

Efnisyfirlit

1	INNGANGUR	1
2	FRÆÐILEG UMFJÖLLUN	3
2.1	Hópar og lið skilgreind.....	3
2.2	Formlegir og óformlegir hópar.....	4
2.3	Hegðun innan hópa	4
2.3.1	Sálfræðilegir þættir tengdir liðsvinnu	5
2.3.2	Skipulag innan hóps.....	7
2.4	Þróun og þroski hópa	7
2.5	Tegundir hópa	11
2.5.1	Verkefnalið.....	14
2.6	Ávinningur fyrirtækja af liðsvinnu.....	16
2.6.1	Liðsvinna og nýsköpun	16
2.6.2	Liðsvinna og gæði vöru og þjónustu.....	19
2.6.3	Liðsvinna og framleiðni	20
2.7	Skipulagning liðsvinnu.....	20
2.8	Árangur liðsvinnu metin	22
2.9	Liðsvinna hjá hugbúnaðarfyrirtækjum.....	24
2.9.1	Ruðningsaðferðafræðin	25
3	RANNSÓKNARAÐFERÐ	29
4	NIÐURSTÖÐUR RANNSÓKNAR	31
4.1	Kynning á fyrirtækjum.....	31
4.1.1	Betware	31
4.1.2	CCP	31
4.1.3	Marel.....	32
4.1.4	Maritech.....	33
4.2	Greining rannsóknar	33
4.2.1	Skipulagning liðsvinnu	34
4.2.2	Liðsvinna og nýsköpun	39
4.2.3	Liðsvinna og gæði	42
4.2.4	Liðsvinna og framleiðni	45
4.2.5	Mat á árangri	48
4.2.6	Hvernig hefur liðsvinnan gengið hjá fyrirtækjunum ?.....	51
	TILLÖGUR	55
	UMRÆÐUR	56
	LOKAORÐ	65
	HEIMILDASKRÁ	66
	Ritaðar heimildir	66
	Rafrænar heimildir	69
	Munnlegar heimildir	70
VIÐAUKI A		71
	Spurningalisti um liðsvinnu.....	71