
Efnisyfirlit

1	Inngangur	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2	Aðferðafræði og framkvæmd	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1	Gögn og aðferðir	Error! Bookmark not defined.
2.2	Viðskiptaáætlun	Error! Bookmark not defined.
2.3	Markaðssetning.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	SVÓT greining.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Fjárhagsáætlun.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Takmarkanir	Error! Bookmark not defined.
2.7	Réttmæti og áreiðanleiki.....	Error! Bookmark not defined.
3	Fræðileg nálgun	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1	Ferðamennska.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Áfangastaðurinn Höfn í Hornafirði	Error! Bookmark not defined.
3.3	Markhópar fyrir íslenska ferðaþjónustu	Error! Bookmark not defined.
3.4	Þjónustugæði	Error! Bookmark not defined.
3.5	Mannauður	Error! Bookmark not defined.
3.6	Umhverfisstefna.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Afkoma hótela á Íslandi.....	Error! Bookmark not defined.
3.8	Viðskiptaáætlun	Error! Bookmark not defined.
3.9	SVÓT greining.....	Error! Bookmark not defined.
4	Viðskiptahugmyndin	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.1	Megintilgangur, heiti verkefnis og fyrirtækjaform	Error! Bookmark not defined.
4.2	Þróun verkefnis, staðsetning og starfsemi	Error! Bookmark not defined.
4.3	Umhverfisstefna.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Stofnendur, eigendur og stjórnskipulag	Error! Bookmark not defined.
4.5	Starfsfólk.....	Error! Bookmark not defined.
5	Vara	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1	Söluvara	Error! Bookmark not defined.
5.2	Þjónusta/þjónustugæði.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Gæðamál/vottanir	Error! Bookmark not defined.
6	Markaðs- og samkeppnisgreining	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
6.1	Aðstæður á markaði.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Þróun á markaði.....	Error! Bookmark not defined.
6.3	Fyrirtækjamening.....	Error! Bookmark not defined.

6.4	Samkeppni á markaði.....	Error! Bookmark not defined.
6.5	Samstarfsaðilar	Error! Bookmark not defined.
6.6	Markhópar	Error! Bookmark not defined.
7	Markaðsáætlun	Error! Bookmark not defined.
7.1	Verð	Error! Bookmark not defined.
7.2	Dreifing	Error! Bookmark not defined.
7.3	Auglýsinga- og kynningarstefna	Error! Bookmark not defined.
8	Sölu- og markaðsstefna	Error! Bookmark not defined.
8.1	Markmiðasetning.....	Error! Bookmark not defined.
8.2	Söluáætlun.....	Error! Bookmark not defined.
9	SVÓT greining	Error! Bookmark not defined.
9.1	Styrkleikar	Error! Bookmark not defined.
9.2	Veikleikar	Error! Bookmark not defined.
9.3	Tækifæri.....	Error! Bookmark not defined.
9.4	Ógnanir	Error! Bookmark not defined.
10	Framkvæmdaráætlun	Error! Bookmark not defined.
11	Fjárhagsáætlun.....	Error! Bookmark not defined.
11.1	Stofn efnahagsreikningur	Error! Bookmark not defined.
11.2	Rekstraráætlun	Error! Bookmark not defined.
11.3	Núllpunktsgreining.....	Error! Bookmark not defined.
11.4	Arðsemismat	Error! Bookmark not defined.
12	Niðurstöður.....	Error! Bookmark not defined.
13	Lokaorð.....	Error! Bookmark not defined.
14	Heimildaskrá.....	Error! Bookmark not defined.
