

Efnisyfirlit

1 INNGANGUR	1
2 SÍLDARMINJASAFNIÐ Á SIGLUFIRÐI	3
3 FAGLEGT MARKAÐSSTARF	4
3.1 MIÐUÐ MARKAÐSSETNING.....	4
3.1.1 Markaðshlutun	5
3.1.2 Markaðsmiðun	6
3.1.3 Staðfærsla	8
3.2 STEFNUMÓTANDI MARKAÐSÁÆTLANIR	10
3.3 SAMANTEKT	12
4 MARKAÐSSETNING ÞJÓNUSTU	13
4.1 EIGINLEIKAR ÞJÓNUSTU	13
4.1.1 Óáþreifanleiki	14
4.1.2 Óstöðugleiki	14
4.1.3 Óaðskiljanleiki	15
4.1.4 Óvaranleiki	15
4.2 NEYTENDAHEGÐUN	16
4.3 ÞJÓNUSTUGÆÐI.....	18
4.4 SAMVAL SÖLURÁÐA Í ÞJÓNUSTU	20
4.4.1 Vara	21
4.4.2 Verð.....	21
4.4.3 Vettvangur.....	22
4.4.4 Vegsauki.....	22
4.4.5 Fólki.....	23
4.4.6 Ferlar.....	24
4.4.7 Þjónustuumhverfi og áþreifanlegir þættir	25
4.4.7.1 Aðgengi.....	26
4.4.7.2 Aðgreining.....	26
4.4.7.3 Internetið.....	27
4.5 ÞJÓNUSTUMARKAÐSPRÍHYRNINGURINN	28
4.6 ÍMYND FYRIR TÆKJA.....	29
5 FERÐAMENNSKA OG FERÐAÞJÓNUSTA	31
5.1 ÁHRIF FERÐAMENNSKU	33
5.2 FERÐAMAÐURINN	34
5.3 FERÐAÞJÓNUSTA.....	35
5.3.1 Hagsmunaaðilar í ferðaþjónustu	36
5.4 FERÐAMENNSKA Í FRAMTÍÐINI, RANNSÓKNIR OG SPÁR	36
6 FERÐAÞJÓNUSTA Á ÍSLANDI	39
6.1 FERÐAÞJÓNUSTAN Í TÖLUM	40
6.1.1 Umsvif.....	40
6.1.2 Þróun ferðamennsku á Íslandi til 2020.....	42
6.2 STAÐA Á SIGLUFIRÐI	42
6.2.1 Áhugaverðir staðir	45
6.2.2 Viðburðir.....	45
6.2.3 Gisting.....	46
7 MARKAÐSRANNSÓKN	47
7.1 AÐFERÐAFRÆÐI RANNSÓKNAR.....	48

7.1.1 Sérstaða Síldarminjasafnsins.....	49
7.1.2 Staðsetning og aðstaða	50
7.1.3 Afþreying.....	52
7.1.4 Markaðssetning safnsins hingað til.....	53
8 DRÖG AÐ MARKAÐSÁÆTLUN FYRIR SÍLDARMINJASAFNIÐ Á.....	54
SIGLUFIRÐI	54
8.1 MARKAÐSGREINING	54
8.1.1 Ytra umhverfi	54
8.1.2 Innra umhverfi	56
8.1.2.1 Skilgreining á markhópi Síldarminjasafnsins	56
8.1.2.2 Ímynd	57
8.1.2.3 SVÖT greining	58
8.1.2.4 Styrkleikar.....	59
8.1.2.5 Veikleikar	60
8.1.2.6 Ógnanir.....	61
8.1.2.7 Tækjæri	61
8.1.3 Markmið kynningarstarfs.....	62
8.1.4 Kynningarmarkmið Síldarminjasafnsins.....	63
8.1.5 Einkenni og sérstaða.....	64
8.2 MARKAÐSTÆKIFÆRI.....	65
9 NIÐURSTÖÐUR	67
10 HEIMILDASKRÁ.....	71
Munnlegar heimildir	71
Ritaðar heimildir.....	71
Ritgerð	73
Skýrslur	73
Tímarit	73
Vefheimildir	73
VIDAUKI 1	I
VIDAUKI 2	V