

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

Í mynd tryggingafélaga á Íslandi

Kæri þátttakandi,

Þessi könnun er hluti af rannsókn sem gerð er vegna lokaverkefnis míns í BS námi í markaðsfræðum og alþjóðaviðskiptum við Háskóla Íslands. Verkefnið er unnið undir leiðsögn Þórhalls Guðlaugssonar dósents. Markmiðið er að kanna ímynd tryggingafélaga á Íslandi.

Áður en þú byrjar vil ég biðja þig um að svara öllum spurningunum samviskusamlega. Það er ekkert rétt svar og ekkert rangt. Könnunin er nafnlaus og svör verða ekki rakin til þátttakenda.

Ef þú vilt komast í pott þar sem dregið verður um gjafakort í baðstofu Lauga Spa, vinsamlegast skráðu nafn þitt og netfang í þartilgreindan reit aftast í könnuninni. Þær upplýsingar tengjast ekki svörum og ekki hægt að tengja við svör þín

Með fyrirfram þökk,
Sólrún Björk Guðmundsdóttir

1. Hvaða tryggingafélag á Íslandi er þér efst í huga þessa stundina?

2. Ertu í viðskiptum við tryggingarfélag/félög?

1. hluti

Í þessum hluta ertu beðin(n) að segja til um hversu vel eða illa þér finnst tiltekin atriði eiga við um hvert tryggingafélag.

Atriðin eru 15 talsins. Ekki er gert ráð fyrir að þú hafir fulla þekkingu á þessu efni, heldur er verið að leita eftir því hvað þér finnst og hvað þú telur.

3. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Sinnir forvörnum vel
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón
VÍS	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón
Vörður	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón
TM	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón	jón

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

4. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Stuðlar að öryggiskennd
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Vörður	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Sjóvá	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
TM	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
VÍS	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn

5. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Er traust fyrirtæki
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
TM	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
VÍS	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Vörður	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Sjóvá	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn

6. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Veitir Persónulega
þjónustu

(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
VÍS	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Sjóvá	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Vörður	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
TM	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn

7. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Hugsar um minn hag.
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9
Vörður	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Sjóvá	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
TM	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn
VÍS	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn	jn

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

8. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: er samfélagslega ábyrgt
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: býður bestu kjörin
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Ef þú ert tryggð/ur þá færðu það bætt
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Þakka þér fyrir þolinmæðina, það eru nokkrar spurningar í viðbót!

11. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Framsækið
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

12. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Auglýsingar fyrirtækisins hafa áhrif á mig (þ.e fá mig til að hugsa um eigið öryggi)
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Nútímalegt
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Ánægðir viðskiptavinir
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Þetta er að verða búið;-D

15. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Fyrir unga fólkið
(1 = á mjög illa við / 9 = á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

16. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Gamaldags
(1= á mjög illa við / 9=á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Hversu sammála, ósammála ertu fullyrðingunni: Spilling
(1= á mjög illa við / 9=á mjög vel við)

	1 á mjög illa við	2	3	4	5	6	7	8	9 á mjög vel við
Sjóvá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vörður	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VÍS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 Hluti

Í þessum hluta ertu beðin(n) um að svara nokkrum almennum spurningum.

18. Hjá hvaða tryggingafélagi ertu í viðskiptum við?

Vörður Sjóvá TM VÍS Annað Ekkert

19. Á skalanum 1-9 hversu ánægð/ur ertu með þitt tryggingafélag?

1 mjög óánægð(ur)

2

3

4

5

6

7

8

9 mjög ánægð(ur)

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

20. Hversu lengi hefur þú verið í viðskiptum við þitt tryggingafélag?

- 1.ár eða skemur
- 1-4 ár
- 4-6 ár
- 6-8 ár
- 8 ár eða lengur

21. Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú skiptir um tryggingafélag á næstu mánuðum?

- Mjög líklegt
- Frekar líklegt
- Hvorki né
- Frekar ólíklegt
- Mjög ólíklegt

Bara nokkrar spurningar enn!

22. Hefur þú skipt um tryggingafélag síðastliðið ár?

- Já
- Nei

23. Ef þú svaraðir síðustu spurningu játandi, við hvaða tryggingafélag varst þú í viðskiptum við áður en þú skiptir?

- Vörður
- Sjóvá
- TM
- VÍS

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

24. Ef þú værir að tryggja þig í fyrsta skipti nú hvaða tryggingafélag myndir þú velja?

Vörður

Sjóvá

TM

VÍS

25. Ef að nýtt íslenst tryggingafélag kæmi á markaðin nú, hversu líklegt er að þú myndir færa viðskipti þín til þess?

Mjög líklegt

Frekar líklegt

Hvorki né

Frekar ólíklegt

Mjög ólíklegt

26. Ef að nýtt erlent tryggingafélag kæmi á markaðin nú, hversu líklegt er að þú myndir færa viðskipti þín til þess?

Mjög líklegt

Frekar líklegt

Hvorki né

Frekar ólíklegt

Mjög ólíklegt

3 Hluti

Í lokin eru nokkrar bakgrunnspurningar sem notaðar verða við úrvinnslu rannsóknarinnar.

27. Kyn

Karl

Kona

Ímynd tryggingafélaga á Íslandi

28. Aldur

20 ára eða yngri

21-30 ára

31-40 ára

41-50 ára

50 ára eða eldri

29. Fjölskyldustærð

Einhleyp(ur)

Hjón(sambúð)

1-3 börn á heimilinu

fleiri en 3 börn á heimilinu

30. Byrð þú í

Eigin húsnæði

Leiguhúsnæði

Foreldrahúsum

Annað

31. Búseta

Stór-Reykjavíkursvæðið

Landsbyggðin

Jæja þá er þetta búið

Kærar þakkir fyrir tíma þinn.

32. Tölvupóstfang til þess að þú eigir möguleika á hljóta gjafakort í Lauga Spa.

Ath það tengist ekki svörum þínum.

Kærar þakkir!