

Efnisyfirlit

Útdráttur	i
Abstract	iii
Myndir	ix
Töflur	xi
Þakkarorð	xiii
1 Inngangur	1
1.1 Bakgrunnur rannsókna.....	1
1.2 Tilgangur rannsókna	4
1.3 Rannsóknarspurning	4
1.4 Val á rannsóknaraðferð	4
1.5 Skilgreiningar lykilhugtaka.....	5
1.6 Gildismat rannsakanda.....	5
1.7 Takmarkanir rannsókna	6
2 Fræðileg samantekt.....	7
2.1 Niðurskurður	7
2.2 Starfshvatning	8
2.3 Þekking og þekkingarmiðlun	12
3 Aðferðafræði.....	19
3.1 Rannsóknaraðferð	19
3.2 Hugmyndafræði eigindlegra rannsókna.....	20
3.3 Vancouver-skólinn í fyrirbærafræði	21
3.4 Úrtak	22
3.5 Gagnasöfnun	24
3.6 Gagnagreining.....	25

3.7	Réttmæti og áreiðanleiki	26
3.8	Rannsóknarskiðfræði	26
4	Niðurstöður	29
4.1	Fyrirbærafræðileg lýsing	29
4.2	Áhrif starfshvata og þekkingarmiðlunar á gæði þjónustu	31
4.3	Starfshvatar og áhrif efnahagshrunsins	35
4.4	Þekkingarmiðlun og áhrif efnahagshrunsins	44
5	Umfjöllun um niðurstöður.....	53
5.1	Starfshvatar á tímum efnahagshruns	53
5.2	Þekkingarmiðlun á tímum efnahagshruns	59
5.3	Hagnýtt gildi rannsókna.....	64
5.4	Tillögur að framtíðarrannsóknum	65
6	Ályktanir og lokaorð	67
6.1	Ályktanir	67
6.2	Lokaorð	67
	Heimildir	71
	Viðauki A: Líkan Bozbura	81
	Viðauki B: Viðtalsrammi	83
	Viðauki C: Bréf til framkvæmdastjóra Heilsugæslustöðvarinnar á Akureyri	85
	Viðauki D: Bréf til hjúkrunarforstjóra Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins	87
	Viðauki E: Kynningabréf til þátttakenda	89
	Viðauki F: Upplýst samþykki.....	91
	Viðauki G: Upplýsingar um bakgrunn þátttakenda	93
	Viðauki H: Svarbréf frá Persónuvernd	95