

## Efnisyfirlit

Útdráttur.....	i
Abstract.....	ii
Efnisyfirlit.....	iii
Yfirlit yfir myndir.....	vii
Þakkarorð.....	viii
KAFLI 1.....	1
Inngangur.....	1
Bakgrunnur og greining viðfangsefnis.....	1
Tilgangur og markmið rannsóknar.....	2
Rannsóknarspurning.....	2
Tilgátur rannsakenda.....	2
Val á rannsóknaraðferð.....	2
Skilgreining meginhugtaka.....	3
Gildismat rannsakenda.....	4
Takmarkanir rannsóknar.....	4
Samantekt.....	5
KAFLI 2.....	6
Fræðileg umfjöllun.....	6
Gæði hjúkrunar.....	6
Ánægja sjúklinga.....	8
Fræðsla.....	12
Samskipti.....	15
Fagleg færni.....	19

Samantekt.....	22
KAFLI 3.....	23
Aðferðafræði.....	23
Rannsóknaraðferð.....	23
Þátttakendur.....	24
Mælitækið.....	25
Gagnasöfnun.....	26
Siðfræðilegar vangaveitur.....	27
Úrvinnsla gagna.....	28
Samantekt.....	28
KAFLI 4.....	29
Niðurstöður.....	29
Aldursdreifing þátttakenda.....	29
Samband aldurs og legudaga.....	30
Kynjaskipting þátttakenda.....	30
Kyn og ánægja.....	31
Aldur og ánægja.....	31
Svörun fullyrðinga.....	32
Meðaltal hvernar fullyrðingar.....	33
Samanburður milli þátta listans.....	33
Minnsta ánægja.....	34
Lýðfræðilegar breytur og tölfræðiútreikningar.....	35
Samantekt.....	36

KAFLI 5.....	37
Umfjöllun.....	37
Aldur og ánægja.....	37
Aldur og legudagar.....	38
Kyn og ánægja.....	38
Fagleg færni.....	40
Fræðsla.....	40
Samskipti.....	41
Samantekt.....	43
KAFLI 6.....	44
Notagildi rannsóknar og tillögur að framtíðarrannsóknum.....	44
Takmarkanir.....	44
Notagildi rannsóknar.....	44
Tillögur að framtíðarrannsóknum.....	46
Rannsóknir á öðrum stofnunum.....	46
Endurtekin rannsókn á FSN.....	46
Heimildaskrá.....	47
Ítarefni.....	55
Viðauki 1.....	58
Viðauki 2.....	59
Fylgiskjal A.....	60
Fylgiskjal B.....	61
Fylgiskjal C.....	62
Fylgiskjal D.....	63



## Viðhorf einstaklinga til hjúkrunar á hand -og lyflækni-deild FSN

Fylgiskjal E.....	64
Fylgiskjal F.....	65
Fylgiskjal G.....	66
Fylgiskjal H.....	67
Fylgiskjal I.....	68
Fylgiskjal Í.....	69
Fylgiskjal J.....	70
Fylgiskjal K.....	71

### Yfirlit yfir myndir

Mynd 4.1: Aldursdreifing þátttakenda.....	29
Mynd 4.2: Samband aldurs og legudaga.....	30
Mynd 4.3: Kynjaskipting þátttakenda.....	30
Mynd 4.4: Kyn og ánægja.....	31
Mynd 4.5: Aldur og ánægja.....	31
Mynd 4.6: Svörun fullyrðinga.....	32
Mynd 4.7: Meðaltal hvernar fullyrðingar.....	32
Mynd 4.8: Samanburður milli þátta listans .....	33
Mynd 4.9: Minnsta ánægja.....	34
Mynd 4.10: Minnsta ánægja.....	34