

14 Heimildaskrá

Ritaðar heimildir

Beardwell, I; Holden, L. & Claydon, T. (2004). *Human Resource Management - A Contemporary Approach* (4. útgáfa). England: Prentice Hall.

Bernardin, H. J. (2003). *Human Resource Management - An Experiential Approach* (3. útgáfa). New York: McGraw-Hill.

Bracey, R. (2001). *Að stjórna fólki í fyrsta sinn* (Ragnar Hauksson þýddi). Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins. Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.

Broadwell, M. M. (1986). *Supervising today - A guide for positive leadership* (2. útgáfa). USA: John Wiley & sons, Inc.

Burns, A. C. og Bush, R. F. (2003). *Marketing research - Online research applications* (4. útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

Cascio, W. F. (2003). *Managing human resources - Productivity, quality of work life, profits* (6. útgáfa). New York: McGraw-Hill.

Dessler, G. (2003). *Human Resource Management* (9. útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

Eyþór Ívar Jónsson (1998). *Frumkvæði til framfara-Fyrirtækið og frumkvöðullinn*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins – Framtíðarsýn hf.

Fournies, F. F. (1999). *Hvers vegna starfsmenn gera ekki það sem til er ætlast og hvernig bregðast má við því*. (Höskuldur Frímansson þýddi). Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins.

Goldsmith, A. L.; Nickson, Dennis P.; Sloan, D. H. & Wood, R. C. (1997). *Human Resource Management for Hospitality Service*. London: International Thomson business press.

Greenberg, J. & Baron, R. A. (2003). *Behavior in Organization - Understand and managing the human side of work* (8. útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

Hair, J. F. Jr.; Bush, R. P. & Ortaniau, D. J. (2003). *Marketing Research – Within a Changing Information Environment* (2. útgáfa). New York: McGraw-Hill.

Ingunn Björk Vilhjálmisdóttir og Jóhanna Gustavsdóttir (1999). *Starfsánægja*. Reykjavík : Bókaklúbbur atvinnulífsins:
Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands

Ivancevich, J. M. (2004). *Human Resource Management* (9. útgáfa). New York: McGraw-Hill/Irwin.

Lambert, T. (1993). *Lyklar stjórnandans – Tímasparandi aðferðir í daglegri stjórnun*. (Dagbjört Eyjólfsdóttir þýddi). Reykjavík: Framtíðarsýn hf.

Noe, R. A.; Hollenbeck, J. R.; Gerhart, B. & Wright, P. M. (2003). *Human Resource Management - Gaining a competitive advantage*. (4. útgáfa). New York: McGraw-Hill Companies.

Robbins, S. P. (1996). *Organizational Behavior – Concepts-Controversies-Appllication* (7.útgáfa). New Jersey: Prentice Hall.

Torrington, D.; Hall, L. & Taylor, S. (2005). *Human Resource Management* (6. útgáfa). England: Prentice Hall.

Werther, W. B., JR & Davis, K. (1996). *Human Resources and personnel management* (5. útgáfa). USA: McGraw-Hill, Inc.

Zeithaml, V. A. & Bitner, M. J. (2003) *Services marketing - Integrating customer focus across the firm* (2. útgáfa). Boston: McGraw-Hill/Irwin.

Óútgefið efni

Starfsvísir (2000). [Upplýsingar um réttindi og skyldur starfsmanna Brauðgerðar Kr. Jónssonar]. Óútgefinn bæklingur.

Kynningarbæklingur (2004). [Kjarnafæði – Hvað er betra!]. Óútgefinn bæklingur.

Tímarit

Lound, E. (2002, mar/apr). Transforming management. *The British Journal of Administrative*. 30, 34-35. Sótt 1.febrúar 2005 úr Proquest 5000 gagnagrunninum.

Rafrænar heimildir

Alda Sigurðardóttir (2000, 16.febrúar). Símenntun er krafa nútímans. *Morgunblaðið*. Sótt 29. mars 2005 af http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=519011

Esso (2005). Fréttir. Sótt 24. febrúar 2005 af <http://www.esso.is/Forsida/Frettir/Frettirnanar/522>

ExpressExec. (2005) Upplýsingar um fræðslumál fyrir viðskiptalífið. Sótt 1. febrúar 2005 af <http://www.expressexec.com>

Gunnar Andri Þórisson (2000, 30.september). Símenntun og endurmenntun – Oft er þörf en nú er nauðsyn. *Morgunblaðið*. Sótt 29. mars 2005 af

http://www.mbl.is/mm/gagnasafn/grein.html?grein_id=562090

IMG (2003). Hvernig á að þjálfa færni?. Sótt 14. febrúar af

<http://www.img.is/main/view.jsp?branch=529271&e342RecordID=382&e342DataStoreID=515784>

Kexsmiðjan (2003). Um okkur. Sótt 21. mars 2005 af

<http://www.kexsmidjan.is/umokkur.htm>

Kjarnafæði hf. (1998). Um fyrirtækið. Sótt 21. febrúar 2005 af

<http://www.kjarnafaedi.is/>

Markviss. (e.d.). *Markmið*. Sótt 2. febrúar 2005 af

<http://www.markviss.com/markviss/verkfaeri/markmid/markmid.htm>

Munnlegar heimildir

Birgir Snorrason, Framkvæmdarstjóri (f.1958), (2005) *Upplýsingar um starfsemi fyrirtækis*. Viðtal tekið á skrifstofu Brauðgerð Kr. Jónssonar á Akureyri, 9. febrúar.

Gunnlaugur Eiðsson, Starfsmannastjóri (f.1979), (2005) *Upplýsingar um starfsemi fyrirtækisins*. Viðtal tekið á skrifstofu Kjarnafæðis á Akureyri, 8. febrúar.

Gunnlaugur Eiðsson, Starfsmannastjóri (f.1979), (2005) *Upplýsingar um starfsemi fyrirtækisins*. Símaviðtal, tekið 21. febrúar.

Haukur Ármannsson, Framkvæmdastjóri Toyota á Akureyri (f.1961), (2005) *Hvernig eru starfsmenn valdir á námskeið*. Viðtal tekið á skrifstofu Toyota Akureyri, 23. mars.

Helgi Jóhannesson, Framkvæmdastjóri hjá Norðurmjólk (f.1956), (2005) *Upplýsingar um námskeið í fyrirtækinu*. Viðtal tekið á skrifstofu Norðurmjólkur, 2. mars.

Ingi Rúnar Eðvarðsson. Doktor við Viðskiptadeild Háskólans á Akureyri (f.1958), (2005) *Málstofa Viðskiptadeildar um þekkingarstjórnun*. Akureyri, 4. febrúar.

Ingólfur Gíslason, Verksmiðjustjóri (f. 1965), (2005) *Upplýsingar um starfsemi fyrirtækisins*. Viðtal tekið á skrifstofu Kexsmiðjunnar á Akureyri, 21. mars.

Kjartan Ólafsson, Sérfræðingur á Rannsóknarstofnun Háskólans á Akureyri (f. 1974), (2005) *Upplýsingar um ásættanlegt svarhlutfall*. Tölvupóstur, 5. apríl.

Kjartan Snorrason, Forstjóri (f.1961), (2005) *Upplýsingar um starfsmannafjölda*. Viðtal tekið á skrifstofu Brauðgerð Kr. Jónssonar á Akureyri, 21. mars.

Viðmælendaskrá

Birgir Snorrason, Framkvæmdarstjóri (f.1958). (2005) *Upplýsingar um þjálfun og fræðslu innan fyrirtækisins*. Viðtal tekið á skrifstofu Brauðgerð Kr. Jónssonar á Akureyri, 7. mars.

Gunnlaugur Eiðsson, Starfsmannastjóri (f.1979), (2005) *Upplýsingar um þjálfun og fræðslu innan fyrirtækisins*. Viðtal tekið á skrifstofu Kjarnafæðis á Akureyri, 2. mars.

Ingólfur Gíslason, Verksmiðjustjóri (f. 1965), (2005) *Upplýsingar um þjálfun og fræðslu innan fyrirtækisins*. Viðtal tekið á skrifstofu Kexsmiðjunnar á Akureyri, 16. mars.