

# Efnisyfirlit

<b>1</b>	<b>INNGANGUR.....</b>	<b>1</b>
1.1	RANNSÓKNARSPURNINGAR.....	2
<b>2</b>	<b>FRÆÐILEG UMFJÖLLUN .....</b>	<b>3</b>
2.1	UPPLÝSINGAKERFI .....	3
2.1.1	<i>Tölvuvædd upplýsingakerfi .....</i>	3
2.1.2	<i>Hlutverk.....</i>	4
2.1.3	<i>Mikilvægi.....</i>	4
2.1.4	<i>Lífhringur.....</i>	5
2.1.5	<i>Aðferðarfræði.....</i>	8
2.1.6	<i>Fólk.....</i>	8
2.2	BREYTINGASTJÓRNUN.....	11
2.2.1	<i>Hugtakið.....</i>	11
2.2.2	<i>Gerðir breytinga .....</i>	12
2.2.3	<i>Fyrirtækjamening.....</i>	13
2.2.4	<i>Leiðtoginn .....</i>	14
2.2.5	<i>Einstaklingurinn.....</i>	15
2.2.6	<i>Mótþrói.....</i>	16
2.2.7	<i>Samskipti.....</i>	19
2.2.8	<i>Breytingaferli.....</i>	20
2.3	INNLEIÐINGARFERLI UPPLÝSINGAKERFA.....	24
2.3.1	<i>Þátttökumótuð innleiðing.....</i>	26
<b>3</b>	<b>INNLEIÐINGARLÍKAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	UNDIRBÚNINGUR .....	27
3.2	LÍKAN .....	28
3.2.1	<i>Skipuleggja innleiðingu .....</i>	30
3.2.2	<i>Tryggja að starfsmenn séu undirbúnir og fylgjandi breytingunni.....</i>	30
3.2.3	<i>Tryggja að tæknibúnaður geti tekið við nýja kerfinu.....</i>	31
3.2.4	<i>Gera ráðstafanir til þess að prófanir geti farið fram.....</i>	32
3.2.5	<i>Tryggja samhæfingu gangsetningar.....</i>	33
<b>4</b>	<b>HAGNÝTING INNLEIÐINGARLÍKANS.....</b>	<b>37</b>

4.1	UNDIRBÚNINGUR VERKEFNIS .....	37
4.1.1	<i>Samanburður við líkan</i> .....	38
4.2	ÁRANGURSMÆLING.....	40
4.2.1	<i>Undirbúningur viðtala</i> .....	41
4.2.2	<i>Framkvæmd viðtala</i> .....	41
4.2.3	<i>Niðurstöður úr viðtölum</i> .....	41
<b>5</b>	<b>UMRÆÐA</b> .....	<b>45</b>
<b>6</b>	<b>NIÐURSTAÐA</b> .....	<b>47</b>
	<b>HEIMILDASKRÁ</b> .....	<b>49</b>
	<b>VIÐAUKAR</b> .....	<b>50</b>

## Myndaskrá

MYND 1.	LÍFHRINGUR UPPLÝSINGAKERFIS .....	6
MYND 2.	ÁKVARÐANAÞÆTTIR FYRIRTÆKJABREYTINGA .....	22
MYND 3.	INNLEIÐINGARLÍKAN .....	29