

## Heimildaskrá

- Allen, R. K. (1997). Lean and mean: Workforce in America, *Journal of Workplace Learning*, 9(1), 34. Sótt 25. júní 2010 í Proquest gagnagrunninn.
- Alþýðusamband Íslands. Endurskoðuð hagspá 2010-2013. Sótt 30. júní 2010 af slóðinni: [http://asi.is/Portaldata/1/Resources/myndir/Hagsp\\_\\_vor\\_2010\\_loka\\_9\\_6\\_2010.pdf](http://asi.is/Portaldata/1/Resources/myndir/Hagsp__vor_2010_loka_9_6_2010.pdf)
- Akdere, M. (2006). Quality management through human resources: An integrated approach to performance improvement. *The Business Review, Cambridge*, 5, 233-238.
- Akdogan, A. og Cingos, A. (2009). The effect of organizational downsizing and layoffs on organizational commitment: A field research. *Journal of American Academy of Business*, 14, 227-284.
- Appelbaum, S. H., Close, T. G. og Klasa, S. (1999). Downsizing: An examination of some successes and more failures, *Management Decision*, 37(5), 424-436.
- Árelía Eydís Guðmundsdóttir. (2002). *Íslenskur vinnumarkaður á umbrotatímum: sveigjanleiki fyrirtækja, stjórnun og samskipti aðila vinnumarkaðarins*. Háskólinn í Reykjavík: Oddi.
- Ásta Bjarnadóttir. (2000). Starfsánægja ungra Íslendinga. *Sálfræðiritið*, 6, 63-77.
- Beardwell, J. og Claydon, T. (ritstj.). (2007). *Human resource management: A contemporary approach*. (5. útgáfa). Edinborg: Pearson Education Limited.
- Beer, M., Spector, B., Lawrence, P., Quinn Mills, D. og Walton, R. (1985). *Human resource management: A general managers perspective*, Glencoe: Free Press.
- Bergmann, P. og Wigblad, R. (1999). Workers last performance: Why some factories show their best result during countdown. *Economic and Industrial Democracy*, 20, 343.
- Bogdan, R. C. og Biklen, S. K. (2003). *Qualitative research for education. An introduction to theories and methods*. (4. útgáfa). USA: Pearson Education Group, Inc.
- Bryman, A. og Bell, E. (2007). *Business research methods*. (2.útgáfa). Oxford: University Press.
- Buyens, D., Vos, A. D. og Malfliet, B. (2004). Human resource management and integrated performance. Í K. Verweire, og L. V. D. Berghe. *Integrated Performance Management* (bls. 189-202). London: SAGE Publications Ltd.

- Cameron, K. S. (1994). Strategies for successful organizational downsizing. *Human resource Management*, 33 (2). 189-211.
- Capelli, P. (1991). Is there a future for the field of industrial relations in the United States? Í R. D. Lansbury (ritstj.). *Industrial Relations Teaching and Research: International Trends*, 3-40.
- Choudhuri, D, Glauser, A. og Peregoy, J. (2004). Guidelines for writing a qualitative manuscript for the journal of Counseling & Development. *Journal of Counseling and Development*, 82(4), 443-446.
- Cranny, C. J., Smith, P. C. og Stone, E. F. (1992). The construct of job satisfaction. Í C. J. Cranny, P. C. Smith og E. F. Stone (ritstj.). *Job satisfaction*. New York:Lexington.
- DeWitt, R. (1993). The Structural consequences of downsizing. *Human Resource Management*, 33(2), 30-40.
- Dolan, S., Belout, A. og Balkin, D. B. (2000). Downsizing without downgrading: Learning how firms manage their survivors, *International Journal of Manpower*, 21(1), 34-46.
- Easterby – Smith, M., Thorpe, R. og Lowe, A. (1991). *Management Research. An Introduction*. London: Sage Publications.
- Eiríka Guðrún Ásgrímsdóttir (2009). „, Hverjir eru að fara, hvað er að gerast?“ Áhrif uppsagna hjá fyrirtækjum í kjölfar efnahagssamdráttar. Óbirt meistarafræðingild í mannauðsstjórnun. Háskóli Íslands. Viðskiptafræðideild.
- Eiríkur Hilmarsson og Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (2009). Hvar má finna störf? Í Auður Hermannsdóttir, Margrét Sigrún Sigurðardóttir og Snjólfur Ólafsson (ritstj.). *Ráðstefnurit Vorráðstefnu Viðskiptafræðistofnunar Háskóla Íslands* (bls. 27-35). Reykjavík: Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.
- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative methods in social research*. Boston: McGraw Hill.
- Ferris, G. R., Hall, A.T. og Royle, M. T. ( 2004). Theoretical development in the field of human resource management: Issues and challenges for the future, *Organizational Analysis*, 12(3), 233-237.

- Fombrun, C. J., Tichy, N. M. og Devanna, M. A. (1984). A framework for strategic human resource management. Í C. J. Fombrun, N. M. Tichy og M. A. Devanna (ritstj.), *Strategic Human Resource Management*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Francis, H. og Keegan, A. (2006). The chancing face of HRM: In search of balance. *Human Resource Management Journal*, 16, 231-249.
- Friedman, B. A. (2007). Globalization implications for human resource management roles. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 231-249.
- Gains, J. H. og Jermier, J. M. (1983). Emotional exhaustion in a high stress organization. *Academy of Management Journal*, 26, 567-586.
- Gandolfi, F. (2009). Training and development in an era of downsizing. *Journal of Management Research*, 9(1), 3-14.
- Gerður G. Óskarsdóttir (ritstj.), (1999). *Starfslýsingar, sérfræði, tækni og stjórnunarstörf*. Reykjavík: Iðunn.
- Giannantonio, C., og Hurley, A. (2002). Executive insight into HR practices and education. *Human Resource Management Review*, 12, 491-511.
- Gratton, L., Hope-Hailey, V., Stiles, P. og Truss, C. (1999). *Strategic human resource management*, Oxford University Press, Oxford.
- Guest, D. E. (1987). Human resource management and industrial relations. *Journal of Management Studies*, 24(5), 503-521.
- Hagstofa Íslands. Hagtíðindi mars 2010. Sótt 20. júní 2010 af slóðinni [hagstofa.is/lisalib/getfile.aspx?ItemID=10823](http://hagstofa.is/lisalib/getfile.aspx?ItemID=10823)
- Hansen, W. L. (2000). Developing new proficiencies for human resource and industrial relations professionals. Í D. Lewin og B. E. Kaufman (ritstj.), *Advances in Industrial and Labor Relations*, 10.
- Hansen, W. L., Berkley, R. A., Kaplan D. M., Yu, Q-S., Craig, C. J., Fitzpatrick, J. A. o.fl. (1996). Needed skills for human resource professionals: A pilot study. *Labor Law Journal*, 47(8), 524-535.

- Hansson, M, og Wigblad, R. (2006). Pyrrhic victories – Anticipating the close down effect. *International Journal of Human Resource Management*, 17(5), 933-958.
- Hendry, C. og Pettigrew, A. (1992). Patterns of strategic change in the development of human resource management. *British Journal of Management*, 3(3), 137-156.
- Hendry, C. og Pettigrew, A. (1990). Human resource management: an agenda for the 1990s. *International Journal of Human Resource Management*, 1(1), 17-44.
- Hesketh, A. og Fleetwood, S. (2006). Beyond measuring the human resource management-organizational performance link: Applying critical realist metatheory. *Organization*, 13(5), 677-699.
- Inga Jóna Jónsdóttir. (2003). Stefnumiðuð mannauðsstjórnun: Málskrúð eða raunveruleiki? Í Ingjaldr Hannibalsson (ritstj.), *Rannsóknir í félagsvísindum IV* (bls.183-196). Viðskipta- og hagfræðideild. Reykjavík: Háskólaútgáfan.
- Ingrid Kuhlman og Gylfi Dalmann Aðalsteinsson (2008). Þú heldur vinnunni en hefur sektarkennd: Vinnustaðurinn eftir uppsagnir, upplifun þeirra sem eftir sitja. *Frjáls verslun*, 69, 11, 54-56
- Katrín Ólafsdóttir. (2008). *Er íslenskur vinnumarkaður sveigjanlegur?* Reykjavík: Háskólinn í Reykjavík.
- Kaufmann B. E. (2002). The role of economics and industrial relations in the development of the field of personell/human resource management, *Management Decision*, 40(10), 962.
- Kearns, P. (2003) HR. Strategy: *Business focused, individually centred*. Oxford, UK: Butterworth – Heinemann.
- Kirmeyer, S. L. og Dougherty, T. W. (1988). Work load, tension, and coping: Moderating effects of supervisors support. *Personell Psychology*, 41, 125-139.
- Kvale, S. (1996). *Interviews. An introduction to qualitative research interviewing*. California: Sage Publications.
- Lawler, E. E. (1983). Satisfaction and behavior. Í J. R. Hacman, E. E. Lawler og L. W. Porter (ritstj.). *Perspectives on behavior in organizations* (bls.78-87). New York: McGraw-Hill.

- Lawler, E. E. og Boudreau, J. W. (2006). HR support for corporate boards. *Human resource planning*, 23(4), 10-20.
- Lawson, T. (1990). *The competency initiative: Studies for excellence for human resource executives*. Minneapolis: Golles&Holmes Custom education.
- Lawson, T. E. og Limbrick, V. (1996). Critical competencies and developmental experiences for top HR executives. *Human Resource Management (1986-1998)*, 35(1) 67.
- Legge, K. (1995). *Human Resource Management - Rhetorics and Realities*. NY: Palgrave Publishers Ltd.
- Lester, S.W. og Kickul, J. (2001). Psychological contracts in the 21st century: What employees value most and how well organizations are responding to these expectations. *Human Resource Planning*, 24, 10-21.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. Í M. D. Dunette (ritstj.) *Handbook of industrial an organizational psyhology*. New York: John Wiley.
- Makawatsakul, N. og Kleiner, B. H. (2003). The effect of downsizing on morale and attrition, *Management Research News*, 26, 2-4.
- Mamman, A. og Rees, C. J. (2004). How real is the rhetoric? A survey of American HR managers views about HRM. *International Journal of Management*, 21(1), 115-129.
- Marciano, V.M. (1995). The origins and development of human resource management, *Academy of Management Journal*, 223-227.
- Martella, R. C., Nelson, R. og Marchand-Martella, N. E. (1999). *Research methods. learning to become a critical research consumer*. Boston: Allyn & Bacon.
- Maslach, C. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Engelwood Cliffs. N. J.: Prentice Hall.
- Muchinsky, P. M. (1983). *Psychology applied to work*. Chicago: Dorsey.
- Riggio, E. E. (2008). *Industrial/Organizational psychology (5. útgáfa)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

- Rousseau, D. M. (1995). *Psychological contracts in organizations. Understanding written and unwritten agreements*. California: Sage Publications.
- Sahdev, K. (2003). Survivors reaction to downsizing: The importance of contextual factors, *Human Resource Management Journal*, 13(4), 56-74.
- Samtök atvinnulífsins. Ársskýrsla 2009-2010. Sótt 20. maí 2010 af slóðinni [http://www.sa.is/files/SA\\_arssk2009\\_Netid\\_293860859.pdf](http://www.sa.is/files/SA_arssk2009_Netid_293860859.pdf)
- Schuler, R.S. og Jackson, S.E. (2006). *Human resource management, international perspectives*. USA: Thomson South-Western.
- Signý Björg Sigurjónsdóttir. (2009). *Bakgrunnur mannauðsstjóra stærstu fyrirtækja Íslands – viðskiptafræðileg tenging og mikilvægi*. Óbirt meistararitgerð í mannauðsstjórnun. Háskóli Íslands. Viðskiptafræðideild.
- Signý Björg Sigurjónsdóttir og Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (2010). Menntunarlegur bakgrunnur og hlutverk íslenskra mannauðsstjóra. Í Eiríkur Hilmarsson, Snjólfur Ólafsson og Þóra Christiansen (ritstj.). *Ráðstefnurit Vorráðstefnu Háskóla Íslands* (bls. 99-109). Reykjavík: Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.
- Sigrún Hildur Kristjánsdóttir og Gylfi Dalmann Aðalsteinsson (2006). Framkvæmd uppsagna undirbúningur og aðferðir íslenskra stjórnenda við uppsagnir starfsmanna. Í Ingjalður Hannibalsson (ritstj.). *Rannsóknir í félagsvísindum VII, Viðskipta og hagfræðideild* (bls. 331-343). Félagsvísindastofnun Háskóla Íslands.
- Sigurlaug Elsa Heimisdóttir. (2009). *Áhrif efnahagshruns á starfsmenn og starfsmannahald*. Óbirt meistararitgerð í mannauðsstjórnun. Háskóli Íslands: Viðskiptafræðideild.
- Sigurlaug Elsa Heimisdóttir og Gylfi Dalmann Aðalsteinsson. (2010). Mannauðsstjórnun á Íslandi í kjölfar efnahagshruns. Í Eiríkur Hilmarsson, Snjólfur Ólafsson og Þóra Christiansen (ritstj.). *Ráðstefnurit Vorráðstefnu Háskóla Íslands* (bls. 110-117). Reykjavík: Viðskiptafræðistofnun Háskóla Íslands.
- Sikula, A. (2001). The five biggest HRM lies. *Public Personnel Management*. 30(3), 419-428. Sótt 25. apríl 2010 úr Proquest gagnagrunninum.
- Spector, P. E. (2003). *Industrial organizational psychology, research and practice*. N. J.: John Wiley.

- Storey, J. (1992). *Developments in management of human resources*. Oxford: Basil Blackwell.
- Storey, J. (2001). *Human resource management: A critical text* (2. útgáfa). Ástralía: Thomson Learning.
- Sutherland, V. J. og Cooper, C. L. (1998). Sources of work stress. Í J. J. Hurrell, L. R. Murphy, S. L. Sauter og C. L. Cooper (ritstj.). *Occupational stress issues and developments in research* (bls. 3-40). Philadelphia: Taylor&Francis.
- Taylor, S. J. og Bogdan, R. (1998). *Introduction to qualitative research methods. A Guidebook and Resource*. (3. útgáfa). New York: John Wiley.
- Tómas Bjarnason (2009, september). *Líðan, viðhorf, væntingar, fyrir og í kreppu*. Erindi flutt á Vinnumarkaðurinn: Breyttar aðstæður – breytt starfsumhverfi, Reykjavík. Sótt 15. júlí 2010 á <http://www.capacent.is/Frettir-og-frodleikur/Radstefnur/Vinnumarkadurinn>.
- Tyson, S. (1999). How HR knowledge contributes to organisational performance. *Human Resource Management Journal*, 9(3), 42-52.
- Ulrich, D. (1997). Human resource champions. *The next agenda for adding value and delivering results*. Boston: Harvard Business School Press.
- Ulrich, D., Brockbank, W., Yeung, A. K. og Lake, D. G. (1995). Human resource competencies: An empirical assessment. *Human Resource Management*, 34(4), 473-495.
- Van Eynde, D. og Tucker, S. (1997). A quality human resource curriculum: Recommendations from leading senior HR executives. *Human Resource Management*, 36(4), 397-408.
- Vinnumálastofnun. Staða á vinnumarkaði maí 2010. Sótt þann 20. júní 2010 af slóðinni [http://vinnumalastofnun.is/files/maí10\\_834246949.pdf](http://vinnumalastofnun.is/files/maí10_834246949.pdf)
- VR. Fyrirtæki ársins 2010. Sótt 22. júní 2010 af slóðinni <http://www.vr.is/index.aspx?groupid=477172>
- Wigblad, R., Lewer, J. og Hansson, M. (2007). A holistic approach to the productivity paradox. *Human System Management*, 26, 85-97.