

Efnisyfirlit

1. INNGANGUR.....	9
2. 3 X TECHNOLOGY.....	10
3. FRÆÐILEG UMFJÖLLUN	11
3.1. Þekking.....	11
3.2. Þekkingarstjórnun.....	13
3.2.1. Þekkingarverðmæti.....	15
3.2.2. Tenging mannauðs við þekkingarstjórnun	18
3.2.3. Fyrirtækjamening	19
3.3. Mannauðsstjórnun	19
3.3.1. Val á starfsfólki	20
3.3.2. Móttaka nýliða.....	21
3.4. Þekkingarmiðlun	22
3.5. Faghópar	26
3.6. Nýsköpun	28
3.7. Stefnumótun	31
3.8. Árangur þekkingarstjórnunar	33
4. RANNSÓKNARAÐFERÐ.....	36
4.1. Takmarkanir á rannsókn.....	38
4.2. Markmið rannsóknar	39
4.3. Meginleg rannsókn – Spurningalisti lagður fyrir starfsmenn.....	39
4.3.1. Úrvinnsla meginlegrar rannsóknar	41
4.4. Eigindleg rannsókn – viðtal við stjórnendur	49
4.4.1. Úrvinnsla eigindlegrar rannsóknar	50

4.5. Niðurstöður rannsóknar.....	55
5. TILLÖGUR.....	58
5.1. Hugsanlegar lausnir vandamála	62
6. UMRÆÐUR.....	62
7. NIÐURSTAÐA.....	65
7.1. Rannsóknarspurningum svarað	65
7.2. Aðrar niðurstöður	67
HEIMILDASKRÁ.....	68
VIÐAUKAR.....	74
VIÐAUKI 1.....	74
VIÐAUKI 2.....	75
VIÐAUKI 3.....	80
VIÐAUKI 4.....	85
VIÐAUKI 5.....	92
VIÐAUKI 6.....	93
VIÐAUKI 7.....	94
VIÐAUKI 8.....	99

Myndaskrá

MYND 1: ÚTFLUTNINGSVERÐLAUN FORSET ÍSLAND 2006	10
MYND 2: ÞEKKINGARSTJÓRNUNARFERILL LJÓSRAR OG LEYNDRAR ÞEKKINGAR.....	12
MYND 3: ÞRJÁR MEGINVÍDDIR ÞEKKINGARVERÐMÆTA.....	17
MYND 4: MARKVISS ÞJÁLFUNARHRINGUR (STEWART 1999).....	23
MYND 5: SKAPANDI ÞEKKING SEM LEIÐIR TIL SJÁLFBÆRRAR SAMKEPPNISYFIRBURÐA	30
MYND 6: FIMM ÞÁTTA MÓDEL STEFNUMÓTUNAR	31
MYND 7: MENNTUN STARFSMANNA 3X.....	41
MYND 8: NÝLIÐAÞJÁLFUN STARFSMANNA 3X.....	42
MYND 9: HRÓS FRÁ YFIRMÖNNUM EÐA SAMSTARFSMÖNNUM.....	43
MYND 10: HEILDAR ÞEKKINGARMÍÐLUN STARFSMANNA.....	44
MYND 11: HEILDAR ÞEKKINGARMÍÐLUN ÚR TÖLVUKERFI 3X.....	45
MYND 12: HEILDAR TRAUST INNAN FYRIRTÆKISINS.....	47
MYND 13: MAT Á STARFSANDA Í FYRIRTÆKINU	48
MYND 14: HUGARKORT.....	74
MYND 15: ÁRANGURSSTIGI – ÞREP FYRIRTÆKJA Á LEIÐ AÐ AFBURÐAÁRANGRI	84
MYND 16: HAGNAÐUR OG ARÐSEMI EIGIN FJÁR 3X	92

Töfluskrá

TAFLA 1: TVÆR STEFNUR ÞEKKINGARSTJÓRNUNAR OG ÁHRIF Á MANNAUÐ,HANSEN O.FL	18
TAFLA 2: MISMUNUR FAGHÓPA OG LIÐSHEILDAR	27
TAFLA 3: JÁKVÆTT VIÐHORF STARFSMANNA	56
TAFLA 4: NEIKVÆTT VIÐHORF STARFSMANNA	56
TAFLA 5: VIÐHORF STJÓRNENDA	57
TAFLA 6: PAREDO GREINING	63
TAFLA 7: SAMANBURÐUR RANNSÓKNA 15 SPURNINGA.....	64
TAFLA 8: AFKOMUTÖLUR ÚR ÁRSREIKNINGUM 3X.....	92