



HÁSKÓLI ÍSLANDS

Ferðalög Frakka

Maí 2009

Ásgerður Einarsdóttir

*Umsjón: Anna Dóra Sæþórsdóttir
Leiðbeinandi: Oddný Þóra Óladóttir*

HÁSKÓLI ÍSLANDS LÍF- og UMHVERFISVÍSINDAÐEILD

Yfirlýsing

Hér með lýsi ég því yfir að ritgerð þessi er samín af mér og að hún hefur hvorki að hluta né í heild verið lögð fram áður til hærri prófgráðu.

Ágrip

Í þessari ritgerð var markmiðið að skoða þróun ferðalaga Frakka til Íslands með hliðsjón af þróun ferðalaga í heiminum. Stuðst var við eigindlegar rannsóknaraðferðir. Til að byrja með var gerð könnunarrannsókn á afleiddum gögnum og því næst eigindleg rannsókn sem fólst í viðtölum, með aðstoð spurningarlista, við framlínustarfsmenn ferðaskrifstofa sem selja Frökkum ferðir til Íslands. Niðurstöður úr viðtölunum voru bornar saman við niðurstöður könnunarrannsóknarinnar. Í ljós kom að mikið samræmi var á milli niðurstaða úr viðtölunum og könnunarrannsókninni. Miklir möguleikar eru á því að auka fjölda og tegunda franskra ferðamanna til Íslands á næstu árum, ef vel er að verki staðið.

Abstract

The purpose of this essay was to study how the travels of French visitors to Iceland are likely to develop with reference to developments in international travel, using qualitative research methods. First existing data was collected, followed by interviews, with the help of a questionnaire, of front-line employees of travel agencies selling tours to Iceland to the French. The result of the interviews was then compared to the existing data. The data collected in the interviews concorded overwhelmingly with the existing data, showing great potential in increasing the number and ways of travel of French visitors to Iceland in the near future, taking into account certain guidelines.

Þakkir

fá umsjónarmaður verkefnisins Anna Dóra Sæþórsdóttir, lektor í ferðamálafræðum við jarð- og landfræðiskor Háskóla Íslands og leiðbeinandi Oddný Þóra Óladóttir, verkefnisstjóri hjá Ferðamálastofu, Helgi Már Björgvinsson, þáverandi stöðvarstjóri Icelandair í París, starfsfólk skrifstofunnar þar og aðrir viðmælendur mínir á Íslandi og í Frakklandi.

Björg Björnsdóttir, Gerður Harðardóttir og Helga Þórsdóttir fá þakkir í stafrófsröð, fyrir yfirlestur og stuðning. Ásta Lilja Jónsdóttir og Kjartan P. Sigurðsson fá þakkir fyrir aðstoð við vinnslu gagna í xls. Aðrir vinir og vandamenn veittu einnig stuðning, hvatningu og ráðgjöf og fá þeir þakkir fyrir.