

Efnisyfirlit

1	Inngangur.....	1
2	Viðey	2
2.1	Ábúendur	2
2.1.1	Fornleifagröftur	3
2.2	Viðeyjarkirkja og kirkjugarðurinn.....	3
2.2.1	Klausturhald	4
2.3	Viðeyjarstofa	4
3	Þjónustufyrirtæki	6
3.1	Virðisveðjan	6
3.2	Þjónustufyrirtæki samanborið við framleiðslufyrirtæki	6
3.3	Samkeppni	7
4	Skipulag og samskipti.....	8
4.1	Viðskiptavinir	8
4.2	Starfsmenn.....	8
4.2.1	Mannauður.....	9
4.3	Hið opinbera	9
5	SVÓT greining	11
5.1	Styrkleikar	11
5.2	Veikleikar	12
5.3	Ógnanir	12
5.4	Tækifæri	13
6	Áætlanagerð.....	15
6.1	Markaðsáætlun	15
6.2	Söluáætlun	15
6.3	Rekstraráætlun.....	16
6.3.1	Umsjónaraðilar rekstraráætlunar	17
7	Greining áætlanagerðar.....	18
7.1	Viðskiptavinir	18
7.2	Áætlanir	19
7.2.1	Kostnaðargreining	19
7.2.2	Söluáætlun	19
7.2.3	Rekstraráætlun.....	20
7.2.4	Næmnisgreining	22
8	Framtíðarsýn.....	24

9	Niðurlag.....	25
10	Heimildaskrá.....	26

Myndaskrá

Mynd 1. Fjöldi viðskiptavina Viðeyjarferju frá 2000 – 2003.	18
Mynd 2. Rekstrarniðurstaða kostnaðargreiningar Viðeyjarstofu 2003.	19
Mynd 3. Rekstrarniðurstaða Viðeyjarstofu 2004.	21
Mynd 4. Rekstrarniðurstaða næmnisgreiningar og frávik um 10% lækkun.....	22
Mynd 5. Rekstrarniðurstaða næmnisgreiningar og frávik um 10% hækkun.....	23

Töfluskrá

Tafla 1. Samtölur sölu- og rekstraráætlunar Viðeyjarstofu 2004	20
Tafla 2. Ýmsar stærðir frá rekstraráætlun Viðeyjarstofu 2004.....	21