

# Summary

In this thesis four companies were chosen as research material, two in the health industry, Heilsugæslustöðin á Akureyri and Heilbrigðisstofnun Þingeyinga and two computer companies, Mekka and Skrín. The aim of this research was to explore employees work environment in these companies. This was done by interviewing executives and also by performing a survey among the employees. The survey explored the employees attitude and expectations to the computer environment the company provides. When interviewing the executives, the main issue was the company strategy, their goals and technical issues. The questions for the executives and also the employees were composed by taking account of change management and personnel management.

The result of the query from each group were then compared within the groups. In the results chapter the main focus is on the questions that the assignment is based on. The leading question is whether technological development influence the work environment of the employees. The conclusion is that it does affect the work environment but in a positive way. The employees of the health industry thought that the company they worked for should improve their software, but their registration software, Saga, had caused them several problems.

The author's proposal is that the companies should focus more on human resource strategy to make personnel management more focused in the companies.

Key words:

- Change management
- Personnel management
- Work environment
- Health industry
- Computer industry

# Útdráttur

Fjögur fyrirtæki voru tekin fyrir. Tvö heilbrigðisfyrirtæki, Heilsugæslustöðin á Akureyri og Heilbrigðisstofnun Þingeyinga og tvö tölvufyrirtæki, Mekka og Skrín. Skoðað var hvernig vinnuumhverfi starfsmanna er á þessum skipulagsheildum með tilliti til þróunar á tölvubúnaði. Til að meta hvernig vinnuumhverfi starfsmanna er þar voru tekin viðtöl við stjórnendur og könnun var lögð fyrir hluta starfsmanna. Könnunin tók á viðhorfum og væntingum starfsmanna til þess tölvubúnaðar sem þeim er séð fyrir í starfi. Þegar rætt var við yfirmenn var aðal áhersla lögð á stefnu, markmið og tæknimál skipulagsheildarinnar og hvernig þeim var háttað og hver áhersla þeirra var í sambandi við vinnuumhverfi starfsmanna. Spurningalistinn sem gerður var fyrir stjórnendur og könnunin fyrir starfsmenn voru hugsuð út frá breytingastjórnun og starfsmannastjórnun.

Stofnanirnar í heilbrigðisgeiranum voru síðan bornar saman og það sama var gert með fyrirtækin í hátæknigeiranum. Í kaflanum niðurstöðurnar var farið í að svara þeim rannsóknarspurningum sem lagðar eru til í inngangi.

Aðalrannsóknarspurningin er hvort þróun tölvubúnaðar hafi áhrif á vinnuumhverfi starfsmanna. Niðurstaða var sú að óhjákvæmilega hefur það áhrif á vinnuumhverfi starfsmanna en þeir töldu að það hefði jákvæð áhrif. Starfsmenn heilbrigðisfyrirtækjanna þóttu einna helst að bæta mætti hugbúnað en Sögu-kerfið hefur verið að valda þeim töfum í starfi frá því að það var innleitt.

Þær tillögur sem höfundur leggur til fyrir stjórnendur þessara skipulagsheilda er að vinna þyrfti að skipulagðri starfsmannastefnu til að starfsmannamál yrðu skýrari innan fyrirtækisins.

*Lykilorð:*

- ✓ Breytingastjórnun
- ✓ Starfsmannastjórnun
- ✓ Vinnuumhverfi
- ✓ Heilbrigðisfyrirtæki
- ✓ Hátæknifyrirtæki