

## 10 Heimildaskrá

### Munnlegar heimildir

Álfhildur Stefánsdóttir, eigandi Gistiheimilisins Hvanneyri (2006). *Gistiðstaða á Siglufirði*. Viðtal tekið 23. apríl, í gegnum síma.

Ásdís Hildur Finnbogadóttir, framkvæmdarstjóri Ferðaþjónustu Siglufjarðar (2006). *Afþreying á Siglufirði*. Viðtal tekið 23. apríl á Hverfisgötu 5a, Siglufirði.

Guðrún Ólöf Pálsdóttir, forstöðumaður Íþróttamiðstöðvarinnar á Hóli (2006). *Gistiðstaða á Siglufirði*. Viðtal tekið 24. apríl, í gegnum síma.

Hálf dán Sveinsson, eigandi Gistiheimilisins Hafnarinnar (2006). *Gistiðstaða á Siglufirði*. Viðtal tekið 23. apríl, í gegnum síma.

Kjartan Lárusson, framkvæmdastjóri markaðsskrifstofu ferðamála á Norðurlandi (2006). *Markaðsmál*. Viðtal tekið 15. mars á Markaðsskrifstofu Norðurlands á Akureyri.

Ómar Hauksson, atvinnumálafulltrúi Siglufjarðarkaupstaðar (2006). *Atvinnumál*. Viðtal tekið á Bæjarskrifstofu Siglufjarðar 15. mars.

Sigurður Ólafsson, meðstjórnandi Ferðaþjónustu Siglufjarðar (2006). *Afþreying*. Viðtal tekið 23. apríl á Hverfisgötu 5a, Siglufirði.

Örlygur Kristfinnsson, safnastjóri Síldarminjasafns Siglufjarðar (2006). *Safnamál hjá Síldarminjasafni Siglufjarðar*. Viðtöl tekin í Bátahúsinu í febrúar og mars 2006.

### Ritaðar heimildir

#### *Einn höfundur*

Bogi Þór Siguroddsson (2000). *Sigur í samkeppni*. Reykjavík: Bókaklúbbur atvinnulífsins/Útgáfufélagið Heimsljós.

Christopher Lovelock (2004). *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (5th ed. bindi). U.S.A: Prentice-Hall. (Upphaflega gefin út 1984).

Grönroos, Christian (2001). *Service Management and Marketing: A Customer Relationship Management Approach* (2nd ed. útg.). England: John Wiley & Sons, Ltd. (Upphaflega gefin út 2000).

Inskeep, Edward. (1991). *Tourism Planning – An Intergrated and Sustainable Development Approach*. John Wiley & Sons, Inc.

Kotler, Philip (2000). *Marketing Management: The Millennium Edition*. U.S.A: Prentice-Hall, Inc. (Upphaflega gefin út 1988).

Kotler, Philip (2003). *Marketing Management* (11th ed. bindi). U.S.A.: Pearson Education Int. (Upphaflega gefin út 1991).

Swarbrooke, John. (2004). *Sustainable Tourism Management*. Wallingford: CABI Publishing. (Upphaflega gefin út 1999).

#### *Tveir höfundar*

Belch, George E, og Belch, Michael A. (2004). *Advertising and Promotion: An Intergrated Marketing Communications Perspective*. U.S.A: The McGraw-Hill Companies Inc. (Upphaflega gefin út 1990).

Gunn, Clare A. og Var, Turgut. (1991). *Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases* (3rd ed.). New York: Routledge.

Gunn, Clare A. og Var, Turgut. (2002). *Tourism Planning: Basics, Concepts, Cases* (4th ed.). New York: Routledge.

Godfrey, Kerry, og Clarke, Jackie (2003). *The Tourism Development Handbook*. United Kingdom: Kerry Godfrey and Jackie Clarke. (Upphaflega gefin út 2000).

Mill, Robert Christie, og Alastair M. Morrison (1998). *The Tourism System: An Introductory Text* (3rd ed. bindi). U.S.A: Prentice-Hall, Inc.

Taylor, Steven J. og Robert Bogdan (1984). *Introduction to Qualitative Research Methods: The Search for Meaning* (2. útg.). New York: John Wiley & Sons.

Valarie A Zeithaml, og Bitner, Mary Jo (2003). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across The Firm* (3rd. ed. útg.). U.S.A: The McGraw-Hill, Inc. (Upphaflega gefin út 2000).

#### *Þrír höfundar*

Kotler, Philip, Bowen, John, og Makens, James (1996). *Marketing For Hospitality & Tourism*. U.S.A: Prentice-Hall, Inc.

Kotler, Philip, Haider, Donald H., og Rein, Irving (1993). *Marketing Places: Attracting Investment, Industry, and Tourism to Cities, States, and Nations*. U.S.A: Maxwell Macmillan, Inc.

*Fjórir höfundar*

Cooper, Chris, Fletcher, John, Gilbert, David, og Wanhill, Stephen (1995). *Tourism: Principles & Practice*. England: Addison Wesley Longman Ltd. (Upphaflega gefin út 1993).

Mcintosh, Robert W., Goeldner, Charles R. & Ritchie, J.R. Brent. (1995). *Tourism: Principles, Practices, Philosophies* (7th ed.). New York: John Wiley & Sons. Inc.

## Ritgerð

Rátz, Tamara (1995). *The Socio-Cultural Impacts of Tourism*. Ph.D. Research Project: Budapest University of Economic Sciences.

## Skýrslur

Birgir Steindórsson, og Örlygur Kristfinnsson (1993). *Ferðaþjónusta á Siglufirði, hugmyndir og tillögur*. Siglufjörður: Átaksnefnd-FÁUM.

Gooroochurn, Nishaal , og Milner, Chris (2004). *Efficiency Effects of Tourism Taxes: A Computable General Equilibrium Analysis*. England: Nottingham University Business School.

Sebastian Peters (2001). *Um áhrif jarðgangna- og vegagerðar milli Siglufjarðar og Ólafsfjarðar á ferðamennsku og útivist*. Reykjavík: VSÓ.

Sigríður Þrúður Stefánsdóttir, Jón Torfi Jónasson, og Jóhanna C Andrésdóttir (2002). *Menntun í ferðaþjónustu á Íslandi*. Reykjavík: Háskóli Íslands, félagsvísindadeild.

## Tímarit

Brynja Svavarsdóttir (2003, Apríl, ). Síldarminjasafnið tilnefnt til Evrópsku safnaverðlaunanna. *Hellan*, bls. 16.

Jóna S. Hilmarsdóttir (2003, Október). Þjóðlagasetur Sr. Bjarna. *Fréttablað Siglufirðingafélagsins í Reykjavík og nágrenni*, bls. 1-8.

## Vefheimildir

Afþreying á Norðurlandi Vestra. (2002). Northwest Veflausnir ehf. Skoðað 20. mars 2006 á veraldarvefnum: <http://www.northwest.is/leika.asp>

Ályktun um ferðamál. Sjálfstæðisflokkurinn. Skoðað 15. mars. 2006 á veraldarvefnum: [http://www.xd.is/xd/skipulag/landsfundur/?ew\\_news\\_onlyarea=newsarea&ew\\_news\\_onlyposition=3&cat\\_id=33113&ew\\_3\\_a\\_id=160503](http://www.xd.is/xd/skipulag/landsfundur/?ew_news_onlyarea=newsarea&ew_news_onlyposition=3&cat_id=33113&ew_3_a_id=160503)

Businessball directory. Skoðað 18.10.2004 á veraldarvefnum:

<http://www.businessball.com>

Byggðarlög í sókn og vörn. (október 2001). Byggðastofnun. Skoðað 21. mars. 2006 á veraldarvefnum:

[http://www.byggdastofnun.is/media/skyrslur/byggdalog\\_i\\_sokn\\_og\\_vorn\\_sjavar.pdf](http://www.byggdastofnun.is/media/skyrslur/byggdalog_i_sokn_og_vorn_sjavar.pdf)

Economic Impacts of Tourism. 2001a: UNEP. Skoðað 21. mars 2006 á

verldarvefnum: <http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/economic.htm>

Environmental Impacts of Tourism at the Global Level. (2001b). UNEP. Skoðað

21. mars 2006 á veraldarvefnum: <http://www.uneptie.org/pc/tourism/sust-tourism/env-global.htm>

Ferðamálaáætlun 2006 - 2015. (2003a). Samgönguráðuneytið. Skoðað 24. mars 2006 á veraldarvefnum:

[http://samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Ferdamalaaatlun\\_2006-2015\\_LOKA\\_11\\_2005.pdf](http://samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Ferdamalaaatlun_2006-2015_LOKA_11_2005.pdf)

Ferðamálaáætlun 2006 - 2015. (2003b). Samgönguráðuneytið. Skoðað 24. mars 2006 á veraldarvefnum:

[http://samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Ferdamalaaatlun\\_2006-2015.doc](http://samgonguraduneyti.is/media/Skyrsla/Ferdamalaaatlun_2006-2015.doc)

Ferðaþjónusta. (desember 2005a). Wikipedia, frjálsa alfræðiritið. Skoðað 22. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://is.wikipedia.org/wiki/Fer%C3%B0a%C3%BEj%C3%B3nusta>

Ferðaþjónusta á Íslandi. (janúar 2006b). Wikipedia, frjálsa alfræðiritið. Skoðað 23. mars 2006 á veraldarvefnum:

[http://is.wikipedia.org/wiki/Fer%C3%B0a%C3%BEj%C3%B3nusta\\_%C3%A1\\_%C3%8Dslandi](http://is.wikipedia.org/wiki/Fer%C3%B0a%C3%BEj%C3%B3nusta_%C3%A1_%C3%8Dslandi)

Greinar. Reykjavík: KOM, almannatengsl. Skoðað 18. mars 2006a á

verldarvefnum: <http://www.kom.is/frettir/greinar/nr/1000017/>

Greinar. Reykjavík: KOM, almannatengsl. Skoðað 18. mars 2006b á

verldarvefnum: <http://www.kom.is/frettir/greinar/nr/1000034/>

Hagtölur. Reykjavík: Hagstofa Íslands. Skoðað 19. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.hagstofa.is/?pageid=624&src=/temp/mannfjoldi/sveitarfelog.asp>

Hvað er SAF. Reykjavík: Samtök ferðaþjónustunnar. Skoðað 16. mars 2006 á

verldarvefnum: [http://www.saf.is/is/starfsemi/hvad\\_er\\_saf/](http://www.saf.is/is/starfsemi/hvad_er_saf/)

Icelandic Tourist Board. Ferðamálastofa. Skoðað 20. mars 2006 á veraldarvefnum:

[http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat\\_id=50](http://www.ferdamalastofa.is/displayer.asp?cat_id=50)

Íslensk-amerískur viðskiptadagur í New York. (1.11.2002). Samgönguráðuneytið. Skoðað 23. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://samgonguraduneyti.is/radherra/raedur-og-greinar/nr/200>

Íslensku safnaverðlaunin 2003. Skoðað 25. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.icom.is/HTML/Safnaverð-2003.htm>

Lífið á Sigló. (26. mars 2005). Siglufjörður: Steingrímur Kristinsson. Skoðað 24. apríl 2006 á veraldarvefnum: <http://www.sksiglo.is/2005-03-7.htm>

Markaðssetning. Skoðað 9. maí 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.kak.oesel.ee/computer/icelandic/16.pdf>:

Markaðssetning. Internetmiðlun. Skoðað 23. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.imi.is/?sID=291>

Mind Tools. Skoðað 18.10.2004 á veraldarvefnum: <http://www.mindtools.com>

Opnunarávarp á málþingi um "Gildi friðlýstra svæða fyrir ferðamenn."

Reykjavík: Umhverfisráðuneytið. Skoðað 16. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://umhverfisraduneyti.is/radherra/raedur-og-greinar/nr/697>

Pæjumótið á Siglufirði 2006. Símmnet. Skoðað 20. mars 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.simnet.is/ks/paejumot/?xy=upplýsingar>

QuickMBA. Skoðað 18.10.2004 á veraldarvefnum: <http://www.quickmba.com>

Siglufjörður. Travelnet.is. Skoðað 20. mars 2006 á veraldarvefnum:

[http://www.travelnet.is/GHI/isl/journey/sv\\_nl/siglufjordur.htm](http://www.travelnet.is/GHI/isl/journey/sv_nl/siglufjordur.htm)

Síldarminjasafnið á Siglufirði. Skoðað 7. maí 2006 á veraldarvefnum:

<http://herring.siglo.is/is/einfo/>

Síldarævintýrið á Siglufirði 2005. Siglufjörður: Siglufjörður. Skoðað 12. mars

2005 á veraldarvefnum: <http://siglo.is/sildarhatid/>

Söfnun tölfræðilegra upplýsinga. Reykjavík: Samtök ferðaþjónustunnar. Skoðað

15. mars 2006 á veraldarvefnum: <http://saf.is/is/lykiltolur/>

Veðurfar fyrir Siglufjörð og nágrenni. Skoðað 19. apríl 2006 á veraldarvefnum:

<http://www.vedur.is/utgafa/greinargerdir/2001/ReportSiglo.pdf>

World Tourism Organizations. (2004). *Tourism Market Trends*. Skoðað 26. apríl

2006 á veraldarvefnum: <http://www.world-tourism.org/facts/eng/vision.htm>