

# Heimildir

- Aðalbjörg J. Finnbogadóttir og Helga Sæunn Sveinbjörnsdóttir. (ritstj.). (2014). *Efling heilsugæslunnar, skýrsla Félags íslenskra hjúkrunarfræðinga*. Sótt af: <http://hjukrun.is/library/Skrar/utgefid-efni/skyrslur/eflingheilsugaeslu2014LowResTrs.pdf>
- Aðalbjörg J. Finnbogadóttir. (2015). Starfsumhverfi hjúkrunarfræðinga – öruggt eða varasamt? *Tímarit hjúkrunarfræðinga*, 91(1), 32-35. Sótt af: <https://www.hjukrun.is/library/Skrar/Timarit/Timarit-2015/1-tbl-2015/Starfsumhverfi%20hjukrunarfraedinga.pdf>
- Al Sayah, F., Szafran, O., Robertson, S., Bell, N. R., og Williams, B. (2014). Nursing perspectives on factors influencing interdisciplinary teamwork in the Canadian primary care setting. *Journal of Clinical Nursing*, 23(19-20), 2968-2979. doi: 10.1111/jocn.12547
- Amalía Björnsdóttir. (2013). Útskýringar á helstu tölfræðihugtökum. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls. 169-182). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Amutio-Kareaga, A., García-Campayo, J., Delgado, L. C., Hermosilla, D. og Martínez-Taboada, C. (2017). Improving Communication between Physicians and Their Patients through Mindfulness and Compassion-Based strategies: A Narrative Review. *Journal of clinical meidcine*,6(3), 33-50. doi: 10.3390/jcm6030033
- Arna Guðmundsdóttir. (2016). Brýnasta verkefni lækna. ritstjórnargrein. *Læknablaðið* 102(2), 69. doi: 10.17992/ibl.2016.02.63
- Áslaug Halldórsdóttir. (2015). Nýjungar í heilsugæslu- Teymisvinna á HSN-Húsavík. *Fréttaréf fagdeildar heilsugæsluhjúkrunarfræðinga*. Febrúar 2015.

- Barker, A. M. (2006). Complexity science and change: a path to the future. Í Barker, A. M., Sullivan, D. T. og Emery, M. J. (ritstj.), *Leadership competencies for clinical managers. The renaissance of transformational leadership*. (5. kafli). Sudbury: Jones and Bartlett Publishers.
- Berwick, D. M., Nolan, T. W. og Whittington, J. (2008). The triple aim: care, health, and cost. *Health Affairs*, 27(3), 759-769. doi: 10.1377/hlthaff.27.3.759
- Best, A., Greenhalgh, T., Lewis, S., Saul, J. E., Carroll, S., og Bitz, J. (2012). Large-system transformation in health care: a realist review. *The Milbank Quarterly*, 90(3), 421-456. doi: 10.1111/j.1468-0009.2012.00670.x
- Bodenheimer, T. (2008). Coordinating care—a perilous journey through the health care system. *N Engl J Med* 358(10), 1064-1071. doi: 10.1056/NEJMhpr0706165
- Bodenheimer, T., Ghorob, A., Willard-Grace, R., og Grumbach, K. (2014). The 10 building blocks of high-performing primary care. *The Annals of Family Medicine*, 12(2), 166-171. doi: 10.1370/afm.1616
- Boréus, K. og Bergström, G. (2017). *Analyzing Text and Discourse: Eight Approaches for the Social Sciences*. SAGE. ISBN 978-1-4739-1374-5
- Borrayo, B. D. og O'lawrence, H. (2016). A POST ANALYSIS OF A PREVENTIVE AND CHRONIC HEALTHCARE TOOL. *Journal of Health and Human Services Administration*, 39(1), 15-40. Sótt af: <https://search.proquest.com/docview/1794836016?accountid=135943>
- Britnell, M. (2015). In search of the perfect health system. Palgrave Macmillan. ISBN 978-1-137-49661-4
- Caldwell, D. F., Chatman, J., O'Reilly, C. A III., Ormiston, M. og Lapiz, M. (2008). Implementing strategic change in a health care system: The importance of leadership and change radiness. *Health Care Management Review*, 33(2), 124-133. doi: 10.1097/01.HMR.0000304501.82061.e0

- Crow, H., Gage, H., Hampson, S., Hart, J., Kimber, A., Storey, L. og Thomas, H. (2002). Measurement of satisfaction with health care: Implications for practice from a systematic review of the literature. *Health technology assessment*.6(32), 1-76. Sótt af: <http://uhra.herts.ac.uk/bitstream/handle/2299/1073/102382.pdf;sequence=1>
- Denzin N. K. og Lincoln, Y. S. (ritstj.) (2011). *The Sage handbook of qualitative research* (4. útg.). Kalifornía: Sage. Í Helga Jónsdóttir. (2013). Viðtöl í eiginlegum og meginlegum rannsóknum. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstj.), *Handbók í aðferðafræði rannsókna*. (bls. 137-153). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Elo, S., og Kyngäs, H. (2008). The qualitative content analysis process. *Journal of advanced nursing*, 62(1), 107-115. doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04569.x
- Embætti landlæknis. (2017). *Skýrsla hlutaúttektar Embættis landlæknis, heilsugæsla heilbrigðisstofnunar Norðurlands (HSN), júní 2017*. Sótt af: <http://www.hsn.is/is/moya/search/index/search?q=sk%C3%BDrsla+emb%C3%A6ttis+landl%C3%A6knis>
- Emilía Jarprúður Einarsdóttir, Ingi Rúnar Eðvarðsson og Sigríður Halldórsdóttir. (2012). Áhrif niðurskurðar á starfshvata og innbyggðis þekkingarmiðlun heilsugæsluhjúkrunarfræðinga. *Stjórnmal og Stjórnsýsla*, 8(2), 389-412.
- Erla Björk Sverrisdóttir. (2010). *Vægi þjónandi forystu og starfsánægju. Forprófun á mælitæki þjónandi forystu á hjúkrunarsviðum sjúkrahúsa á suðvesturluta landsins*. Lokaverkefni til MSc gráðu í hjúkrunarfræði við hjúkrunarfræðideild Háskóla Íslands, (óbirt). Reykjavík: Háskólaprent ehf. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/4238>
- Eydís Ýr Rosenkjær og Eðvard Möller. (2015). Viðhorf stjórnenda til straumlínustjórnunar. Í Ingi Rúnar Eðvarðsson (ritstjóri), *Þjóðarspegillinn. Rannsóknir í félagsvísindum XVI*, Viðskiptafræðideild, erindi flutt á ráðstefnu í október 2015, (bls. 1-9). Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/23149>. ISBN: 978-9935-424-19-8

- Faber, M., Voerman, G., Erler, A., Eriksson, T., Baker, R., De Lepeleire, J., ... Burgers, J. (2013). Survey of 5 European countries suggests that more elements of patient-centered medical homes could improve primary care. *Health Affairs*, 32(4), 797-806. doi: 10.1377/hlthaff.2012.0184
- Fjármálaráðuneyti, (2017). *Fjármálaáætlun 2018-2020*, Sótt af: <https://www.stjornarradid.is/media/fjarmalaraduneyti-media/media/frettatengt2016/fjarmalaaaetlun-2018-22.pdf>
- Glenngård, A. H. (2016). The Swedish Health Care System, 2015. Í Mossialos, E., Wenzl, M., Osborn, R. og Sarnak, D. (ritstj.), *International Profiles of Health Care systems, 2015*. (bls. 153-160). New York: Commonwealth Fund, 2016. Sótt af: [http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857\\_mossialos\\_intl\\_profiles\\_2015\\_v7.pdf](http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857_mossialos_intl_profiles_2015_v7.pdf)
- Graneheim, U. H. og Lundman, B. (2004). Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. *Nurse education today*, 24(2), 105-112. doi: 10.1016/j.nedt.2003.10.001
- Greenleaf, R. K. (2008). *The Servant as Leader*. Westfield IN, USA: The Greenleaf Center for Servant Leadership.
- Greenleaf, R. K. (2009). *The institution as Servant*. Westfield IN, USA: The Greenleaf Center for Servant Leadership.
- Grétar Þór Eyþórsson. (2013). Spurningakannanir: Um orð og orðanotkun, uppbyggingu og framkvæmd. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls. 453-472). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Guðbjörg Pálsdóttir, Gunnar Helgason og Helga Ólafs. (2017). *Hjúkrunarfræðingar óskast til starfa! Vinnumarkaður hjúkrunarfræðinga*. Helga Ólafs, ritstjóri. Sótt af: [https://www.hjukrun.is/library/Skrar/utgefingefni/skyrslur/Vinumarkadur\\_hjukrunarfraedinga.pdf](https://www.hjukrun.is/library/Skrar/utgefingefni/skyrslur/Vinumarkadur_hjukrunarfraedinga.pdf)
- Guðmundur Þorgeirsson. (2013). Framskyggn, slembuð íhlutunarrannsókn. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls. 403-420). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.

- Guyatt, G., Cook, D. og Haynes, B. (2004). Evidence based medicine has come a long way: the second decade will be as exciting as the first. *BMJ: British Medical Journal*, 329(7473), 990-991. doi: 10.1136%2Fbmj.329.7473.990
- Hagstofan.is. (2017). *Mannfjöldi, sveitarfélög og byggðarfélög 2015 og 2016* [Tafla]. Sótt af: <https://hagstofa.is/talnaefni/>
- Hagstofa Íslands. (2017a). Mannfjöldi. Violeta Calian (umsjónarmaður), *Hagtíðindi 102*(13). Reykjavík: Hagstofa Íslands. ISSN: 1670-4770. Sótt af: <https://hagstofa.is/utgafur/nanar-um-utgafu?id=58377>
- Hall, P. (2005). Interprofessional teamwork: Professional cultures as parries. *Journal of Interprofessional Care*, 19(sup1), 188-195. doi: 10.1080/13561820500081745
- Handleiðsla.is (ed.). Hvað er handleiðsla? Handís, handleiðslufélag Íslands. Sótt af: <http://handleidsla.is/index.php>
- Hays, R. D., Davies, A. R. og Ware, J. E. (1987). Scoring the medical outcomes study short-form patient satisfaction questionnaire: PSQ-III-42. *MOS Memorandum to Patient satisfaction Interest List*, 868, (bls. 1-13). Dagsett 19. ágúst 1987. Sótt af: [https://www.rand.org/content/dam/rand/www/external/health/surveys\\_tools/psq/psq3\\_scoring.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/www/external/health/surveys_tools/psq/psq3_scoring.pdf)
- Hávar Sigurjónsson. (2006). Málþing um heimilislækningar á Húsavík. *Læknablaðið*, 92(11), 796-801. Sótt af: <http://www.laeknabladid.is/media/tolublod/1339/PDF/u02.pdf>
- Heiða Sigríður Davíðsdóttir. (2017). *Þverfagleg teymisvinna í heilsugæslu og hlutverk hjúkrunarfræðinga: Kerfisbundin fræðileg samantekt*. Lokaritgerð til MSc gráðu í hjúkrunarfræði við hjúkrunarfræðideild heilbrigðisvísindasviðs Háskóla Íslands (óbirt), Reykjavík: Háskóli Íslands. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/29139>

- Heilbrigðisstofnun Norðurlands. (2016). Ársskýrsla Heilbrigðisstofnunar Norðurlands 2015, ritstj. Guðný Friðriksdóttir. rafræn frumútgáfa 28.9.2016  
Sótt af:  
[http://www.hsn.is/static/files/Skýrslur/hsn\\_ársskýrsla\\_2015\\_hg\\_loka.pdf](http://www.hsn.is/static/files/Skýrslur/hsn_ársskýrsla_2015_hg_loka.pdf)
- Heilbrigðisstofnun Norðurlands, HSN.is. (2017a). Afmælishátíð hjá HSN á Húsavík.  
Sótt af: <http://www.hsn.is/is/um-hsn/frettir/category/9/afmaelisfagnadur-hsn-a-husavik>
- Heilbrigðisstofnun Norðurlands, HSN.is. (2017b). Heilsugæsluþjónusta, starfssstöðvar. Sótt af: <http://www.hsn.is/is/thjonusta/heilsugaesluthjonusta>
- Heilsugæslan.is. (e.d.). „Um heilsugæsluna: Hlutverk – stefna – markmið“. 15. september 2012. Sótt af: <http://heilsugaeslan.is/um-heilsugaesluna/stjornun-og-skipulag/hlutverk--stefna--markmid/>
- Helga Jónsdóttir. (2013). Viðtöl í eiginlegum og megindlegum rannsóknum. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstj.), *Handbók í aðferðafræði rannsókna*. (bls. 137-153). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Helga Rósa Guðjónsdóttir. (2017). Tölulegar upplýsingar teknar út úr skýrslugrunni í sjúkraskrákerfinu SAGA– (óbirtar tölur).
- Hermann Óskarsson. (2005). Félagslegt heilbrigði og heilbrigðisþjónusta. Í Úlfar Hauksson (ritstjóri), *Þjóðarspejillinn. Rannsóknir í félagsvísindum VI*, Félagsvísindadeild, erindi flutt á ráðsefnu í október 2005, (bls. 203-211). Reykjavík: Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/8634>. ISBN: 9979-9561-2-7.
- Holloway, I. og Galvin, K. (2017). *Qualitative research in nursing and healthcare*. (4.útg.). John Wiley & Sons.
- Holmbergh, P. van den., Doorn-Klomberg, A. van., Campbell, S., Wensing, M. J. P. og Braspenning, J. C. C. (2016). Patient experiences with family medicine: A longitudinal study after the dutch health care reforms in 2006. *Bmc Family Practice*, 17(1), 118-118. doi:10.1186/s12875-016-0519-7

- Hood, K., Cant, R., Baulch, J., Gilbee, A., Leech, M., Anderson, A., og Davies, K. (2014). Prior experience of interprofessional learning enhances undergraduate nursing and healthcare students' professional identity and attitudes to teamwork. *Nurse Education in Practice*, 14(2), 117-122. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nepr.2013.07.013>
- Horrocks, S., Anderson, E. og Salisbury, C. (2002). Systematic review of whether nurse practitioners working in primary care can provide equivalent care to doctors. *BMJ*. 324(7341), 819-823. doi: <https://doi.org/10.1136/bmj.324.7341.819>
- Hughes, J. A., O'Brien, J., Rodden, T., Rouncefield, M., og Blythin, S. (1997, August). Designing with ethnography: a presentation framework for design. Í „*Proceedings of the 2nd conference on Designing interactive systems: processes, practices, methods, and techniques*“. (bls. 147-158). ACM. doi: 10.1145/263552.263598
- Ingi F. Villhjálmsson. (2016, 30. september). Forstjóri Landsspítalans „Eitruð blanda í heilbrigðiskerfinu“. *Fréttatíminn*,7(59), 18-19. Sótt af: [http://timarit.is/view\\_page\\_init.jsp?issId=393153&pageId=6812913&lang=is&q=Ingi%20F](http://timarit.is/view_page_init.jsp?issId=393153&pageId=6812913&lang=is&q=Ingi%20F)
- Ingibjörg Magnúsdóttir. (1985). *Heilsugæslustöðvar, Rit heilbrigðis- og tryggingarmálaráðuneytis 1/1984*. Reykjavík, prentsmiðjan Oddi hf.
- Jackson, G. L., Powers, B. J., Chatterjee, R., Bettger, J. P., Kemper, A. R., Hasselblad, V., ... og Gray, R. (2013). The patient-centered medical Home A Systematic review. *Annals of internal medicine*, 158(3), 169-178. doi: 10.7326/0003-4819-158-3-201302050-00579
- Jahoda, M. (1979). Psychological Meanings of Unemployment. *New Society* 49(883), 492-495.
- Jorma, T., Tiirinki, H., Bloigu, R. og Turkki, L. (2016). LEAN thinking in finnish healthcare. *Leadership in Health Services*, 29(1), 9-36. Sótt af: <https://search.proquest.com/docview/1756462433?accountid=135943>

Jón Ólafur Ísberg. (2009). *Domus Medica* 1966. *Læknablaðið* 95 (6). Sótt af:  
<http://www.laeknabladid.is/2009/06/nr/3530>

Jón Óskar Guðlaugsson, Guðrún Auður Harðardóttir og Sigríður Harðardóttir.  
(2016). *Talnabrunnur, fréttabréf landlæknis um heilbrigðisupplýsingar* 10(9),  
1-11. Sótt af:  
[https://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item30671/Talnabrunnur\\_oktob er\\_2016\\_3.pdf](https://www.landlaeknir.is/servlet/file/store93/item30671/Talnabrunnur_oktob er_2016_3.pdf)

Kotter, J. P. (1995). Leading change: Why transformation efforts fail. *Harvard Business Review*, 73(2), 59-67.

Kringos, D. S., Boerma, W., van der Zee, J. og Groenewegen, P. (2013). Europe's strong primary care systems are linked to better population health but also to higher health spending. *Health Affairs*, 32(4), 686-694. doi: 10.1377/hlthaff.2012.1242

Kristjana S. Kjartansdóttir. (2009). Eru þjónustukannanir nothæft tæki til að meta gæði í heilsugæslu? Lokaritgerð til MPA gráðu Stjórn málafræðideild Háskóli Íslands (óbirt). Reykjavík: Háskóli Íslands. Sótt af:  
<http://hdl.handle.net/1946/3295>

Köner, M., Lippenberger, C., Becker, S., Reichler, L., Müller, C., Zimmermann, L., Rundel, M. og Baumeister, H. (2016). „Knowledge integration, teamwork and performance in health care“. *Journal of Health Organization and Management*, 30(2), 227-243. doi: 10.1108/JHOM-12-2014-0217

Lean Enterprise Institute. (e.d.). *Brief history of lean*. Sótt af:  
<http://www.lean.org/WhatsLean/history.cfm>

Lester, H., Matharu, T., Mohammed, M. A., Lester, D. og Foskett-Tharby, R. (2013). Implementation of pay for performance in primary care: a qualitative study 8 years after introduction. *British Journal of General Practice*, 63(611), e408-e415. doi: <https://doi.org/10.3399/bjgp13X668203>



- Lindahl, A. K. (2016). The Norwegian Health Care System, 2015. Í Mossialos, E., Wenzl, M., Osborn, R. og Sarnak, D. (ritstj.), *International Profiles of Health Care systems, 2015*. (bls. 133-142). New York: Commonwealth Fund, 2016. Sótt af: [http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857\\_mossialos\\_intl\\_profiles\\_2015\\_v7.pdf](http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857_mossialos_intl_profiles_2015_v7.pdf)
- Lowink, M. H., Persoon, A., Koopmans, R. T. C. M., Van Vught, A. J. J. H., Schoonhoven, L. og Laurant, M. G. H. (2017). Effects of substituting nurse practitioners, physician assistants or nurses for physicians concerning healthcare for the ageing population: a systematic literature review. *Journal of Advanced Nursing* 73(9), 2084-2102. doi: 10.1111/jan.13299
- Lyttkens, C. H., Christiansen, T., Häkkinen, U., Kaarboe, O., Sutton, M. og Welander, A. (2016). The core of the Nordic health care system is not empty. *Nordic Journal of Health Economics*, 4(1), 7-27. doi: <http://dx.doi.org/10.5617/njhe.2848>
- Lög um heilbrigðisþjónustu nr. 40/2007*. með áorðnum breytingum Íslensk lög 20. janúar 2017, útgáfa 146a.
- Løwendahl, B. R., Revang, Ø. og Fossenløyken, S. F. (2001). Knowledge and value creation in professional service firms: A framework for analysis. *Human relations*, 54(7), 911-931. doi: [abs/10.1177/0018726701547006](https://doi.org/10.1177/0018726701547006)
- Maier, C. B. (2015). The role of governance in implementing task-shifting from physicians to nurses in advanced roles in Europe, US, Canada, New Zealand and Australia. *Health policy*, 119(12), 1627-1635. <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2015.09.002>
- Maier, C. B. og Aiken, L. H. (2016). Task shifting from physicians to nurses in primary care in 39 countries: a cross-country comparative study. *The European Journal of Public Health*, 26(6), 927-934.
- Margrét Hlín Snorradóttir, Davíð O. Arnar., Ragnar F. Ólafsson., Runólfur Pálsson og Ólafur Skúli Indriðason. (2014). Viðhorf sjúklinga til veittrar þjónustu og viðmóts heilbrigðisstarfsfólks á Hjartagátt Landspítala. *Læknablaðið*, 100(7/8), 385-390. Sótt af: <http://hdl.handle.net/2336/325007>

- McColl-Kennedy, J. R., Vargo, S. L., Dagger, T. S., Sweeney, J. C. og van Kasteren, Y. (2012). Health Care Customer Value Cocreation Practice Styles. *Journal of Service Research*, 15(4), 370-389. doi: 10.1177/1094670512442806
- McColl-Kennedy, J. R., Snyder, H., Elg, M., Witell, L., Helkkula, A., Hogan, S. J. og Anderson, L. (2017). The changing role of the health care customer: Review, synthesis and research agenda. *Journal of Service Management*, 28(1), 2-33. doi: 10.1108/JOSM-01-2016-0018
- Mossialos, E., Wenzl, M., Osborn, R. og Sarnak, D. (ritstj.). (2016). *International Profiles of Health Care systems, 2015*. New York: Commonwealth Fund, 2016. Sótt af:  
[http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857\\_mossialos\\_intl\\_profiles\\_2015\\_v7.pdf](http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857_mossialos_intl_profiles_2015_v7.pdf)
- Nancarrow, S. A., Booth, A., Ariss, S., Smith, T., Enderby, P. og Roots, A. (2013). Ten principles of good interdisciplinary team work. *BMC Human Resources for Health*, 11(1), 19. doi: <https://doi.org/10.1186/1478-4491-11-19>
- Nína Hrönn Gunnarsdóttir. (2017). *Breytingar þurfa að vera samvinnuverkefni: reynsla millistjórnenda á heilbrigðisstofnunum á landsbyggðinni af því að leiða breytingar*. Ritgerð til meistaraáráðu á heilbrigðisvísindasviði, (óbirt). Akureyri: Framhaldsnámsdeild, heilbrigðisvísindasvið, Háskólinn á Akureyri. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/28240>
- Nutting, P. A., Crabtree, B. F., Miller, W. L., Stange, K. C., Stewart, E. og Jaén, C. (2011). Transforming physician practices to patient-centered medical homes: lessons from the national demonstration project. *Health affairs*, 30(3), 439-445, doi: 10.1377/Hlthaff.2010.0159
- Oddur Steinarsson. (2014). Heilsugæsla, fjárfesting í heilsu til framtíðar. ritstjórnargrein. *Læknablaðið* 100(12), 647. Sótt af: <http://www.hirsla.lsh.is/lsh/bitstream/2336/337828/1/r01.pdf>
- OECD/EU. (2016). Skýrsla: *Health at Glance: Europe 2016 – State of Health in the EU Cycle*. Paris: OECD publishing. doi: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264265592-en>

- Papp, R., Borbas, I., Dobos, E., Bredehorst, M., Jaruseviciene, L., Vehko, T. og Balogh, S. (2014). Perceptions of quality in primary health care: perspectives of patients and professionals based on focus group discussions. *BMC family practice*, 15(1), 128. doi: <https://doi.org/10.1186/1471-2296-15-128>
- Parris, D. L. og Peachey, J. W. (2013). A Systematic Literature Review of Servant Leadership Theory in Organizational Context. *Journal of Business Ethics*, 113(3), 377-393. doi: 10.1007/s10551-012-1322-6
- Poksinska, B. B., Fialkowska-Filipek, M. og Engström, J. (2017). Does Lean healthcare improve patient satisfaction? A mixed-method investigation into primary care. *BMJ Qual Saf*, 26(2), 95-103. doi: 10.1136/bmjqs-2015-004290
- Polit, D. F. og Beck, C. T. (2017). *Essentials of nursing research: Appraising evidence for nursing practice*. 9.útg. Philadelphia: Wolters Kluwer. ISBN 9781496351296
- Rawaf, S., De Maeseneer, J. og Starfield, B. (2008). From Alma-Ata to Almaty: a new start for primary health care. *The Lancet*, 372(9647), 1365-1367.
- Renedo, A. og Marston C. (2015). Developing patient-centered care: an ethnographic study of patient perceptions and influence on quality improvement. *BMC Health Services Research* 15(1), 122. doi: 10.1186/s12913-015-0770-y
- Richmond Group of Charities. (2014). Skýrsla: *What is preventing progress: Time to move from talk to action on reducing preventable illness. The Richmond group of Charities nóvember 2014*. Sótt af: <https://richmondgroupofcharities.org.uk/sites/default/files/pdfs-what-is-preventing-progress-2014.pdf>
- Ríkisendurskoðun. (2002). „Fyrsti viðkomustaður í heilbrigðiskerfinu“ *Stjórnsýsluúttekt á rekstri Heilsugæslunnar í Reykjavík*. Reykjavík. Sótt af: [https://rikisendurskodun.is/wp-content/uploads/2016/01/hg\\_rvik.pdf](https://rikisendurskodun.is/wp-content/uploads/2016/01/hg_rvik.pdf)
- Ríkisendurskoðun. (2017). „Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins“. *Stjórnsýsluskýrsla á rekstri heilsugæslu höfuðborgarsvæðis til Alþingis*. Reykjavík. Sótt af: [https://rikisendurskodun.is/wp-content/uploads/2017/04/SU-Heilsugaesla\\_Hofudborgarsvaedisins.pdf](https://rikisendurskodun.is/wp-content/uploads/2017/04/SU-Heilsugaesla_Hofudborgarsvaedisins.pdf)

- Roblin, D. W., Becker, E. R., Adams, E. K., Howard D. H. og Roberts, M. H. (2004). Patient Satisfaction With Primary Care: Does Type of Practitioner Matter?. *Medical Care*, 42(6), 579-590. doi: 10.1097/01.mlr.0000128005.27364.72
- Salas, E., Sims, D. E. og Burke, C. S. (2005). Is there a “Big Five” in teamwork?. *Small group research*, 36(5), 555-599. doi: 10.1177/1046496405277134
- Saxby, Christine (2016). *Clinical supervision, burnout and intent to leave: an Australian mixed methods study of community-based allied health professionals*. Ritgerð til PhD gráðu við á heilbrigðisvísindasviði. (óbirt), School of Nursing, Midwifery and Social Work, The University of Queensland. doi:10.14264/uql.2016.1101
- Shea, C. M., Jacobs, S. R., Esserman, D. A., Bruce, K. Og Weiner, B. J. (2014). Organizational readiness for implementing change: a psychometric assessment of a new measure. *Implementation Science*, 9(1), (10. janúar 2014), doi:10.1186/1748-5908-9-7
- Sigríður Halldórsdóttir og Siglurlína Davíðsdóttir. (2013). Réttmæti og áreiðanleiki í megindlegum og eigindlegum rannsóknum. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls.211-228). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Sigríður Haraldsdóttir., Unnur A. Valdimarsdóttir og Sigurður Guðmundsson. (2014). Poorer self-rated health in residential areas with limited healthcare supply. *Scandinavian Journal of Social Medicine*, 42(3), 310-318. doi: 10.1177/1403494814522147 Sótt af: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1403494814522147>
- Sigurbjörg Sigurgeirsdóttir. (2015). Of seint, óljóst og veikt: hvernig og hvers vegna hugmyndin um fyrsta viðkomustaðinn í heilbrigðiskerfinu hefur misst marks. *Stjórnmal og stjórnsýsla* 11(2), 161-186. doi: <http://dx.doi.org/10.13177/irpa.a.2015.11.2.3>

- Sigrún Gunnarsdóttir. (2006). *Quality of working life and quality of care in Icelandic hospital nursing*. Ritgerð til Doktorsgráðu frá London School of Hygiene and Tropical Medicine. (óbirt). Reykjavík: Rannsóknarstofnun í hjúkrunarfræði við Háskóla Íslands og Landspítala-háskólasjúkrahúss. Sótt af: <http://www.sigrungunnarsdottir.is/wp-content/uploads/2015/07/Gunnarsdottir-2006-Quality-Working-Life-Quality-Care-PhD-Thesis-Gunnarsdottir-2006.pdf>
- Sigrún Gunnarsdóttir og Helga Bragadóttir. (2007). Hvað er starfsþróun og fyrir hverja er hún?: Að huga að starfsþróun hjúkrunarfræðinga og ljósmæðra. *Tímarit hjúkrunarfræðinga*, 83(5), 14-17
- Sigrún Gunnarsdóttir. (2011). Þjónandi forysta, fyrri hluti. *Gríman* 8(1), 245-262. Sótt af: <http://thjonandiforysta.is/wp-content/uploads/2012/01/Sigrun-Gunnarsdottir-Grein-Gliman-2011.pdf>
- Sigurður Kristinsson. (2003). Siðfræði rannsókna og siðanefndir. Sigríður Halldórsdóttir og Kristján Kristjánsson (ritstj.), *Handbók í aðferðafræði og rannsóknum í heilbrigðisvísindum*. (bls. 161-179). Akureyri: Háskólinn á Akureyri
- Sigurlína Davíðsdóttir. (2013). Eigindlegar eða meginlegar rannsóknaraðferðir?. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls. 229-238). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Sonja. Stelly Gústafsdóttir., Kristjana Fenger., Sigríður Halldórsdóttir og Þóroddur Bjarnason. (2015). Heilbrigðisþjónusta Fjallabyggðar: Viðhorf íbúa í kjölfar mikilla samfélagsbreytinga. *Íslenska þjóðfélagið*, 6(1), 37-51. Sótt af: <http://www.thjodfelagid.is/index.php/Th/article/view/78>
- Starfield, B. (2011). Is patient-centered care the same as person-focused care?. *The Permanente Journal*, 15(2), 63-69. doi: 10.7812/TPP/10-148
- Sødergaard, E., Willadsen, T. G., Guassora, A. D., Vestergaard, M., Tómasdóttir, M. O., Borgquist, L., ... og Reventlow, S. (2015). Problems and challenges in relation to the treatment of patients with multimorbidity: General practitioners' views and attitudes. *Scandinavian journal of primary health care*, 33(2), 121-126. doi: 10.3109/02813432.2015.1041828

The Boston Consulting Group. (2011). Skýrsla: *Health Care System reform and short term Health Care System reform and short term savings opportunities Iceland Health Care System project 11. október 2011*. Sótt af: [https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/ritogskyrslur2011/Iceland-HCS-Final\\_report-Long\\_version.pdf](https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/ritogskyrslur2011/Iceland-HCS-Final_report-Long_version.pdf)

Thornton, R. D., Nurse, N., Snavelly, L., Hackett-Zahler, S., Frank, K., og DiTomasso, R. A. (2017). Influences on patient satisfaction in healthcare centers: A semi-quantitative study over 5 years. *BMC Health Services Research*, 17(361), 1-9. doi:<http://dx.doi.org/10.1186/s12913-017-2307-z>

U.S. Department of Health & Human Services, The AHRQ Primary Care domains. (2016). *Patient Centered Medical Home Resource Center: Defining the PCMH*. Sótt af: <https://www.pcmh.ahrq.gov/page/defining-pcmh>.

Vala Magnúsdóttir. (2011). *Stjórnun breytinga í kjölfar samruna í stórum fyrirtækjum og stofnunum*. Lokaritgerð til MSc gráðu í viðskiptafræði við viðskiptafræðideild félagsvísindasviðs Háskóla Íslands (óbirt), Hafnarfjörður: Lyng. Sótt af: <http://hdl.handle.net/1946/8105>

Van Lerberghe, W. (2008). *The world health report 2008: primary health care: now more than ever*. World Health Organization. ISBN 978 92 4 156373 4 Sótt af: [www.who.int/whr/2008/whr08\\_en.pdf](http://www.who.int/whr/2008/whr08_en.pdf)

Vegesna, A., Coscighnana, C., Hegarty, S. E., Karagiannis, T., Polenzani, L., Messina, E., ... og Maio, V. (2016). Attitudes towards physician-nurse collaboration in a primary care team-based setting: Survey-based research conducted in the chronic care units of the Tuscany region of Italy. *Journal Of Interprofessional Care*. 30(1), 65-70. doi: 10.3109/13561820.2015.1081878

Velferðarráðuneytið. (2012a). *Velferðarstefna: Heilbrigðisáætlun til ársins 2020: Drög*. Sótt af [http://www.velferdarraduneyti.is/media/frettatengt2012/Drog\\_ad\\_heilbrigdisa\\_aetlun.pdf](http://www.velferdarraduneyti.is/media/frettatengt2012/Drog_ad_heilbrigdisa_aetlun.pdf)

- Velferðarráðuneytið. (2012b). „Sameining heilbrigðisstofnana og ýmissar sérhæfðrar heilbrigðisþjónustu“, *Skýrsla og tillögur vinnuþóps 5. 30. maí 2013*. Sótt af: [https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/Rit\\_2013/BCG-verkefnahopur5-sameining-endurskipulagning-juni2012.pdf](https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/Rit_2013/BCG-verkefnahopur5-sameining-endurskipulagning-juni2012.pdf)
- Velferðarráðuneytið. (2014). *Betri heilbrigðisþjónusta 2013 – 2017*. Sótt af: [https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/betri-heilbrigdisthjonusta/Upplýsingarit\\_um\\_betri\\_heilbrigdisthjonustu\\_utg\\_7.pdf](https://www.stjornarradid.is/media/velferdarraduneyti-media/media/betri-heilbrigdisthjonusta/Upplýsingarit_um_betri_heilbrigdisthjonustu_utg_7.pdf)
- Velferðarráðuneytið. (2016, 25. febrúar). *Heilbrigðisráðherra kynnir úrbætur í heilsugæslu*. Sótt af: <https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2016/02/25/Heilbrigdisradherra-kynnir-urbaetur-i-heilsugaeslu/>
- Velferðarráðuneytið. (2017, 6. janúar). *Nýtt greiðsluþátttökukerfi vegna heilbrigðisþjónutu tekur gildi 1. maí*. Sótt af: <https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2017/01/06/Nytt-greidsluthattokukerfi-vegna-heilbrigdisthjonustu-tekur-gildi-1.-mai/>
- Vigdís Hallgrímsdóttir. (2015). Straumlínustjórnun (Lean) nýtur vaxandi vinsælda. *Tímarit hjúkrunarfræðinga*, 91(4), 9-13. ISSN: 2298-7053.
- Vrangbaek, K. (2016). The Danish Health Care System 2015. Í Mossialos, E., Wenzl, M., Osborn, R. og Sarnak, D. (ritstj.), *International Profiles of Health Care systems, 2015*. (bls. 39-48). New York: Commonwealth Fund, 2016. Sótt af: [http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857\\_mossialos\\_intl\\_profiles\\_2015\\_v7.pdf](http://www.commonwealthfund.org/~media/files/publications/fund-report/2016/jan/1857_mossialos_intl_profiles_2015_v7.pdf)
- Weiner, B. J. (2009). A Theory of organizational readiness for change. *Implementation Science* 4(1) 67 (19. október 2009). doi:10.1186/1748-5908-4-67
- Weiner, B. J., Amick, H. og Lee, S. Y. D. (2008). Conceptualization and measurement of organizational readiness for change: a review of the literature in health services research and other fields. *Medical Care Research and Review*, 65(4), 379-436. doi: <https://doi.org/10.1177%2F1077558708317802>

- Weller, J., Boyd, M. og Cumin, D. (2014). Teams, tribes and patient safety: overcoming barriers to effective teamwork in healthcare. (samantekt). *Postgraduate Medicine Journal* 90(1061), 149-154. doi: 10.1136/postgradmedj-2012-131168
- Wolf, A., Moore, L., Lydahl, D., Naldemirci, Ö., Elam, M. og Britten, N. (2017). The realities of partnership in person-centred care: A qualitative interview study with patients and professionals. *BMJ Open*, 7(7) doi:<http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2017-016491>
- World Health Organization, WHO. (1978). *Declaration of Alma-Ata International Conference on Primary Health Care, Alma-Ata, USSR, 6-12 September 1978* Sótt af: [http://www.who.int/publications/almaata\\_declaration\\_en.pdf](http://www.who.int/publications/almaata_declaration_en.pdf)
- World Health Organization, WHO. (2008). *The World Health Report: „Primary Health Care Now More Than Ever“*. ISBN 978 92 4 156373 4. Sótt af: [http://www.who.int/whr/2008/whr08\\_en.pdf](http://www.who.int/whr/2008/whr08_en.pdf)
- Xyrichis, A. og Ream, E. (2008). Teamwork: a concept analysis. *Journal of Advanced Nursing* 61(2),232-241. doi: 10.1111/j.1365-2648.2007.04496.x
- Þóra Ásgeirsdóttir, Þorlákur Karlsson og Ævar Þórólfsson. (2013). *Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins, heildarskýrsla, desember 2013*. Reykjavík: Maskína. Sótt af: [https://www.heilsugaeslan.is/library/Files/2014-01-31\\_Heilsug%C3%A6slah%C3%B6fu%C3%B0borgarsv%C3%A6%C3%B0isins\\_Heild\\_Mask%C3%ADnusk%C3%BDrsla%20\(2\).pdf](https://www.heilsugaeslan.is/library/Files/2014-01-31_Heilsug%C3%A6slah%C3%B6fu%C3%B0borgarsv%C3%A6%C3%B0isins_Heild_Mask%C3%ADnusk%C3%BDrsla%20(2).pdf)
- Þórarinn Ingólfsson. (2013). „Hver er heimilislæknirinn þinn?“. *Læknablaðið*, 99(2), 110. Sótt af: <http://www.laeknabladid.is/tolublod/2013/02/nr/4776>
- Þórólfur Þórlindsson og Þorlákur Karlsson. (2013). Um úrtök og úrtaksaðferðir í meginlegum rannsóknum. Í Sigríður Halldórsdóttir (ritstjóri), *Handbók í aðferðafræði rannsókna* (bls.113-128). Akureyri: Ásprent Stíll ehf.
- Östlund, U., Kidd, L., Wengström Y. og Rowa-Dewar, N. (2011). Combining qualitative and quantitative research within mixed method research designs: A methodological review. *International Journal of Nursing Studies* 48(3), 369-383. doi: 10.1016/j.inurstu.2010.10.005



