

Ritaðar heimildir

- Armstrong, G., Adam, S., Denize, S., og Kotler, P. (2014). *Principles of marketing* (6. Útgáfa) (bls. 72-75). Australia: Pearson.
- Belch, M. A., & Belch, G. E. (2018). Í Belch M. A. (ritstjóri), *Advertising and promotion : An integrated marketing communications perspective* (11. útgáfa)(bls. 8, 51-58). New York: McGraw-Hill Education.
- Johnson, G., Whittington, Richard, Scholes, Kevan, Angwin, Duncan, og Regnér, Patrick. (2017). *Exploring strategy : Text and cases*. (11. Útgáfa) (bls. 20, 43-45). Harlow, England: Pearson.
- Keller, K. L., og Kotler, P. (2012). Í Keller K. L. (ritstjóri), *Marketing management* (14. útgáfa). Boston: Pearson.
- Kotler, P., Armstrong, G., Wong, V., og Saunders, J. (2008). Í Kotler P. (ritstjóri), *Principles of marketing* (5. útgáfa) (bls. 446). Harlow, England: Prentice-Hall.
- Lög um breytingu á lögum um virðisaukaskatt og lögum um tekjuskatt (vistvæn ökutæki o.fl.). nr. 50/1988.
- Lög um varnir gegn mengun hafs og stranda nr.33/2004.
- Reglur um breytingu á reglum nr. 1181/2012, um skattmat vegna tekna manna tekjuárið 2013.
- Robbins, S. P., og Coulter, M. (2012). Í Robbins S. P. (ritstjóri), *Management* (11. útgáfa) (bls. 205). Boston: Pearson.
- Þingskjal nr. 2093/2018-2019. Svar fjármála- og efnahagsráðherra við fyrirspurn frá Andrésí Inga Jónssyni um samgöngugreiðslur.
- Þingskjal nr. 928/2018-2019. Þingsályktun um samgönguáætlun fyrir árin 2019-2033.
- Þórhallur Örn Guðlaugsson. (2007). Staðfærsla og samkeppnishæfni. *Working Paper: Ritroð Viðskiptafræðistofnunar*, ISSN 1670-7168, W: 07:06.
- Umferðarlög nr. 77/2019.

Rafrænar heimildir

Árni Davíðsson. (2013, 19. mars). Tollar felldir niður af reiðhjólum. Sótt 23. febrúar 2020 af:

<https://www.lhm.is/lhm/frettir/851-tollar-felldir-nidur-af-reidhjolum>

Ársæll Valfells. (e.d.). Gerð viðskiptaáætlana. Sótt 16. apríl 2020 af:

<https://www.nmi.is/static/files/Verkfaerakista/Utgafur/gerd-vidskiptaaaetlana.pdf>

Eurostat. (2020, 15. apríl). Individuals using the internet for participating in social networks.

Sótt 16. apríl 2020 af:

<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tin00127/default/table?lang=en>

Eurostat. (2020, 15. apríl). Level of internet access – households. Sótt 16. apríl 2020 af:

<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tin00134/default/table?lang=en>

Eva Dís Þórðardóttir. (2015, 27. febrúar). *Staða hjólræiða á landsvísu – Aðferðafræði og ávinningur stefnumótunar*. Sótt 16. apríl 2020 af:

[http://www.vegagerdin.is/vefur2.nsf/Files/stada_hjoleida_a_landsvisu/\\$file/Stadahj%C3%B3lr%C3%B0a%20%C3%A1%20landsv%C3%ADsu.pdf](http://www.vegagerdin.is/vefur2.nsf/Files/stada_hjoleida_a_landsvisu/$file/Stadahj%C3%B3lr%C3%B0a%20%C3%A1%20landsv%C3%ADsu.pdf)

Fishman, E., Schepers, P., og Kamphuis, C. (2015, 9. júlí). Dutch Cycling: Quantifying the Health and Related Economic Benefits. *American Journal of Public Health*.

doi:10.2105/AJPH.2015.302724. Sótt 22. febrúar 2020 af

<https://ajph.aphapublications.org/doi/abs/10.2105/AJPH.2015.302724>

Fjarðabyggð. (e.d.). Saga Fjarðabyggðar. Sótt 9. mars 2020 af:

<https://www.fjardabyggd.is/fjardabyggd/um-fjardabyggd/saga-fjardabyggdar>

Forsætisráðuneytið. (2013). Handbók um opinbera stefnumótun og áætlunargerð. Sótt 21.

apríl 2020 af: [https://www.stjornarradid.is/media/forsaetisraduneyti-](https://www.stjornarradid.is/media/forsaetisraduneyti-media/media/utgefidefni/handbok-stefnumotun.pdf)

[media/media/utgefidefni/handbok-stefnumotun.pdf](https://www.stjornarradid.is/media/forsaetisraduneyti-media/media/utgefidefni/handbok-stefnumotun.pdf)

Hagstofa Íslands. (2019). Tekjur eftir sveitarfélögum og kyni 1990-2018 - Sveitarfélagaskipan 1. janúar 2018. Sótt 4. apríl 2020 af:

https://px.hagstofa.is/pxis/pxweb/is/Samfelag/Samfelag_launogtekjur_3_tekjur_1_tekjur_skattframtol/TEK01002.px

Hagstofa Íslands. (2020). Innflutningur eftir tollskrárnúmerum 2018-2020, kafli 84-99. Sótt 4. apríl 2020 af:

https://px.hagstofa.is/pxis/pxweb/is/Efnahagur/Efnahagur_utanrikisverslun_1_voruvidskipti_03_inntollskra/UTA03803.px

Hjólafærni. (2019). Íslenska hjólakortið. Sótt 25. febrúar 2020 af: <https://cyclingiceland.is/wp-content/uploads/2019/06/2019-CI-Ahlid-net2.pdf>

Hörður Harðarson. (2019, 19. febrúar). Staðfærsla-Stutt vangavelta. Sótt 7. apríl 2020 af:

<https://vert.is/stadfaersla-stutt-vangavelta/>

- Höskuldur Kröyer. (2019). *TILRAUNAVERKEFNI MEÐ RAFHJÓL Í REYKJAVÍK*. Sótt 16. apríl 2020 af: https://fundur.reykjavik.is/sites/default/files/agenda-items/lokaskyrsla_rafhjol_2018_-_lokautgafa.pdf
- Jón Bjarki Bentsson. (2019, 19. nóvember). Erú íslensk heimili farin að dempa hagsveifluna? Sótt 16. apríl 2020 af: <https://www.islandsbanki.is/is/frett/eru-islensk-heimili-farin-ad-dempa-hagsveifluna>
- Jón Steinar Garðarsson Mýrdal, Tinna Halldórsdóttir, Guðrún Á. Jónsdóttir og Jón Knútur Ásmundsson. (2018). *Fljótsdalshérað innviðagreining 2018*. Sótt 16. mars 2020 af: https://www.fljotsdalsherad.is/static/files/baeklingar/innvidagreining_isl.pdf
- Jóna Árný Þórðardóttir. (2020, 26. mars). Austfirðingar mikið á ferðinni. Sótt 28. mars 2020 af: <http://www.austurbru.is/is/frettir/austfirðingar-mikid-a-ferdinni>
- Karl Friðriksson og Sævar Kristinsson. (e.d.). *Markaðáætlanir: Markviss sókn til árangurs*. Sótt 22. apríl 2020 af: https://www.nmi.is/static/files/Vefverslun/Stjornun_og_rekstur/markadsaaetlanir.pdf
- Laufey Kristín Skúladóttir, Sigurður Árnason, Jóhannes Finnur Halldórsson, Einar Örn Hreinsson, Anna Lea Gestsdóttir, Guðmundur Guðmundsson, Sigríður Þorgrímsdóttir, Anna Lilja Pétursdóttir og Snorri Björn Sigurðsson. (2020, 20. mars). *Austurland Stöðugreining 2019*. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.byggdastofnun.is/static/files/Skyrslur/stgr2190/austurland-stodugreining-2019-2020-loka.pdf>
- Lawlor, K. B. (2012). Smart goals: How the application of smart goals can contribute to achievement of student learning outcomes. *In Developments in Business Simulation and Experiential Learning: Proceedings of the Annual ABSEL Conference* (Vol. 39). Sótt 22. apríl 2020 af: <https://absel-ojs-ttu.tdl.org/absel/index.php/absel/article/view/90/86>
- Lunenburg, F. C. (2011). Goal-setting theory of motivation. *International Journal of Management, Business, and Administration*, 15(1), 1-6. Sótt 10. apríl 2020 af: <https://static1.squarespace.com/static/5b0b8f55365f02045e1ecaa5/t/5b14d215758d46f9851858d1/1528091160453/Lunenburg%2C+Fred+C.+Goal-Setting+Theoryof+Motivation+IJMBA+V15+N1+2011.pdf>
- Matthías Þorvaldsson og Jón Karl Árnason. (2020, 12. febrúar). *Ferðir íbúa á Austurlandi*. Sótt 16. apríl 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/lisalib/getfile.aspx?itemid=f6dec60b-6911-11ea-9462-005056bc4d74%20>
- Neytendastofa. (e.d.). Hlutverk. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.neytendastofa.is/um-okkur/hlutverk/>

- Nína Leósdóttir. (2004). *Ísland og Íslendingar*. Sótt 15. apríl 2020 af:
https://www.arnastofnun.is/sites/default/files/2018-10/Fyrir%20sendikennara%20%C3%AD%20%C3%ADslensku_0_1.pdf
- O'Byrne, R. (2019). 8 reasons why the supply chain matters to business success. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.logisticsbureau.com/8-reasons-why-the-supply-chain-matters-to-business-success/>
- Ólafur Elínarson og Arna Frímansdóttir. (2020, 19. febrúar). Að kanna viðhorf Íslendinga til umhverfis- og loftslagsmála og þróun þar á. Sótt 4. apríl 2020 af:
<https://www.gallup.is/frettir/araturgur-breytinga-islendingar-og-umhverfismal/>
- Ólafur Elínarson. (2018, 28. nóvember). *Áratugur breytinga – Íslendingar og umhverfismál*. Sótt 4. apríl 2020 af: <https://www.gallup.is/frettir/araturgur-breytinga-islendingar-og-umhverfismal/>
- Reykjavíkurborg. (e.d.). Hjólreiðaáætlun Reykjavíkur. Sótt 2. apríl 2020 af:
<http://hjolaborgin.is/markmid/?goto=1#1>
- Reykjavíkurborg. (e.d.). Hjólreiðaáætlun Reykjavíkur. Sótt 2. apríl 2020 af:
<http://hjolaborgin.is/framkvaemdir-og-adgerdir/#3>
- Reykjavíkurborg. (e.d.). Umhverfi og samgöngur, hjólaumferð. Sótt 2. apríl 2020 af:
<https://maelabord.reykjavik.is/extensions/MaelabordBorgarbua/umhverfisamgongur.html>
- Samgöngustofa. (2019, 5. maí). Hjólasáttmáli. Sótt 16. apríl 2020 af:
<https://www.samgongustofa.is/um/frettir/umferdarfrettir/hjolasattmali>
- Samtök atvinnulífsins. (2019, 6. nóvember). Áframhald á vaxtalækkunum Seðlabankans. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.sa.is/frettatengt/frettir/afrahald-a-vaxtalaekkunum-sedlabankans>
- Samtök atvinnulífsins. (2020, 23. janúar). Mikil kaupmáttaraukning á Íslandi. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.sa.is/frettatengt/frettir/mikil-kaupmattaraukning-a-islandi>
- Samtök iðnaðarins. (2019, 9. maí). Mikil áhrif álframleiðslu á velmegun síðustu 50 ár. Sótt 15. apríl 2020 af: <https://www.si.is/frettasafn/mikil-ahrif-alframleidslu-a-velmegun-sidustu-50-ar>
- Sigríður Elín Þórðardóttir. (2018). *Þjónustukönnun Austurland*. Sótt af:
<https://www.byggdastofnun.is/static/files/Skyrslur/thjonustukonnun2018/4-austurland-loka.pdf>
- Sigurður Jóhannesson, Sigurður Árnason og Snorri Björn Sigurðsson. (2019). *Hagvöxtur landshluta 2012-2017*. Sótt 16. apríl 2020 af:

https://www.byggdastofnun.is/static/files/Hagvoxtur/hagvoxtur_landshluta_2012-2017_loka.pdf

Sjálfbærniverkefni á Austurlandi. (2019, 14. apríl). Vísir 1.15 – Fasteignaverð. Sótt 8. mars 2020 af: <http://www.sjalfbaerni.is/sjalfbaernimaelingar/samfelag/i1.15i-fasteignaverd/#tab1>

Stafrænt forskot. (e.d.). Stafræn stefna I. Sótt 21. apríl 2020 af: <http://forskot.nmi.is/resources/>

Stafrænt forskot. (e.d.). Stafræn stefna II. Sótt 21. apríl 2020 af: <http://forskot.nmi.is/resources/>

Stjórnarráð Íslands. (2018, 11. apríl). Ísland í fyrsta sæti meðal þjóða heims í upplýsingatækni og fjarskiptum. Sótt 11. mars 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2018/04/11/Island-i-1.-saeti-medal-thjoda-heims-i-upplysingataekni-og-fjarskiptum-/>

Stjórnarráð Íslands. (2019, 16. september). Ný skýrsla OECD: Lífskjör á Íslandi með því besta sem þekkist. Sótt 11. mars 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2019/09/16/Ny-skyrsla-OECD-Lifskjor-a-Islandi-med-thvi-besta-sem-thekkist-/>

Stjórnarráð Íslands. (2020, 10. mars). Innleiðing rafrænna eyðublaða hjá sýslumönnum. Sótt 11. mars 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/efst-a-baugi/frettir/stok-frett/2020/03/10/Innleiding-rafraenna-eydublada-hja-syslumonnum>

Stjórnarráð Íslands. (2020, 19. mars). Ferðavenjukönnun samgönguráðs og SSH. Sótt 29. mars 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/verkefni/samgongur-og-fjarskipti/samgonguaaetlun/ferdavenjukonnun-samgongurads-og-ssh/>

Stjórnarráð Íslands. (e.d.). Sáttmáli um samgöngur á höfuðborgarsvæðinu. Sótt 16. apríl 2020 af: <https://www.stjornarradid.is/verkefni/samgongur-og-fjarskipti/samgonguaaetlun/sattmali-um-samgongur-a-hofudborgarsvaedinu/#Tab0>

Porbjörn Broddason. (2019, 28. janúar). Íslendingar nota netið mest Evrópuþjóða. Sótt 11. mars 2020 af: https://www.mbl.is/frettir/innlent/2019/01/28/notum_netid_mest_evroputhjoda/

Pórhallur Örn Guðlaugsson. (e.d.). Lykilhugtök í markaðsfræði. Sótt 22. mars 2020 af: <https://notendur.hi.is/th/efni/kennsla/hugtok1.pdf>

Þorsteinn R. Hermannsson. (2013, 20. mars). Samgöngustefna fyrirtækja – hvað er hún og hverju skilar hún? Sótt 22. febrúar af: <https://www.stjornarradid.is/media/innanrikisraduneyti-media/media/frettir-2013/samgongustefna-fyrirtaekja---2013-03-20.pdf>

Trausti Ágústsson. (2019, 3. mars). Aldrei fleiri Íslendingar verslað á netinu. Sótt 26. apríl 2020 af: <https://www.gallup.is/frettir/aldrei-fleiri-islendingar-verslad-netinu/>

Vegagerðin. (2017, 9. nóvember). Norðfjarðargöng verða opnuð á laugardaginn. Sótt 15. apríl 2020 af: <http://www.vegagerdin.is/upplysingar-og-utgafa/frettir/nordfjardargong-verda-opnud-a-laugardaginn>

Wedel, M., og Kamakura, W. A. (2012). *Market segmentation: Conceptual and methodological foundations* Springer Science & Business Media. Sótt 11. apríl 2020 af: https://books.google.is/books?hl=en&lr=&id=XxLaBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=Market+Segmentation:+Conceptual+and+Methodological+Foundations&ots=LYE-E7GVmW&sig=zoFyRSfyVwQS1HjviVn-zpDGRLg&redir_esc=y#v=onepage&q=Market%20Segmentation%3A%20Conceptual%20and%20Methodological%20Foundations&f=false

Munnlegar heimildir

Jón Þór Skaftason, Sölustjóri hjá Erninum. (2020). Viðtal tekið í síma 15. mars 2020.

Kristinn Jón Eysteinnsson, Verkefnastjóri Reykjavíkurborgar. (2020). Tölvupóstur 3. apríl 2020.

Hörður Árnason, eigandi Keðjuverkunar. (2020). Viðtal tekið í höfuðstöðvum Keðjuverkunar 15. apríl 2020.

Kristinn Guðbrandsson, Reyðarfirði. (2020). Tölvupóstur 3. apríl 2020.