

Efnisyfirlit

INNGANGUR	1
1 ÞJÁLFUN OG FRÆÐSLA	3
1.1 HVAÐ FELUR ÞJÁLFUN Í SÉR	4
1.2 MARKMIÐ ÞJÁLFUNAR OG FRÆÐSLU	5
1.3 ÁBYRGÐ ÞJÁLFUNAR	5
1.3.1 Val á þjálfara.....	6
1.4 ÞJÁLFUN YFIRMANNA.....	7
1.5 MÖGULEGUR ÁVINNINGUR ÞJÁLFUNAR.....	9
1.6 MÖGULEGAR HINDRANIR VIÐ ÞJÁLFUN	11
1.7 FRAMMISTAÐA STARFSMANNA	12
2 NÝLIDAFRÆÐSLA	14
2.1 MARKMIÐ NÝLIDAFRÆÐSLU	15
2.2 KERFISBUNDIN/ÓKERFISBUNDIN ÞJÁLFUN	17
3 ÞJÁLFUNARFERLIÐ	19
3.1 META ÞÖRFINA/ÞARFAGREINING	20
3.2 TRYGGJA VILJA STARFSMANNA FYRIR ÞJÁLFUN	20
3.3 SKAPA LÆRDÓMSUMHVERFI.....	21
3.4 TRYGGJA YFIRFÆRSLU ÞJÁLFUNAR YFIR Á STARFIÐ	22
3.5 VELJA ÞJÁLFUNARAÐFERÐ	22
3.6 MAT Á ÞJÁLFUN.....	23
4 ÁHRIF ÞJÁLFUNAR	24
4.1 RANNSÓKNARÞETTIR.....	24
4.1.1 Frumkvæði.....	24
4.1.2 Starfsmannavelta	25
4.1.3 Starfsánægja.....	27
5 HELSTU ÞJÁLFUNARAÐFERÐIR	29
5.1 ÓFORMLEG KENNSLA/ÞJÁLFUN	29
5.2 INTERNET ÞJÁLFUN.....	29
5.3 FJARNÁM.....	30
5.4 ÞJÁLFUN SAMHLIÐA STARFI.....	30
5.5 ÞJÁLFUN UTAN STARFS.....	31
5.6 STARFS- EÐA IÐNNÁM	32
5.7 HERMUN	32
5.8 SAMSTARFSÞJÁLFUN	32
5.9 TÖLVUSTUDD KENNSLA	33
5.10 FYRIRLESTRAR.....	33
5.11 FÓSTRAKERFI.....	34
5.12 ÞJÁLFUN FYRIR ÖNNUR TILFNI.....	34
6 MAT Á ÞJÁLFUN	36
6.1 VITSMUNALEG NIÐURSTAÐA	37
6.2 ÞEKKINGARLEG NIÐURSTAÐA	37
6.3 TILFINNINGALEG NIÐURSTAÐA	37
6.4 ÁRANGURS NIÐURSTAÐA	38
6.5 HAGNAÐAR NIÐURSTAÐA.....	38
7 MIKILVÆGI FRÆÐSLU	39
8 UMFJÖLLUN UM SAMSTARFSADILA	40
8.1 KJARNAFÆÐI.....	40
8.2 BRAUÐGERÐ KR. JÓNSSONAR & CO.....	40

8.3	KEXSMÍÐJAN	41
9	RANNSÓKNARAÐFERÐ	43
9.1	SPURNINGALISTI	44
9.2	DJÚPVIÐTÖL	45
10	NIÐURSTÖÐUR RANNSÓKNAR	47
10.1	DJÚPVIÐTÖL	47
10.1.1	<i>Brauðgerðin</i>	47
10.1.2	<i>Kexsmíðjan</i>	48
10.1.3	<i>Kjarnaafæði</i>	49
10.1.4	<i>Öll fyrirtækin</i>	50
10.2	SPURNINGALISTI	51
10.2.1	<i>Þjálfun í upphafi starfs</i>	53
10.2.2	<i>Kallar flutningur á milli verka á aukna þjálfun að mati starfsmanna?</i>	54
10.2.3	<i>Kynbundinn munur á þörf fyrir þjálfun</i>	55
10.2.4	<i>Starfsmannavelta</i>	57
10.2.5	<i>Starfsánægja</i>	60
10.2.6	<i>Frumkvæði starfsmanna</i>	61
10.2.7	<i>Annað sem kom fram</i>	66
11	TILLÖGUR	67
12	UMRÆÐUR	69
13	NIÐURSTÖÐUR	71
14	HEIMILDASKRÁ	74
15	VIÐAUKI 1	80
16	VIÐAUKI 2	86