

# Efnisyfirlit

Yfirlýsingar .....	ii
Abstract .....	iii
Þakkarorð höfundar .....	iv
Útdráttur .....	v
Efnisyfirlit .....	vi
Myndaskrá .....	viii
Töfluskrá .....	viii
Líkön .....	viii
Inngangur .....	1
1. Fyrirtækið Vífilfell hf. ....	3
1.1. Hlutverk og gæðastefna .....	4
1.2. Vörulína Vífilfells .....	5
1.2.1. Einkaleyfisframleiðsla og innflutningur .....	5
1.2.2. Vörumerki Vífilfells .....	6
2. Markaðslegt boðmiðlunarferli .....	7
2.2. Gerð kynningaráætlunar .....	8
2.3. Skoðun markaðsáætlunar .....	10
2.4. Greining aðstæðna fyrir kynningaráætlun .....	11
2.4.1. Innri greining .....	11
2.4.2. Ytri greining .....	12
2.5. Greining samskiptaferla .....	13
2.6. Kostnaðaráætlun .....	19
2.7. Hönnun kynningaráætlunar .....	20
2.8. Birtingaáætlun .....	22
2.9. Kynningarráðarnir .....	23
2.9.1. Auglýsingar .....	24
2.9.2. Bein markaðssetning .....	25
2.9.3. Internet og gagnvirkir miðlar .....	25
2.9.4. Söluhvatar .....	26
2.9.5. Almanatengsl .....	27
2.9.6. Persónuleg sölumennska .....	28
2.10. Innleiðing og framkvæmd .....	28
2.11. Eftirfylgni, mat og stýring .....	29
3. Rannsóknir .....	30
3.1. Viðhorfskönnun .....	30
3.2. Niðurstaða könnunar .....	31
3.2.1. Spurningar eitt til fimm .....	31
3.2.2. Spurning sex .....	34
3.2.3. Spurning sjö .....	35
3.2.4. Spurning átta .....	36
3.2.5. Spurning níu .....	37
3.2.6. Spurning tíu til sextán .....	38
3.3. Mannfjöldarannsóknir .....	39
3.4. Samanburður og niðurstaða .....	40

4.	Tillaga að kynningaráætlun fyrir Vestfirði .....	44
4.1.	Skoðun markaðsáætlunar .....	44
4.2.	Markaðsgreining .....	46
4.2.1.	Innri greining .....	46
4.2.2.	Ytri greining .....	49
4.2.3.	Skilgreining markhópsins .....	51
4.3.	Markaðssamskiptin .....	51
4.4.	Kostnaðaráætlun .....	52
4.5.	Hönnun og samsetning áætlunarinnar .....	52
4.6.	Innleiðing og framkvæmd áætlunarinnar .....	54
4.7.	Mat, eftirfylgni og stjórnun .....	55
5.	Umræða .....	56
6.	Niðurstaða .....	59
7.	Heimildaskrá .....	62
7.1.	Ritaðar .....	62
7.2.	Rafrænar .....	62
7.3.	Munnlegar heimildir .....	62
8.	Viðauki 1 .....	64
9.	Viðauki 2 .....	68
10.	Viðauki 3 .....	94
11.	Viðauki 4 .....	134