

Efnisyfirlit

INNGANGUR	1
1. STJÓRNUN	2
1.1 Starfsmannastjórnun	4
1.2 Mannauðsstjórnun.....	5
1.2.1 Hlutverk mannauðsstjórnunar	9
1.2.2 Mjúk og hörð, sterk og veik mannauðsstjórnun	9
1.2.3 Markmið mannauðsstjórnunar	10
1.2.4 Umfang mannauðsáætlunar	13
2. STEFNUMÓTUN	16
2.1 Stefnumótunarvinna.....	17
2.1.1 Forskriftarstefna.....	19
2.1.2 Sjálfsprottin stefna	19
2.2 Stefnumótunarferli	20
2.2.1 Stefnumiðuð mannauðsstjórnun	22
2.2.2 Auðlindamiðuð mannauðsstjórnun	24
3. STARFSMANNASTEFNA	28
3.1 Markmið með starfsmannastefnu	29
3.2 Mótun starfsmannastefnu	29
3.3 Skráðar / óskráðar starfsmannastefnur.....	31
3.4 Innleiðing starfsmannastefnu.	32
4. STARFSMANNASTEFNUR Í ÍSLENSKUM FYRIRTÆKJUM	36
4.1 Cranet rannsókn.....	36
4.2 Rannsókn á starfsmannastefnum íslenskra skipulagsheilda	37
5. RANNSÓKN.....	40
5.1 Aðferðafræði rannsóknarverkefnis.....	42
5.1.1 Markmið og tilgangur	42
5.1.2 Rannsóknaraðferð	43
5.1.3 Viðtal	43
5.1.4 Rýnihópur.....	43

5.1.5	Könnun	44
5.1.6	Söfnun og greining upplýsinga	44
5.1.7	Niðurstöður og eftirfylgni.	45
6.	STARFSMANNASTEFNUR ORKUFYRIRTÆKJA	46
6.1	Innihald starfsmannastefna orkufyrirtækja	46
6.2	Viðtöl við starfsmannastjóra orkufyrirtækja	48
6.3	Rýnihópur starfsmanna Orkubús Vestfjarða	50
6.4	Könnun meðal starfsmanna orkufyrirtækja.....	52
7.	STARFSMANNASTEFNA ORKUFYRIRTÆKIS.....	65
7.1	Mótun starfsmannastefnu	65
7.2	Drög að starfsmannastefnu.....	66
7.3	Drög að innleiðingarferli	68
8.	UMRÆÐA	71
	NIÐURSTAÐA.....	74
	HEIMILDASKRÁ	77
	VIÐAUKI 1.....	82
	22 Lykilþættir Gylfa Dalmann í starfsmannastefnum.....	82
	VIÐAUKI 2.....	86
	Spurningalisti	86
	VIÐAUKI 3.....	92
	Niðurstöður úr viðtölum við starfsmannastjóra orkufyrirtækja.....	92