

Heimildaskrá

Munnlegar heimildir

Viðtal tekið við Birgi Svavarsson útibússtjóra og Lárus Sverrisson yfirmann einstaklingsviðskipta í Landsbankanum á Akureyri. Tekið í húsakynnum Landsbankans á Akureyri 10. febrúar 2008.

Viðtal tekið við Birgi Svavarsson útibússtjóra og Lárus Sverrisson yfirmann einstaklingsviðskipta í Landsbankanum á Akureyri. Tekið í húsakynnum Landsbankans á Akureyri 7. apríl 2008.

Viðtal tekið við Geir Gíslason, yfirmann útlánasviðs Saga Capital. Tekið í húsakynnum Saga Capital 5. mars 2008.

Viðtal tekið við Jóhann Jóhannsson viðskiptastjóra Glitnis á Akureyri. Tekið í húsakynnum Glitnis á Akureyri 15. febrúar 2008.

Viðtal tekið við Jóhann Jóhannsson viðskiptastjóra Glitnis á Akureyri. Tekið í húsakynnum Glitnis á Akureyri 7. apríl 2008.

Viðtal við Sigurð K. Harðarson, útibússtjóra Kaupþing á Akureyri. Tekið í húsakynnum Kaupþings 26. febrúar 2008.

Viðtal tekið við Sævar Helgason, framkvæmdastjóra Íslenskra verðbréfa. Tekið í húsakynnum Íslenskra verðbréfa 3. mars 2008.

Viðtal tekið við Örn Arnar Óskarsson, sparisjóðsstjóra Sparisjóðs Norðlendinga. Tekið í húsakynnum Sparisjóðs Norðlendinga 13. febrúar 2008.

Rafrænar heimildir

Glitnir. (e.d.). *Saga Glitnis*. Sótt 7. mars 2008 af <http://www.glitnir.is/UmGlitni/Upplýsingar/Saga/>

Greenland, S. J. (1995). Network management and the branch distribution channel. *The International Journal of Bank Marketing*, 13, 12. Sótt 16. febrúar 2008 úr ProQuest gagnagrunninum.

Hagstofa Íslands (2007, 21. desember). *Mannfjöldi eftir byggðarkjörnum, kyni og aldri 2007*. Sótt 10. apríl 2008 af <http://www.hagstofan.is/?PageID=625&src=/temp/Dialog/varval.asp?ma=MAN03108%26ti=Mannfj%F6ldi+eftir+bygg%F0arkj%F6rnum%2C+kyni+og+aldri+1%2E+desember+1997%2D2007++%26path=../Database/mannfjoldi/Byggdakjarnar/%26lang=3%26units=Fj%F6ldi>

Hjörleifur Hjartarson. (2005, 15. nóvember). Akureyri – Nær öllum bankaútibúum lokað. Sótt 13. apríl 2008 af <http://www.dagur.net/?i=2&f=2&o=917>

Ingrid Kuhlman. (2000). *Stöðug þekkingaröflun lykilinn að árangri einstaklinga og fyrirtækja*. Sótt 10. febrúar 2008 af <http://www.thekkingarmidlun.is/template23244.asp?pageid=4096&newsid=1098>

Íslensk Verðbréf. (e.d.). *Um fyrirtækið*. Sótt 21. febrúar 2008 af http://www.iv.is/page/um_fyrirtaekid

Jónas Þórðarson. (2004, desember). Nýjar eiginfjárreglur (Basel II). *Peningamál (bls. 64-70)*. Sótt 27. mars 2008 af http://www.sedlabanki.is/uploads/files/PM044_5.pdf

Kaupþing. (e.d.). *Ágrip af sögu Kaupþings*. Sótt 2. mars 2008 af <http://www.kaupthing.is/?PageID=323>

Landsbankinn. (e.d.). *Saga*. Sótt 2. mars 2008 af <http://www.landsbanki.is/umlandsbankann/starfsemi/saga/>

Lög um fjármálafyrirtæki nr. 161/2002. Sótt 27. mars 2008 af <http://www.althingi.is/altext/128/s/0743.html>

Organizational Structures & Designs (e.d.). *Centralization & Decentralization*. Sótt 16. apríl 2008 af http://www23.brinkster.com/amitshahcorp/proj/centralization_and_decentralization.asp

Saga Capital. (e.d. a). *Skipurit*. Sótt 7. mars 2008 af http://www.sagacapital.is/is/page/um_saga_capital_skipurit

Saga Capital. (e.d. b). *Um Saga Capital*. Sótt 7. mars 2008 af <http://www.sagacapital.is/is/forsida/>

Sparisjóður Norðlendinga. (e.d.). *Um SPNOR*. Sótt 14. febrúar 2008 af <http://www.spar.is/category.aspx?catID=244>

Steingrímur J. Sigfússon. (24. ágúst 2007). *Akureyri: Höfuðstöð eða útibúamiðstöð?* Sótt 25. mars 2008 af <http://vikudagur.is/?m=news&f=viewItem&id=792>

Sveinn Tryggvason. (2004, febrúar). Fréttir og greinar. *Skipulag fyrirtækja í hinu nýja hagkerfi*. Sótt 18. október 2007 af <http://www.parx.is/frettir/nr/34>.

Sævar Helgason (fyrir hönd Íslenskra verðbréfa). (e.d.). *Um fyrirtækið*. Sótt 3. mars 2008 af http://iv.is/page/um_fyrirtaekid

Ritaðar heimildir

Burton, Richard M., DeSanctis, Gerardine og Obel, Börge. (2006). *Organizational design: A Step-By-Step Approach*. Cambridge University Press.

Burton, Richard M. og Obel, Börge. (2004). *Strategic Organizational Diagnosis And Design: The Dynamics of Fit*. Kluwer Academic Publishers.

Cairncross, Frances. (2000). *Death of Distance: How the Communications Revolution Is Changing Our Lives*. Harvard Business School Press, London.

Daft, Richard L. (2007). *Understanding The Theory And Design Of Organizations*. (9. útgáfa). Thompson: South Western.

Fitch, Thomas P. (2006). *Dictionary of Banking Terms*. (5. útgáfa). Barron's Educational Series, Inc.

Gup, Benton E. (1996). *The Bank Director's Handbook: The Board Member's Guide to Banking and Bank Management*. Irwin Professional Publishing.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. (2006). Stjórnunaraðferðir og skipulag íslenskra fyrirtækja. *Tímarit um viðskipti og efnahagsmál*, útgáfa 2006, bls. 3-24.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. (2004). *Þekkingarstjórnun*. Akureyri. Háskólinn á Akureyri.

Íslensk orðabók. (1993). Reykjavík: Mál og menning.

Lundvall, Bengt-Ake., (1999). Technology policy in the learning economy, *í Innovation policy in a global economy*, ritstýrt af Daniele Archibugi, Jeremy Howells og Jonathan Michie, Cambridge University Press.

McDaniel, Carl og Gates, Roger. (2005). Marketing research: Sixth edition. *John Wiley & Sons, Inc.*

Milakovich, M. E. og Gordon, G. J. (2001). *Public Administration in America*. Thorofare, NJ: Thompson Learning Incorporated.

Nonaka, I., Toyama, R. og Konno, N. (2005). SECI, Ba and leadership: a unified model of dynamic knowledge creation. Í Little, S. og Ray T. (Ritstj.), *Managing knowledge: an essential reader*, 2. útgáfa (bls. 23-46). London: The Open University og SAGE Publications.

Robbins, S. P. (1990). *Organization Theory: Structure, Design and Applications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Rose, S. Peter. (2002). *Commercial Bank: Management*. McGraw Hill Irwin.

Rose, S. Peter og Hudgins, C. Sylvia. (2005). *Bank Management & Financial Services*, 6. útgáfa. McGraw Hill Irwin.

Runólfur Smári Steinþórsson, Marteinn Þór Arnar og Sigurður Arnar Jónsson. *Skipulag fyrirtækja*. 1995. Framtíðarsýn hf.