

## Efnisyfirlit

Úrdráttur .....	1
<b>Þakkarorð .....</b>	<b>2</b>
<b>Inngangur .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Fræðileg umfjöllun um einelti á vinnustöðum.....</b>	<b>8</b>
1.1. Hvað er einelti á vinnustöðum? .....	8
1.1.1. Skilgreining .....	8
1.1.2. Einkenni .....	10
1.1.3. Tíðni eineltis á vinnustöðum á Íslandi .....	12
1.2. Orsakir eineltis á vinnustöðum.....	13
1.2.1. Vinnuaðstæður sem auka líkur á einelti.....	13
1.2.2. Valdaójafnvægi.....	14
1.3. Afleiðingar eineltis á vinnustöðum.....	15
1.3.1. Afleiðingar fyrir þolanda.....	15
1.3.2. Afleiðingar fyrir fyrirtæki .....	16
1.4. Aðgerðir gegn einelti á vinnustöðum .....	17
1.4.1. Lög og reglugerðir .....	18
1.4.2. Hlutverk Vinnueftirlitsins .....	19
1.4.3. Stéttarfélög.....	20
1.4.4. Stefna.....	21
1.4.5. Fræðsla.....	21
1.4.6. Hlutverk stjórnenda.....	22
1.4.7. Verklag í eineltismálum.....	23
1.4.8. Óformleg og formleg málsmeðferð.....	24
1.4.9. Aðrar aðgerðir .....	24
1.5. Félagsráðgjafinn .....	27
1.5.1. Saga félagsráðgjafar .....	27
1.5.2. Vinnuaðferðir félagsráðgjafa.....	28
1.5.3. Félagsráðgjafinn og aðgerðir gegn einelti .....	30
<b>2. Aðferðafræðileg nálgun rannsóknar .....</b>	<b>32</b>
2.1. Undirbúningur .....	32
2.2. Úrtak og framkvæmd.....	32
2.3. Mælitæki og rannsóknarsnið.....	33

<b>3. Niðurstöður spurningalistakönnunar .....</b>	<b>35</b>
<b>4. Niðurstöður rannsóknar.....</b>	<b>58</b>
<b>5. Umræður .....</b>	<b>62</b>
<b>Lokaorð.....</b>	<b>64</b>
<b>Heimildaskrá.....</b>	<b>65</b>
<b>Fylgiskjal 1 .....</b>	<b>69</b>
<b>Fylgiskjal 2 .....</b>	<b>70</b>
<b>Fylgiskjal 3 .....</b>	<b>71</b>
<b>Fylgiskjal 4 .....</b>	<b>72</b>
<b>Fylgiskjal 5 .....</b>	<b>78</b>