starfsfólk .....	37
Fræðsla/upplýsingar .....	37

Umhverfi og aðbúnaður .....	38
Útskriftarferli.....	38
Samantekt.....	39
<b>6. kafli – Takmarkanir, notagildi og framtíðarrannsóknir .....</b>	<b>40</b>
Takmarkanir rannsóknarinnar .....	40
Hagnýt gildi fyrir hjúkrun .....	40
Hagnýtt gildi fyrir hjúkrunarstjórnun .....	41
Hagnýtt gildi fyrir hjúkrunarmenntun .....	41
Hagnýtt gildi fyrir hjúkrunarrannsóknir .....	41
Tillögur að framtíðarrannsóknunum .....	41
Lokaorð .....	42
<b>Heimildaskrá.....</b>	<b>43</b>
<b>Fylgiskjal A .....</b>	<b>47</b>
<b>Fylgiskjal B .....</b>	<b>52</b>
<b>Fylgiskjal C .....</b>	<b>53</b>
<b>Fylgiskjal C1 .....</b>	<b>54</b>
<b>Fylgiskjal D .....</b>	<b>55</b>
<b>Fylgiskjal D1 .....</b>	<b>56</b>
<b>Fylgiskjal D2 .....</b>	<b>57</b>
<b>Fylgiskjal E .....</b>	<b>58</b>
<b>Fylgiskjal E1 .....</b>	<b>59</b>
<b>Fylgiskjal E2 .....</b>	<b>60</b>
<b>Fylgiskjal F.....</b>	<b>61</b>
<b>Fylgiskjal F1.....</b>	<b>62</b>
<b>Fylgiskjal F2.....</b>	<b>63</b>

<b>Fylgiskjal G.....</b>	<b>64</b>
<b>Fylgiskjal G.....</b>	<b>64</b>
<b>Fylgiskjal G1.....</b>	<b>76</b>
<b>Fylgiskjal H.....</b>	<b>77</b>