

15 Heimildaskrá

15.1 Ritaðar heimildir

Arney Einarsdóttir. (2005, 23. febrúar). Áhrifaþættir starfsánægju.
Viðskiptaþaðið, bls. 15.

Ásta Bjarnadóttir, dr. (1999). Stjórnun starfsmannamála. Karl Friðriksson (Ritstj.), *Í mörg horn að líta* (bls. 211-224). Iðntæknistofnun, Keldnaholti.

Beardwell, Ian., Claydon, Tim., Holden, Len., (2004). *Human Resource Management, a contemporary approach* (4. útgáfa). Leicester: De Montfort University.

Björn Bergsson (1999). *Félagsfræðikenningar og rannsóknaraðferðir*. Reykjavík: Iðnú.

Buchanan, David & Huczynski, Andrzej. (2001). *Organizational Behaviour*. United Kingdom: Prentice Hall.

Churchill, Gilbert A, Jr. & Iacobucci, Dawn., (2002). *Marketing Research, Methodological Foundations*. United States of America: South-Western.

Dessler, Gary. (2003). *Human Resource Management* (9. útgáfa). United States of America: Prentice Hall.

Eyþór Eðvarðsson. (2003, nóvember). Útbrunninn!, *Frjáls Verslun*, bls. 83-83.

Helga Jónsdóttir. (2003). Handbók í aðferðafræði og rannsóknum í heilbrigðisvísindum. Kristján Kristjánsson og Sigríður Halldórsdóttir

(Ritstj.), *Viðtöl sem gagnasöfnunaraðferð* (bls. 67-83). Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Herdís Pála Pálsdóttir. (2000, október). 360° endurgjöf, *Frjáls Verslun*, bls. 30-31.

Hermann Óskarsson. (2000). *Aðferðafræði Félagsvísinda, undirbúningur rannsókna, framkvæmd og skýrslugerð*. Reykjavík: Iðnú.

Inga Jóna Jónsdóttir. (2001, mars). Lykillinn er..., *Frjáls Verslun*, bls. 73.

Inga Jóna Jónsdóttir. (2003). Stefnumiðuð mannauðsstjórnun: Málskrúð eða raunveruleiki? Í Ingjalður Hannibalsson (Ritstj.), *Rannsóknir í félagsvísindum IV. Viðskipta og hagfræðideild. Erindi flutt á ráðstefnu í febrúar 2003*. (bls. 3-17). Reykjavík: Háskólaútgáfan.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. (2003). *Starfsmenntun í atvinnulífi*. Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Íslandsbanki. (2004). *Starfsmannasamtal, upplýsingar fyrir starfsmenn*. Gögn frá Íslandsbanka, afhent 16. mars 2005.

Íslandsbanki. (e.d.). *Starfsmannasamtal, upplýsingar fyrir stjórnendur*. Gögn frá Íslandsbanka, afhent 16. mars 2005.

Jens Ólafsson. (2001, júní). Frammistöðumat og starfsmannasamtöl, *Sveitastjórnarmál*, bls. 518-520.

Margrét Guðmundsdóttir. (1985). *Starfsmannastjórnun*. Reykjavík: Almenna bókafélagið.

Þórir Einarsson. (1993). *Samskiptastjórnun frammistöðusamtöl*. Runólfur Smári Steinþórsson (Ritstj.), Reykjavík: Framtíðarsýn hf. og Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Sigurlína Davíðsdóttir. (2003). Handbók í aðferðafræði og rannsóknum í heilbrigðisvísindum. Kristján Kristjánsson og Sigríður Halldórsdóttir (Ritstj.), *Um úrtök og úrtaksaðferðir* (bls. 219-235). Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

Þorlákur Karlsson og Þórólfur Þórlindsson. (2003). Handbók í aðferðafræði og rannsóknum í heilbrigðisvísindum. Kristján Kristjánsson og Sigríður Halldórsdóttir (Ritstj.), *Um úrtök og úrtaksaðferðir* (bls. 51-66). Akureyri: Háskólinn á Akureyri.

15.2 Netheimildir

Anna María Pétursdóttir (2000, febrúar). Hvað er þekkingarstjórnun (Knowledge Management)? *Dropinn*. Sótt 7. mars af http://www.stjornvisi.is/opinndropi/drop_index.htm

Finnur Oddsson. (2002, október). Eru lýsingar á frammistöðu oft markleysa? *Dropinn*. Sótt 7. mars af http://www.stjornvisi.is/opinndropi/drop_index.htm

Free Management Library, (1999).,a. *Performance Management: Performance Plan (generic to performance management)*. Sótt 12. mars 2005 af http://www.mapnp.org/library/perf_mng/prf_plan.htm

Free Management Library, (1999).,b. *Performance Management: What Do We Mean by „Performance“*. Sótt 12. mars 2005 af http://www.mapnp.org/library/perf_mng/defntion.htm

Hildur Elín Vignir. (2001). Hvað er starfsmannasamtal? *Viðskiptablaðið*, e.d., sótt 10. mars 2005 af <http://img.is/index.jsp>

Íslandsbanki (2005). Vinnustaðurinn, starfsmannastefna. Sótt 25. mars 2005 af <http://www.isb.is/default.asp?id=/islandsbanki/vinnustadurinn/starfsmannastefna>

Kristinn Hjálmarsson. (2002, október). Samhæft árangursmat. *Dropinn*. Sótt 7. mars 2005 af http://www.stjornvisi.is/opinndropi/drop_index.htm

Kristín Kalmarsdóttir. (2003, maí). Faghópur um samhæft árangurs (Balanced Scorecard) hjá Stjórnvísi. *Dropinn*. Sótt 7. mars af http://www.stjornvisi.is/opinndropi/drop_index.htm

Kristján Einarsson og Þórður S. Óskarsson. (2003, mars). Mannauður og Balanced Scorecard. *Dropinn*. Sótt 7. mars 2005 af http://www.stjornvisi.is/opinndropi/drop_index.htm

University Human Resources, (2001). *Major Questions Employess Want Answered*. Sótt 15. febrúar 2005 af <http://www.hrs.virginia.edu/dot/topics/ppd/newsupervisor/majorquestions.htm>

15.3 Munnlegar heimildir

Herdís Pála Pálsdóttir, deildarstjóri í starfsmannaþjónustu Íslandsbanka. (2005). *Starfsmannasamtöl og frammistöðumat hjá Íslandsbanka*. Sent með netpósti 14. mars 2005.