

Efnisyfirlit

MYNDASKRÁ.....	VII
TÖFLUSKRÁ.....	VII
INNGANGUR	1
2 MIKILVÆGI MANNAUÐS	3
2.1 ALÞJÓÐLEG MANNAUÐSSTJÓRNUN	4
2.2 HVER ER MEGINMUNUR ALÞJÓÐLEGRAR MANNAUÐSSTJÓRNUNAR OG MANNAUÐSSTJÓRNUNAR?	5
2.3 HNATTVÆÐINGIN OG ALÞJÓÐASAMFÉLAGIÐ.	9
2.4 RÁÐNINGAR STARFSFÓLKS.....	15
2.5 ÞJÁLFUN STARFSFÓLKS OG FRÆÐSLA.	18
2.6 FRAMMISTÖÐUMAT	22
2.7 FYRIRTÆKJAMENNING Í NÝJU LANDI	25
2.8 LAUN OG UMBUN.....	26
2.9 STEFNUMÓTUN FYRIRTÆKIS.....	29
2.10 SAMANTEKT.....	30
3 RANNSÓKNIN	32
3.1 AÐFERÐARFRÆÐI RANNSÓKNAR.	32
4 GREINING OG MAT.....	34
4.1 MANNAUÐSSTJÓRNUN Í ÍSLENSKUM FYRIRTÆKJUM.	34
4.1.1 Ráðning og niðurstöður ráðninga	34
4.1.2 Þjálfun og niðurstöður þjálfunar.....	35
4.1.3 Frammistöðumat og niðurstöður	37
4.2 ACTAVIS	38
4.2 RÁÐNING Í STÖRF ERLENDIS: FERLI OG UNDIRBÚNINGUR	44
4.3 ÞJÁLFUN FYRIR STÖRF ERLENDIS: FERLI OG UNDIRBÚNINGUR	49
4.4 FRAMMISTÖÐUMAT ERLENDIS: FRAMKVÆMD OG EFTIRFYLGNI.....	52
5 UMRÆÐUR OG TÚLKUN.	54
6 NIÐURSTÖÐUR OG TILLÖGUR TIL ÚRBÓTA	56
6.1 TILLÖGUR TIL ÚRBÓTA.....	57
6.2 LOKAORÐ.....	58
7 HEIMILDASKRÁ	60
RITAÐAR HEIMILDIR:	60
RAFRÆNAR HEIMILDIR.....	62
MUNNLEGAR HEIMILDIR	64
VIÐAUKI I	66
VIÐAUKI II.....	68
VIÐAUKI III.....	69