

Efnisyfirlit

INNGANGUR	5
1. MANNAUÐUR	7
1.1. STARFSÁNÆGJA	7
1.2. SÁLFRÆÐILEGI SAMNINGURINN	8
1.2.1. Gamli og nýi sálfræðilegi samningurinn	10
2. MANNAUÐUR Í BREYTINGUM	13
2.1. TILFINNINGALEG VIÐBRÖGÐ VIÐ BREYTINGUM	14
2.2. HLUTVERK STJÓRNENDA Í BREYTINGUM	16
3. MANNAUÐUR Í KREPPU	18
3.1. NIÐURSKURÐUR	18
3.2. UPPSAGNIR	21
3.3. EFTIRLIFENDUR	22
3.3.1. Eftirlifendaheilkennið	23
4. UPPBYGGINGARFERLIÐ	24
4.1. BATI Á VINNUSTAD	24
4.2. HLUTVERK STJÓRNENDA	24
4.2.1. Líkan Marks; Fjórir þættir bata á vinnustað	26
4.2.2. Fjögurra þrepa máламиðlunarlíkan Noers	28
5. ÍSLENSKUR VINNUMARKAÐUR	31
5.1. ÞRÓUN Á ÍSLENSKUM VINNUMARKAÐI	31
5.2. ATVINNULEYSI Á ÍSLANDI	31
5.3. HORFUR Á ÍSLENSKUM VINNUMARKAÐI	32
6. TERIS	34
6.1. SAGAN	34
6.2. STARFSEMIN	35
6.2.1. Skipurit	36
7. AÐFERÐAFRÆÐI	37
7.1. AÐFERÐAFRÆÐI RANNSÓKNAR	37
7.2. RANNSÓKNARSPURNING	39
7.2.1. Val á þátttakendum	40
7.2.2. Gagnaöflun og úrvinnsla	41
8. NIÐURSTÖÐUR	42