

## Summary (abstract)

The main task of this report is to investigate the so called multi-culture, communication between managers and foreign employee in Isafjordur. It was decided to use qualitative research method and to approach the task with secondary data. Report's and articles that had been published regarding these matters were read. Law regarding residence and work permits were analyzed. A surveys were made among managers regarding foreign employee and the outcome introduced.

The main conclusions are that there is a need for a unifiable policy regarding immigrants. Stipulations are imposed upon the immigrants to learn Icelandic language, if the seek for a permanent residence in Iceland, which they have difficulty in fulfilling due to shortage of Icelandic language seminar.

Traditional training methods are used when new foreign employees begin to work, but the main obstacle is lack of knowledge of the Icelandic language.

Keywords:

Multi culture

Communication

Foreign employee

Residence and work permit

EU/EES

## Útdráttur

Viðfangsefni þessa verkefnis eru fjölmennning, samskipti stjórnenda og erlends starfsfólks í Ísafjarðarbæ. Ákveðið var að notast við eigindlega rannsóknaraðferð, það er að segja að nálgast verkefnið gegnum fyrirliggjandi gögn. Lesnar skýrslur og greinar sem gefnar hafa verið út varðandi þetta efni. Lagarammar er varða dvalar- og atvinnuleyfi útlendinga skoðaðir. Gerð var könnun meðal stjórnenda varðandi erlenda starfsmenn og eru niðurstöður hennar kynntar.

Helstu niðurstöður eru að það vantar samræmda stefnu í málefnum innflytjenda. Skyldur eru lagðar á herðar innflytjendum um íslenskunám, sækist þeir eftir búsetuleyfi, sem þeir eiga erfitt með að uppfylla vegna þess að námskeiðin eru hreinlega ekki í boði. Hefðbundin starfsþjálfun er notuð í nýliðaðþjálfun erlendu starfsmannanna en helsti flöskuhálsinn er tungumálakunnáttan.

Lykilorð:

Fjölmennning - multi culture

Samskipti - communication

Erlent vinnuafl – multi cultural workforce

Dvalar- og atvinnuleyfi residence and work permit

ES/EES