

Efnisyfirlit

1	INNGANGUR	1
1.1	TILURÐ OG MARKMIÐ VERKEFNIS	2
1.2	UPPBYGGING VERKEFNIS OG AÐFERÐ VIÐ RANNSÓKN	2
2	SÍMENNTUN OG ÞJÁLFUN	4
2.1	BREYTINGAR Á STARFSUMHVERFI	5
2.2	ÞÁTTTAKA Í SÍMENNTUN OG ÞJÁLFUN	6
2.3	MAT Á ÞÖRF FYRIR ÞJÁLFUN	8
2.4	VÖXTUR Í ÞJÁLFUN STARFSMANNA	9
2.5	ÞJÁLFUN SEM AÐDRÁTTARAFL FYRIRTÆKJA	11
2.6	STEFNUMIÐUÐ ÞJÁLFUN	12
2.7	ÞJÁLFUNARFERLI	13
2.7.1	ÞARFAGREINING	14
2.7.2	ÍSLAND Í SAMANBURÐI VIÐ ÖNNUR LÖND	16
2.7.3	ÞJÁLFUNARHÖNNUN	17
2.7.4	SANNPRÓFUN FERILS	18
2.7.5	ÞJÁLFUN FULLORÐINNA.....	18
2.7.6	ÞJÁLFUN INNAN EÐA UTAN VINNUSTAÐAR	21
2.7.7	VÍXLÞJÁLFUN	22
2.7.8	MAT Á ÁRANGRI ÞJÁLFUNAR	24
2.7.9	FRAMKVÆMD SÍMENNTUNAR	26
3	RANNSÓKN	28
3.1	TILGANGUR OG MARKMIÐ.....	31
3.2	FRAMKVÆMD.....	31
3.2.1	UNDIRBÚNINGUR.....	33
3.2.2	AÐGERÐIR	35
3.2.3	GREININGARVINNA MEÐ STARFSMÖNNUM BLÖNDUÓSBÆJAR	38
3.2.4	GREININGARVINNA MEÐ STARFSMÖNNUM DALVÍKURBYGGÐAR.....	39
3.2.5	GREININGARVINNA MEÐ STARFSMÖNNUM FJARÐABYGGÐAR	40
4	GREINING/MAT	42
4.1	NIÐURSTÖÐUR	43
4.1.1	ÚRVINNSLA UPPLÝSINGA.....	43
4.1.2	UPPLIFUN STARFSMANNA	46
4.1.3	MAT Á ÞJÁLFUNARAÐFERÐ, VIÐMIÐ OG SAMRÆMING.....	50
4.1.4	YFIRFÆRSLA ÞEKINGAR Í VINNUMHVERFI.....	51
4.2	MÆLIKVARÐAR	52
4.3	ÁVINNINGUR AF VERKEFNINU.....	53

5	TILLÖGUR	55
5.1	SKIPULAG SAMSTARFS	55
6	UMRÆÐA	56
7	NIÐURSTÖÐUR	58
8	HEIMILDASKRÁ	60
	RITAÐAR HEIMILDIR:	60
	TÍMARITSGREINAR:	62
	HEIMILDIR AF VERALDARVEFNUM:	63
	FYRIRLESTRAR	63
	VEFSÍÐUR:	63
9	EFNISATRÍÐI (E. INDEX)	66
10	VIÐAUKAR	67
	VIÐAUKI I – VIÐHORFSKÖNNUN/SPURNINGALISTAR	1
	VIÐAUKI II – VIÐTALSRAMMI VIÐ ÞÁTTTAKENDUR	7
	VIÐAUKI III- UMFIJÖLLUN UM VÍXLÞJÁLFUN Í FJÖLMÍÐLUM.....	9
	VIÐAUKI VI- HRINGRÁS STARFSMANNA INNAN SVEITARFÉLAGS	12
	VIÐAUKI V - SAMSTARF FJÖGURRA SVEITARFÉLAGA	14
	VIÐAUKI VI – KYNNING FYRIR STARFSMÖNNUM.....	16
	DAGBÓK SKÝRSLUHÖFUNDAR	22